

[ARGE DV e.V. Geschäftsstelle, Meeboldstr. 1, 89522 Heidenheim](#)

An alle Mitgliedsunternehmen
des ARGE DV e.V.

ARGE DV e.V. - Rundschreiben 2017-22 **Kundenkommunikation für Ihren Smart Meter Rollout -** **Unternehmerisch ausgerichteter und rechtlich geprüfter** **Musterkommunikations-Katalog**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachgang an unser Rundschreiben 2017-19 „Rückblick auf das gemeinsame ARGE-Meeting zur Gateway-Administration am 20. Juli 2017 in Heidenheim“ in dem bereits 19 EVU ihr Interesse an der Smart Meter Kundenkommunikation geäußert haben, informieren wir Sie gerne mit diesem Rundschreiben speziell über den in diesem ARGE-Meeting vorgestellten Musterkommunikations-Katalog.

Das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) bringt vielfältige Veröffentlichungs- und Informationspflichten mit sich. Für Netz- und Messstellenbetreiber warten häufig neue Pflichtaufgaben, wenn diese die betroffenen Anschlussnutzer zielgerichtet informieren wollen und auch müssen.

Nach unserem ARGE-Meeting äußerten 84,6 % der Teilnehmer Interesse an der Kundenkommunikation, was die Wichtigkeit dieses Themas in Verbindung mit den gesetzlichen Informationspflichten gegenüber verschiedenen Adressaten widerspiegelt.

Da es sehr entscheidend ist, mit den betroffenen Anschlussnutzern frühzeitig den Kontakt zu suchen, um eine professionelle Abwicklung zu gewährleisten, hat der ARGE DV e.V. mit der Kanzlei Becker Büttner Held (BBH) einen fachkundigen Partner für die Erstellung eines unternehmerisch ausgerichteten und nach Vorgaben des MsbG rechtlich geprüften Musterkommunikations-Katalog gewinnen können.

ARGE DV e.V.

Meeboldstr. 1
89522 Heidenheim
Obmann Erich Weber

Geschäftsstelle

Telefon 07321.328-120
Telefax 07321.328-181
E-Mail info@argedv.de
Internet www.argedv.de

Registergericht

Heidenheim a. d. Brenz
Nr. VR 1048
Steuernummer
64100/08880

Ansprechpartner/in

Dorina Hollndonner
Telefon 07321.328-120
Datum 29.08.2017



Was beinhaltet der Musterkommunikations-Katalog?

Aktionsplan
Detaillierter Aktionsplan/Zeitplan zur Umsetzung der Kommunikationsmaßnahmen
Veröffentlichungen
Veröffentlichung grundzuständiger Messstellenbetreiber nach § 37 Abs. 1 MsbG inkl. Netznutzungspreisblatt
Endkundenanschreiben
Anschreiben zur Ankündigung des Rollouts drei Monate vorab inkl. Verweis auf Wahlmöglichkeit Messstellenbetreiber nach § 37 Abs. 2 MsbG
Anschreiben zur Terminankündigung zum Zählerwechsel zwei Wochen vorab für moderne Messeinrichtungen oder intelligente Messsysteme
Anschreiben an die Betreiber von EEG-Anlagen bei kundeneigenen Zählern für den Einbau von modernen Messeinrichtungen bzw. intelligenten Messsystemen
Anschreiben bei Nichtantreffen des Kunden – 1. Erinnerung
Anschreiben bei Nichtantreffen des Kunden – 2. Erinnerung
Antwortschreiben bei Widerspruch des Kunden
Anschreiben zur Bestätigung des Einbaus mit Zugangsdaten für die moderne Messeinrichtung bzw. Login Webportal
Abrechnung des Entgeltes für den intelligenten Messstellenbetrieb
Empfehlung zur Anpassung der (integrierten) Stromrechnung bzw. separaten Abrechnung von modernen Messeinrichtungen und/oder intelligenten Messsystemen
Pressetexte
Erstellung Mustertext 1 für die Pressearbeit (Allgemeine Informationen über Rollout)
Erstellung Mustertext 2 für die Pressearbeit (Informationen zum Projektstart – Ablauf)
Universalpräsentation
Bereitstellung einer Universalpräsentation (variabel einsetzbar für Informationsveranstaltungen zum MsbG für Mitarbeiter, Aufsichtsräte, Interessensgruppen u.Ä.)

Zusammengefasst besteht der Musterkommunikations-Katalog aktuell aus acht Endkundenschreiben, zwei Mustervorlagen für Ihre Pressearbeit, einer Universalpräsentation sowie Informationen zu Hintergründen und Hinweisen zu den einzelnen Inhalten.

Ihre Vorteile?

Dieser Musterkommunikations-Katalog wird ständig aktualisiert, erweitert bzw. bei gesetzlichen Änderungen angepasst. Als aktuelles Beispiel wurde der Katalog erst um die Anschreiben an Erneuerbare-Energien-Anlagenbetreiber ergänzt. Somit bleiben Sie im Rahmen der Kommunikation immer auf dem aktuellsten und möglichst rechtssicheren Stand.



Mit den zahlreichen Informationsmaterialien und Musterschreiben, die mit geringem Aufwand an individuelle Gegebenheiten angepasst werden können, erfüllen Sie Ihre wesentlichen Pflichten.

Mitgliedsunternehmen des ARGE DV e.V. und des ARGEnergie e.V. erhalten diesen Musterkommunikations-Katalog zu vergünstigten Konditionen. Ab gesamt drei Besteller zu 3.200 € netto und bei mehr als acht Besteller gilt der ARGE-Sonderpreis von 2.500 € netto. (Regulärer Preis liegt bei 4.200 € netto).

Wie funktioniert's?

Über unsere FAX-Antwort in der Anlage können Sie den Musterkommunikations-Katalog bis 13.09.2017 verbindlich bestellen. Wir werden alle Bestellungen bündeln und an BBH weiterleiten. Sie erhalten dann umgehend den Musterkommunikations-Katalog von uns per E-Mail zugesandt. Die Abrechnung erfolgt dann je nach Anzahl Besteller in einer der oben aufgeführten Preistaffeln.

Wie geht's weiter?

Über die anderen vorgestellten Angebote und Lösungen halten wir Sie selbstverständlich weiter auf dem Laufenden. Hierzu erhalten Sie zeitnah weitere Informationen mitgeteilt.

Unser Gesamtpaket im Überblick:

- Smart Meter Business (Gerätemanagement, SMGA, MDM, Abrechnung)
- Smart Meter Guard (SMGA, MDM)
- Smart Meter MDM (MDM)
- Rollout-Planer
- **Smart Meter Kundenkommunikation**
- Gerätebeschaffung (Zähler und Gateways)

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

ARGE DV e.V.



Erich Weber
(Obmann)



Dorina Holldonner
(Geschäftsstelle)

