ARGE DV e.V. - Wir stellen uns vor

ARGE DV: Interessen vertreten - Erfahrungen bündeln - Wissen erweitern - Lösungen finden - Vorteile nutzen

Herzlich willkommen

Obmann des ARGE DV e.V.

Herr Erich Weber
Geschäftsführer Markt
bei der Stadtwerke Heidenheim AG, Heidenheim

Stellv. Obmann des ARGE DV e.V.

Herr Daniel-Klaus Henne
Geschäftsführer der
Südwestdeutsche Stromhandels GmbH, Tübingen

Herzlich willkommen

ARGE DV e.V. Geschäftsstelle
Meeboldstraße 1, 89522 Heidenheim

Fon 07321.328-120
E-Mail info@argedv.de

Dorina Hollndonner
Leitung Geschäftsstelle

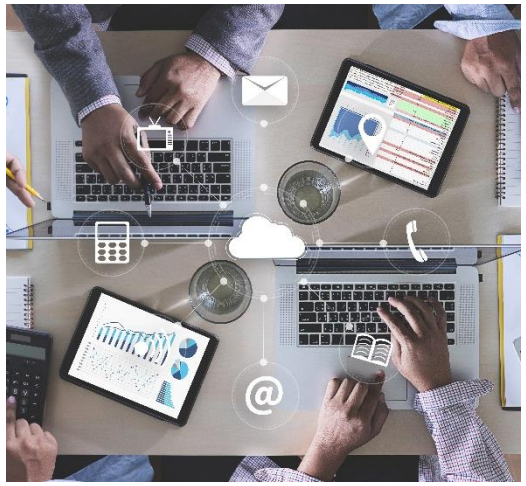
Verena Sporer
Digitalisierung

Agenda

Zum Inhalt der Kurzvorstellung

- Zweck & Aufgaben
- Wissenstransfer – **Verbandsrundschreiben** & **Arbeitsausschüsse**
- **Workshops** – Bündelung von Beratungsdienstleistungen
- **Preisvorteile** – Lizenzen und Dienste bündeln
- ARGE DV e.V. **Dienstleistungen**
- Networking & Interessensvertretung
- Mitgliedschaft

Zweck & Aufgaben



Zweck & Aufgaben

Zweck

des ARGE DV e.V. ist die Förderung der Interessen der Unternehmen im Bereich der Energiewirtschaft, der Trinkwasserversorgung, der Abwasserentsorgung und der Kommunalverwaltung mit Fokus auf EDV-Systeme, Geschäftsprozesse und Geschäftsfeldentwicklung.

Zweck & Aufgaben

Bündelung der Software-Kompetenzen und -Erfahrungen der Mitgliedsunternehmen für den Wissenstransfer innerhalb des ARGE DV e.V. und zur Beeinflussung der Software-Entwicklung bei den Zulieferern.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

Aufgaben

- Lizenzen und Dienstleistungen / Softwarekosten bündeln
- Umfrageergebnisse zum Know-How-Aufbau und Benchmark
- Preisvorteile und Prozessoptimierungen durch Vereinheitlichung

➢ Im Ergebnis: Kosten für Mitgliedsunternehmen senken

Zweck & Aufgaben

Organisation des Informationsaustausches und der gegenseitigen Unterstützung der Mitgliedsunternehmen bei Software-Projekten.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

Aufgaben

- Seminare, Schulungen und Workshops anbieten sowie permanente Aktualität durch regelmäßige Rundschreiben gewährleisten
- Bildung, Vorbereitung, Einberufung und Leitung von Arbeitsausschüssen zur Prüfung von Kosten-Nutzen-Relationen
- Aufzeigen von Einsparpotentialen durch Vereinfachung

➢ Im Ergebnis: Effizienz für Mitgliedsunternehmen erhöhen

Zweck & Aufgaben

Zusammenarbeit und Erfahrungsaustausch mit Verbänden, die ähnliche Interessen vertreten.

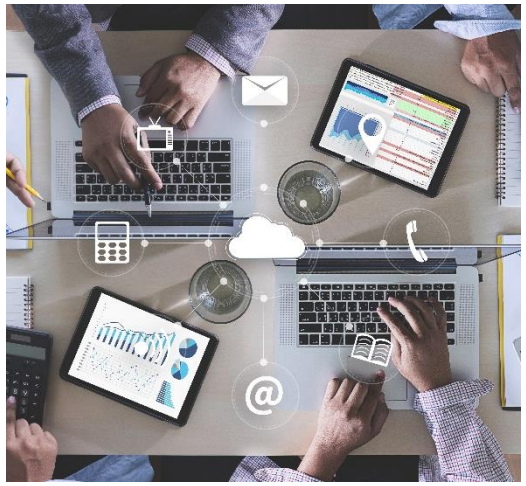
Aufgaben

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

- Bündelung von Beratungsdienstleistungen und -kosten
- Bundesweiter Erfahrungsaustausch durch organisierte Meetings
- Networking-Internet-Forum zum gegenseitigen Info-Austausch

➢ Im Ergebnis: Know-How für Mitgliedsunternehmen

Wissenstransfer – Rundschreiben & Arbeitsausschüsse



Verbandsrundschreiben

Unsere regelmäßigen Rundschreiben behandeln aktuelle Themen, die auf die Anforderungen einer sich ständig ändernden Energie- und Wasserwirtschaft ausgerichtet sind.

Unser Alleinstellungsmerkmal:

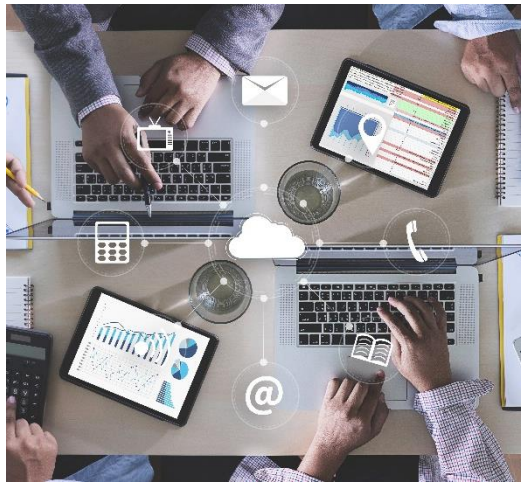
Wir suchen nach praktikablen Lösungen und versuchen konkrete Vorschläge / Checklisten zu erarbeiten und unseren Mitgliedern vorzustellen.

Arbeitsausschüsse

Der ARGE DV e.V. begründet **Arbeitsausschüsse**, wenn spezielle Themen einer Ausarbeitung bedürfen.

Eine Liste der aktuellen Arbeitsausschüsse finden Sie unter **www.argedv.de.**

Workshops – Bündelung von Beratungsdienstleistungen



Workshops – Bündelung von Beratungsdienstleistungen

Workshops
Allgemein

Gemeinsam suchen wir nach effektiven und praktikablen Lösungen sowie Kosteneinsparpotentialen.

Für unsere Mitgliedsunternehmen organisieren wir **kostenfreie Veranstaltungen, Workshop-Serien und Online-Workshops** zu den jeweils aktuellen Themen sowie EDV Schulungsreihen.

Workshops – Bündelung von Beratungsdienstleistungen

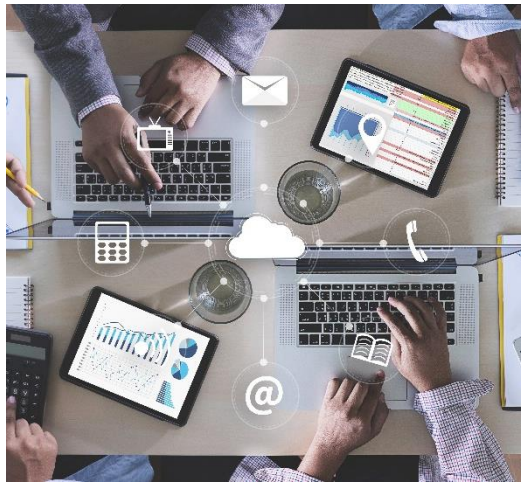
Workshops 2020

Ausblick auf kommende Veranstaltungen

- Seminarprogramm 2020

Unser aktuelles Seminarprogramm finden Sie hier
https://www.argedv.de/veranstaltungen/workshops.html

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln



Cyber - Versicherung

- Vernetzung und Digitalisierung der Unternehmen bringt Gefahrenpotential durch **Cyberattacken** mit sich
- **Versicherungsschutz** bei der Funk Versicherungsmakler GmbH bei einer Verletzung der Informationssicherheit (Verletzung der Vertraulichkeit von Daten sowie Verfügbarkeit von Daten und IT-Systemen)
- Über Cyber-Crime hinaus sind im **Eigenschadenbereich** technische Probleme, Fehlbedienungen, Mitarbeitersabotage oder behördliche Verfügungen ebenfalls als versicherte Gefahren definiert

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

Cyber – Versicherung

Auszug der Deckungshighlights

- Schutz im Eigenschadenbereich für Schäden aufgrund technischer Probleme, Fehlbedienungen, Mitarbeitersabotage oder behördlicher Verfügung
- Keine Begrenzung der Leistung bei nicht zielgerichteten Cyberangriffen
- Umfangreiche Kostenbausteine für Eigenschäden, Erpressung und Betriebsunterbrechung sowie Drittansprüche
- Kosten für Sicherheitsberater und sonstige Sachverständige

Den vollständigen Versicherungskatalog finden Sie unter
https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/preis-servicevorteile.html

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

Neue Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Sonderkonditionen bei einer Cyber-Versicherung

- Einigung mit der Firma **Funk Versicherungsmakler GmbH**
- Bei einer Bestellung von
  - **10 Mitgliedsunternehmen** erfolgt ein **Nachlass von 10 %** auf die Tarifprämie
  - **25 Mitgliedsunternehmen** erfolgt ein **Nachlass von 15 %** auf die Tarifprämie
  - **> 40 Mitgliedsunternehmen** erfolgt ein **Nachlass von 20 %** auf die Tarifprämie
- Ihren Antrag finden Sie unter https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/preis-servicevorteile.html

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

CRM System BE-Energy
(Customer Relationship Management System)

- Verschärfter Wettbewerb durch Marktliberalisierung, wechselwillige Kunden und Veränderungen im Markt- und Kundenumfeld
- CRM-Systeme ermöglichen eine effizientere Gestaltung der Prozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice
- BE-Energy ist angepasst an spezifische Anforderungen der Energiewirtschaft
- Basierend auf der Expertise aus über 60 CRM-Projekten in der Energiewirtschaft
- BE-Energy bietet Branchenspezifische Funktionalitäten für Vertrieb, Marketing und Kundenservice

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

Neue Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Sonderkondition „CRM System BE-Energy“

- **Customer Relationship Management System** (CRM-System) ermöglicht effizientere Gestaltung der Prozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice
- BE-Energy ist an spezifische Anforderungen der Energiewirtschaft angepasst
- Erfolgreiche Einigung mit der Firma **BE-terna Business Solutions GmbH** aus Überlingen

→ Mitglieder des ARGE DV e.V. erhalten **30 % Rabatt** auf die CRM-Branchenlösung BE-Energy

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

Neue Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Datenbanken

- **Intelligente Vertriebssteuerung mit dem Cockpit der GET AG**
- Rabatt-Aktion für ARGE DV e.V. Mitglieder erfolgreich verlängert
    - 15 % auf „Cockpit – Markt – Basis/Premium“
    - 15 % auf alle weiteren Leistungen und Produkte der GET AG

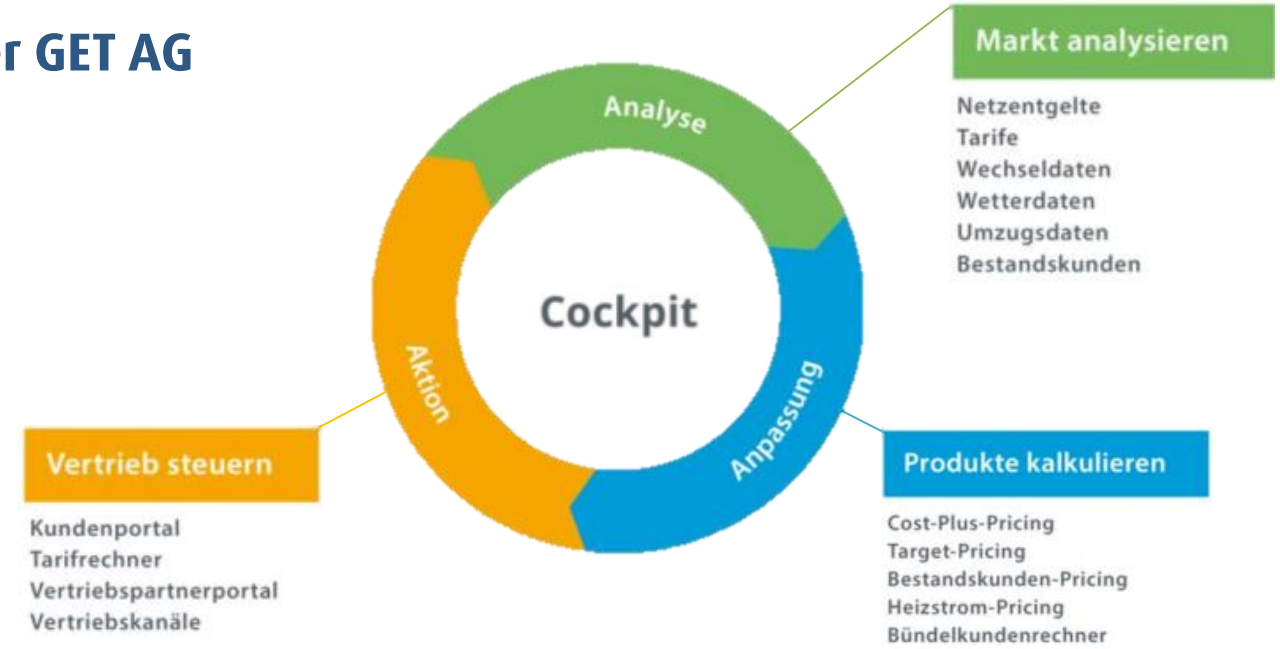
Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

Intelligente Vertriebssteuerung - Das Cockpit der GET AG

- **Webbasierte Softwarelösung für:**
  - Cockpit Markt
    - Auswertung von Tarifen, Netzentgelten und Endkundenbewegungen
    - Bilden von Szenarien wie Preisvergleiche und Preisstrukturanalysen, Benchmark-, Margen- oder Potenzialanalysen
  - Cockpit Produkte
    - Basis: Automatisierter Prozess zur Preiskalkulation nach den Vorgaben eines Cost-Plus-Pricings
    - Premium: zusätzlich automatisierter Prozess zur wettbewerbsorientierten Preiskalkulation
  - Die Vertriebssteuerung
    - Adressgenauer Tarifrechner mit Möglichkeit eines Wettbewerbsvergleichs und flexibler Steuerung der Provisionshöhe
    - Abschlussstrecke mit Adress- und Bankdatenprüfung und Auftragsverwaltung für Angebote und Verträge

Intelligente Vertriebssteuerung - Das Cockpit der GET AG

- **Webbasierte Softwarelösung für:**
  - Die Marktanalyse
  - Die Produktentwicklung
  - Die Vertriebssteuerung



IT-Security-Check

- Informationssicherheit ist ein wichtiger Punkt in der Unternehmensführung.
- Elektronisch verarbeitete Daten sind ständig Risiken und Bedrohungen ausgesetzt.
- An Sicherheit, Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität sind daher hohe Anforderungen gestellt.
- Durch eine Überprüfung der IT-Landschaft kann dokumentiert werden, inwieweit Kriterien eingehalten werden.
- Es können Vorschläge für Verbesserungen unterbreitet werden.
- Dies nennt man auch Kurzprüfung, Quick Check oder „Initial-Sicherheits-Check“.

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

IT-Security-Check

- Darüber hinaus kann das Ziel der Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 verfolgt werden.
- Erforderlich: Vorbereitung der Zertifizierung und anschl. Nachweisführung der Erfüllung der Normanforderungen und ihre Wirksamkeit.
- Überprüfung vor Ort mit entsprechender Berichterstattung.
- Regelt die Vorgaben für Mindeststandards für die Sicherheit von Telekommunikations- und elektronischen Datenverarbeitungssystemen.
- Maßgebliche Forderung des IT-Sicherheitskatalogs ist der Aufbau und die Zertifizierung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) nach DIN ISO/IEC 27001 bis 31. Januar 2018.

Initial-Sicherheits-Check

Zum Umfang:

- Grundlage für die Analyse sind die wesentlichen Bestandteile der BSI Standards 100-2, 100-3 und 100-4:
- Datensicherungskonzept
- Schutz des Firmennetzwerks gegen Zugriffe (Firewall, Remote-Zugriffe, etc.)
- Internetsicherheit mit Virenschutz
- Organisation Berechtigungskonzept
- Infrastruktur des Rechenzentrums (USV, Backup-Server, Klimatisierung, Wartungen, etc.)
- Infrastruktur Peripherie (Notstromversorgung, Schutz Naturgewalten, etc.)

Initial-Sicherheits-Check

Zum Umfang:

- Sicherheitslage, organisatorische Regelungen (Zutrittsregelung, Brandschutz, Userunterweisungen, etc.)
- Monitoring
- Gefährdungsübersicht

Das Ergebnis der Analyse wird dann ausführlich mit dem Auftraggeber besprochen.

Anschl. folgt ein Bericht mit Handlungsempfehlungen.

Initial-Sicherheits-Check

Zum Umfang:

- Ziel: Zertifizierung nach ISO 27001
- Auftragnehmer berät und begleitet den Auftraggeber in allen Punkten, die nach BSI-Standard 100-1 bis 100-4 erforderlich sind.
- Auftragnehmer konzentriert sich auf die **wesentlichen Kernpunkte** der Normen, deren Erfüllung für die Zertifizierung als Minimum gefordert werden.

Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Bündelausschreibungsergebnis „Initial-Sicherheits-Check“

- Erfolgreiche Ausschreibung und Einigung mit der Firma **ditis Systeme GmbH & Co. KG**
- Sonderkondition für einen **„Initial-Sicherheits-Check“**
- **Preisvorteil von 300 EUR (10%)** für ARGE DV e.V. Mitgliedsunternehmen auf den regulären Preis von netto 3.000 EUR, zzgl. MwSt.
- Mitglieder zahlen somit pauschal netto 2.700 EUR.

Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Ausschreibungsergebnis „Überprüfung nach ISO/IEC 27001“

- Erfolgreiche Ausschreibung und Einigung mit der Firma **Secopan UG**
- Sonderkondition für die **Überprüfung nach ISO/IEC 27001** mit dem Ziel der Zertifizierung
- **Preisvorteil von netto 90 EUR (10%) pro Manntag** für ARGE DV e.V. Mitgliedsunternehmen auf den angebotenen Tagessatz von 900 EUR, zzgl. MwSt.
- Mitglieder zahlen somit netto 810 EUR pro Manntag statt 900 EUR.
- **Bei geschätzten 40 Manntagen** liegt der **Preisvorteil** bei netto **3.600 EUR**.

Preisvorteil für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Software Schulungen

- Optimierte Vertragsverlängerung mit der **Wilken GmbH**. Gültig bis 31.07.2020:
- Sonderkonditionen auf alle Standard Schulungen der Wilken GmbH
- **20% Rabatt** auf die **Seminarkosten =** netto 320 EUR/Teilnehmer/Tag anstelle von 400 EUR/Teilnehmer/Tag, wenn **> 8 ARGE DV e.V. Teilnehmer**
- **10% Rabatt** auf die **Seminarkosten** = netto 360 EUR/Teilnehmer/Tag anstelle von 400 EUR/Teilnehmer/Tag, wenn **< 8 ARGE DV e.V. Teilnehmer**
- Die Organisation und Abwicklung übernimmt der ARGE DV e.V.

Wilken Software Group

Preisvorteil Software Schulungen Wilken

Voraussetzung:

- Für die Realisierung des Preisvorteils ist die Buchung der Seminare über die Geschäftsstelle des ARGE DV e.V. notwendig !

→ Über unsere Homepage können Sie auch direkt buchen.

→ Außerdem können Sie eigene Seminarvorschläge unterbreiten.

Wilken Software Group

Preisvorteil Software Schulungen Wilken

Zum Ablauf:

- Mitgliedsunternehmen buchen die Seminartage beim ARGE DV e.V.
- Wir buchen bei der Wilken GmbH die entsprechende Schulung.
- Sie erhalten von uns eine Buchungsbestätigung.
- Bis eine Woche vor Anmeldeschluss können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei stornieren.
- Den konkreten Preisvorteil (10% oder 20%) erhalten Sie von uns im Anschluss an die Veranstaltung mit der Rechnung gutgeschrieben.

Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Software Schulungen

- Ergebnis der Gespräche mit **SAP Deutschland AG & Co. KG** in Walldorf:
- Der ARGE DV e.V. kann das **SAP-Education-PlusPaket** für seine Mitgliedsunternehmen gebündelt abschließen.
- Der **Preisvorteil** entsteht **durch** die **Bündelung der Schulungskosten** und das damit verbundene Erreichen der nächsthöheren Rabattstaffel.

Preisvorteile - Lizenzen und Dienste bündeln

Preisvorteil Software Schulungen SAP

- Aufgabenstellung:
  Realistische 12-Monats-Prognose.

Mögliche Pakete		Added Value nach Laufzeit in Jahren	
Staffeln für Basiswert		1 Jahr	2 Jahre
€ 20.000	< € 30.000	5%	-
€ 30.000	< € 50.000	6%	-
€ 50.000	< € 100.000	8%	6%
€ 100.000	< € 200.000	10%	8%
€ 200.000	< € 350.000	12%	10%
€ 350.000	< € 500.000	13%	12%
€ 500.000	< € 1 Mio.	14%	13%
>= € 1 Mio.		15%	14%

Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Datenbanken

- Bestehende, unbefristete Vereinbarung mit der **febis Service GmbH:**
- Nachlässe auf die **Fördermitteldatenbank für Kundenberater, Online Energiebedarfsrechner und Online-Energiesparfilme**
- Attraktive Sonderkonditionen: **Preisvorteil** von **50%** auf die regulären Preise von verschiedenen Produkten der febis Service GmbH
- **Preisvorteil im Paketpreis** liegt bei rd. **66,3%** und damit bei **4.575 EUR**

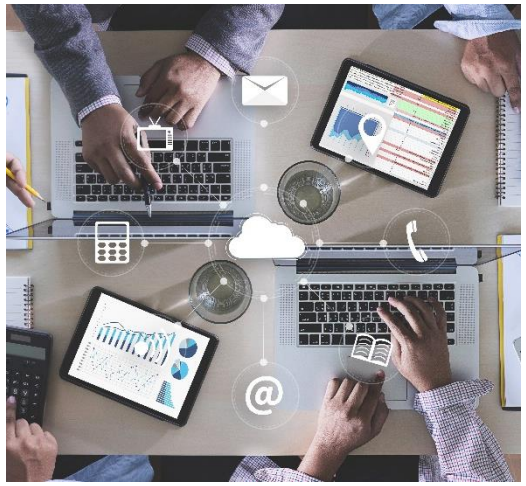
Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Datenbanken

- Erfolgreiche Vertragsverlängerung mit der **ene't GmbH**.
- Sonderkonditionen auf die Datenbanken **Netznutzung Strom und Gas** und auf die Datenbanken **Endkundentarife Strom und Gas**
- **100% Rabatt** auf die **Einrichtungsgebühren**
- Unsere Mitglieder zahlen lediglich die Lizenzgebühren

ene't
Wir setzen Standards

ARGE DV e.V. - Dienstleistungen



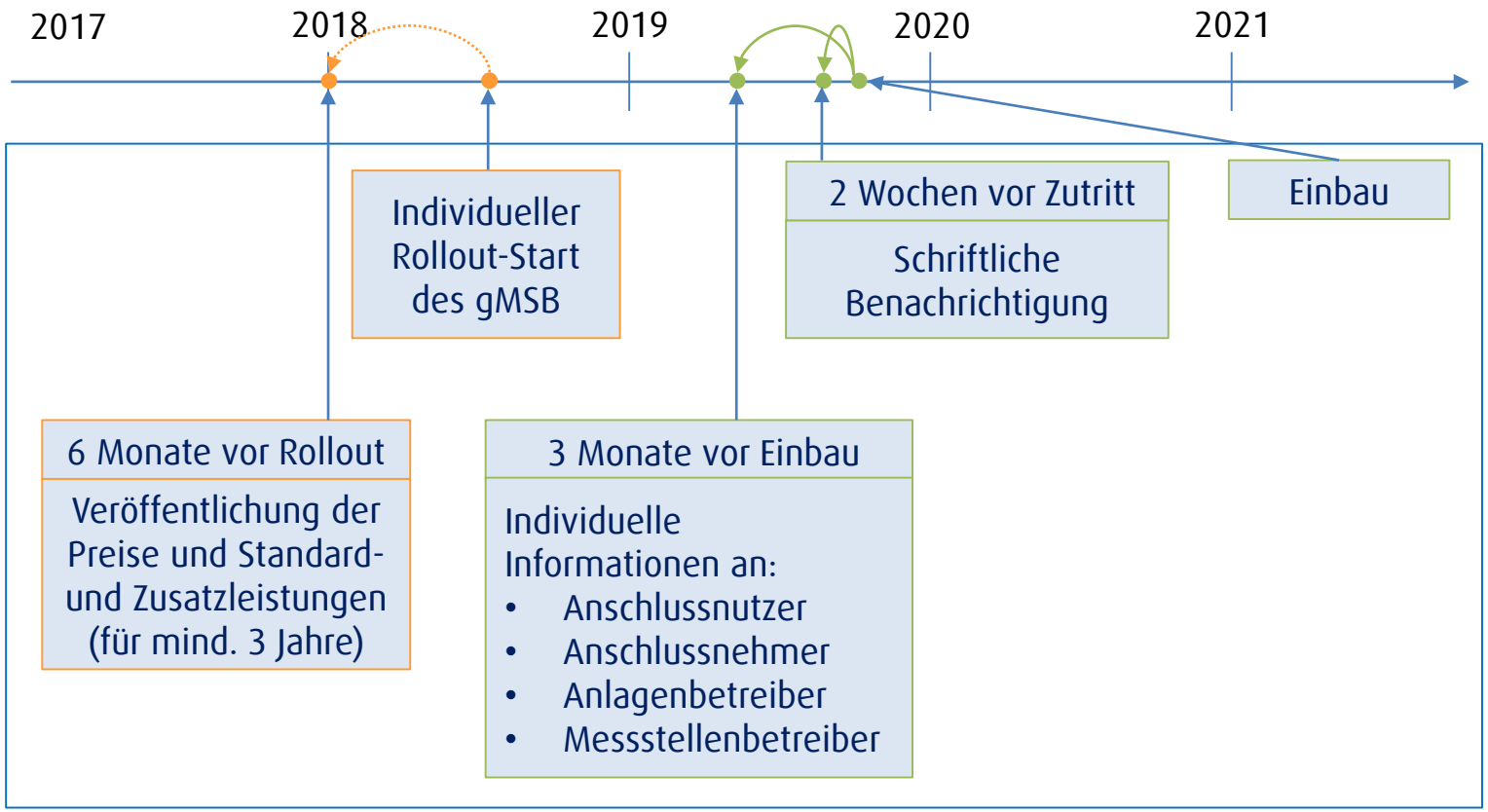
Smart Metering Dienstleistungen im Paket

- Hintergründe zum Thema Smart Metering
- ARGE DV e.V. **Rollout-Planer**
- Smart Meter **Kundenkommunikation**
- Gebündelte **Gerätebeschaffung** (Zähler und Gateways)
- **Smart Metering-Dienstleistungen** für grundzuständige Messstellenbetreiber

Smart Meter Kundenkommunikation

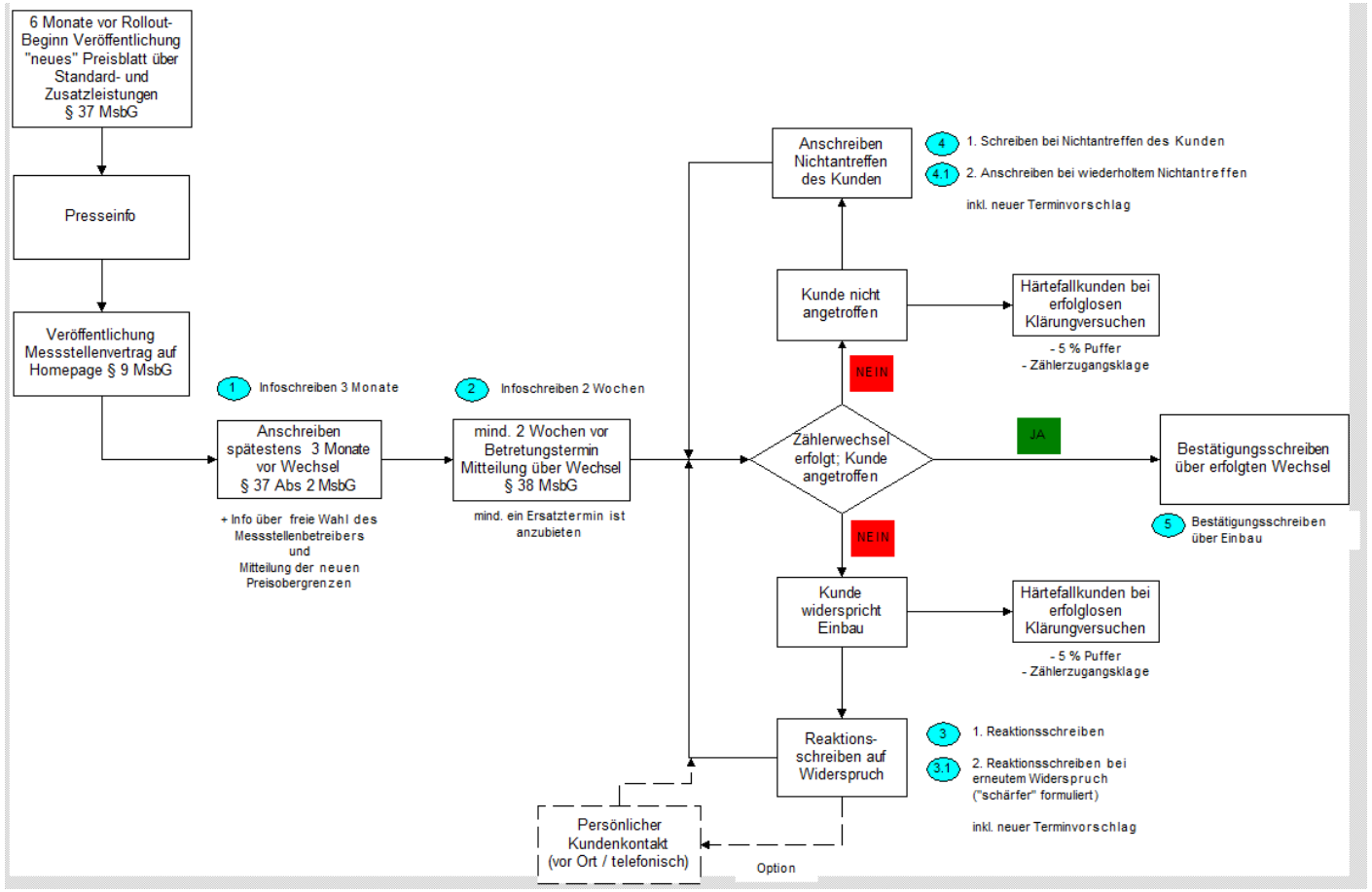
Kommunikations-Fristen und Meldepflichten aus § 37 und § 38 MsbG

Beispiel für den Rollout und für Einbau intelligenter Messsysteme eines gMSB



Smart Meter Kundenkommunikation

Der Kundenkommunikationskatalog des ARGE DV e.V. (rechtssicher über bbh)



Smart Meter Kundenkommunikation

Der Kundenkommunikationskatalog des ARGE DV e.V. (rechtssicher über bbh)

Aktionsplan
Aktionsplan / Zeitplan zur Umsetzung der Kommunikationsmaßnahmen
Veröffentlichungen
Veröffentlichung gMSB nach § 37 Abs. 1 MsbG inkl. Preisblätter (Umfang Einbaupflichten, Standard- und Zusatzleistungen nach § 35 MsbG, Preisblätter)
Enkundenanschreiben
Anschreiben zur Ankündigung des Rollouts inkl. Verweis auf Wahlmöglichkeit MSB (§ 37 Abs. 2 MsbG)
Anschreiben zur Terminankündigung zum Zählerwechsel bzw. Einbau iMS (§ 38 MsbG)
Anschreiben bei Nichtantreffen - 1. Erinnerung
Anschreiben bei Nichtantreffen - 2. Erinnerung
Antwortschreiben auf Widerspruch des Kunden
Anschreiben zur Bestätigung des Einbaus mit Zugangsdaten für mME (PIN) bzw. Login Webportal (iMS) inkl. Kurzbedienungsanleitung mME
Abrechnung des Entgelts für den intelligenten Messstellenbetrieb
Empfehlungen zur Anpassung der (integrierten) Stromrechnung bzw. separaten Abrechnung (iMsys, mM)
Universalpräsentation
Bereitstellung Universalpräsentation
Pressetexte
Erstellung Mustertext 1 für die Pressearbeit (Allgemeine Informationen zum Rollout)

Smart Meter Kundenkommunikation

Der Kommunikationskatalog des ARGE DV e.V. (über bbh)

- Unternehmerisch ausgerichtet und rechtlich geprüft
- Anpassungsbedarf der Schreiben aus gesetzlichen Gründen sowie Erweiterung des Kataloges im Preis mit inbegriffen
- Zu jedem Schreiben Hinweise zum Hintergrund und zur Verwendung
- Inkl. Empfehlung zur Anpassung der (integrierten) Stromrechnung bzw. separaten Abrechnung (iMsys, mM)
- **ARGE DV Sonderkonditionen**

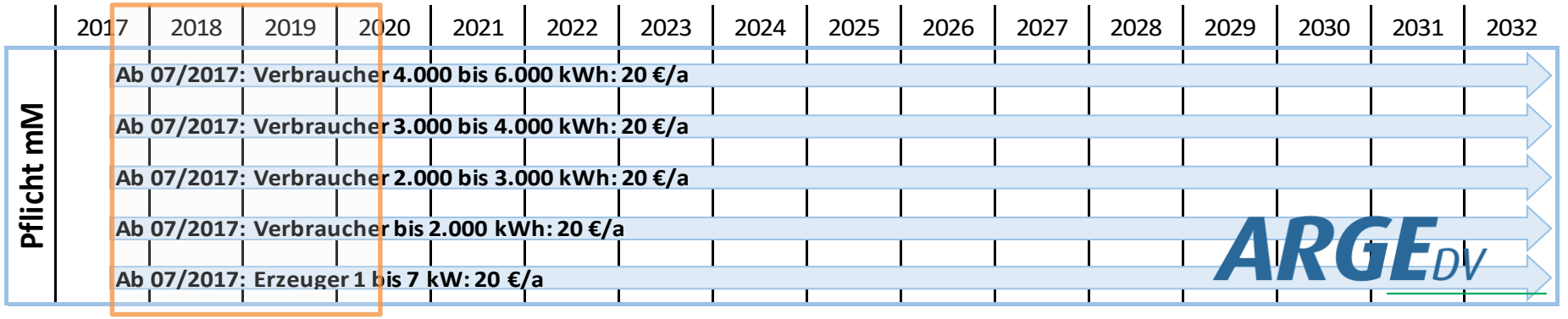
Offizieller Preis	4.200 €
ARGE DV-Preis	2.500 € (-40 %)

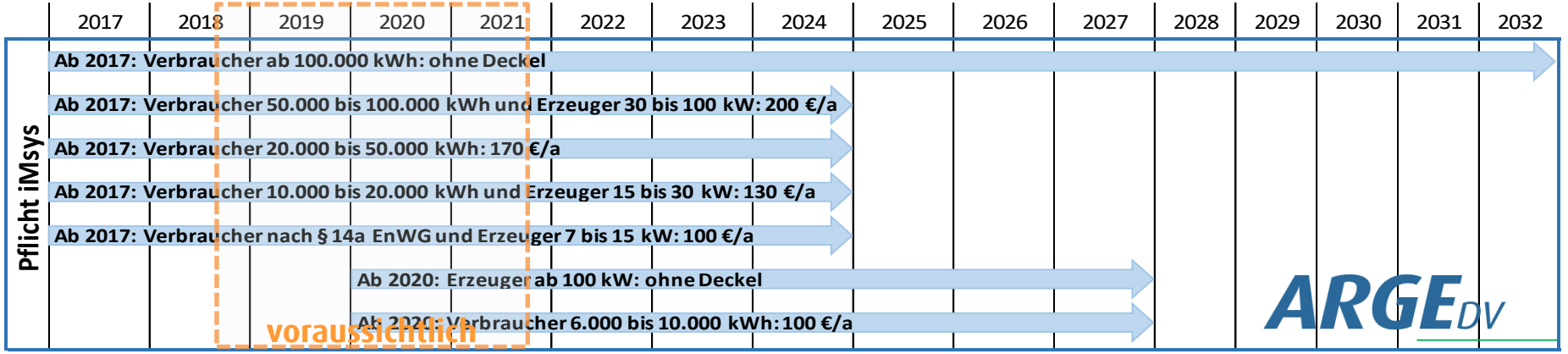
Bei Interesse kommen Sie einfach auf die **Geschäftsstelle** des ARGE DV e.V. zu.

Das Bestellformular finden Sie außerdem auf unserer **Homepage** unter https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/smart-metering.html

Rollout-Planer

Die Rollout-Vorgaben für moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme





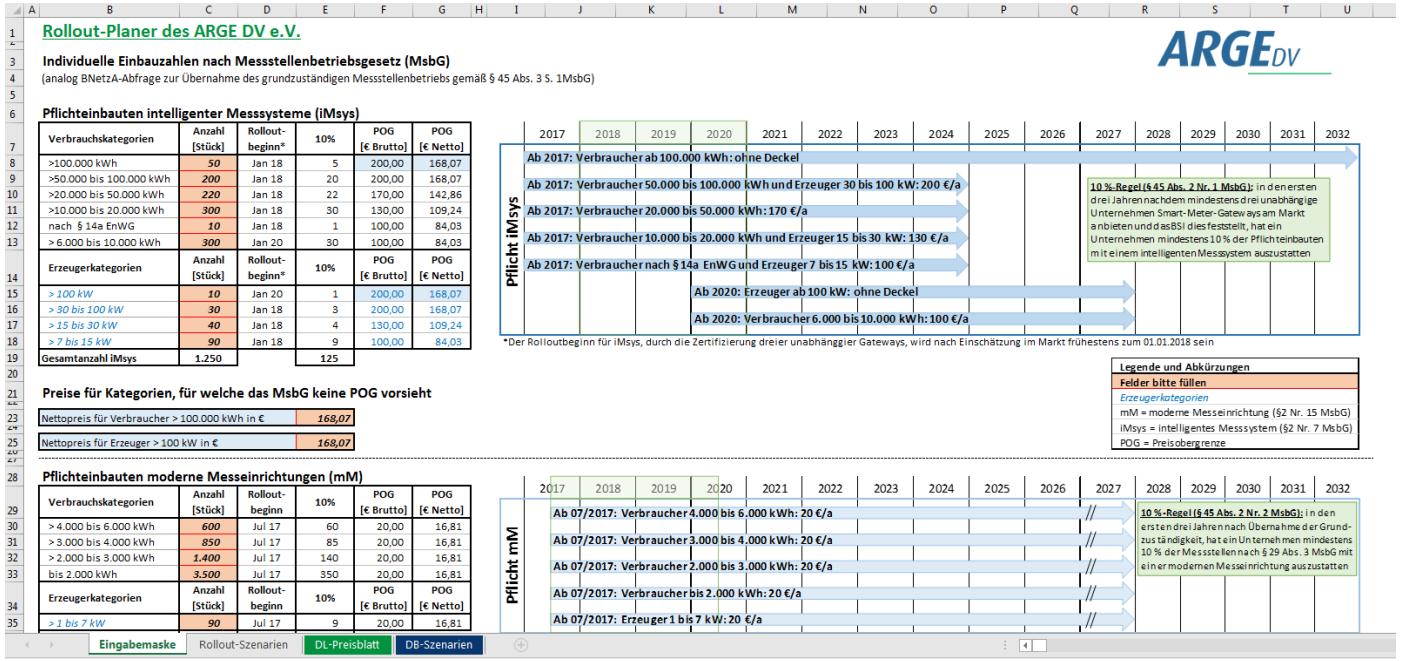
Zeiträume für die Erfüllung der Pflichteinbaufälle (10 %) nach § 45 Abs. 2 Nr. 1 und Nr. 2 MsbG

Rollout-Planer

Der Rollout-Planer unterstützt Sie bei der Planung des Rollouts

- Planung Ihrer Pflichteinbauten anhand der BNetzA-Anzeige zur Übernahme der Grundzuständigkeit.
- Mögliche Grundlage für die Kapazitätsplanung Ihres Zählerwesens sowie Ihrer Einkaufsstrategie.
- Zwei vorgefertigte Standard-Szenarien für die Umsetzung des Rollouts, sowie die Möglichkeit ein individuelles Rollout-Szenario zu erstellen.
- Ermittlung voraussichtlicher Kosten und Erlöse für die Jahre 2018-2027 entsprechend der Rollout-Szenarien.
- Vergleich von bis zu drei Deckungsbeitragsszenarien inklusive grafischer Darstellung mit der Möglichkeit eigene Kostenpositionen zu ergänzen.
- DB-Rechnung: Die Dienstleistungsgebühren von der Smart Meter Gateway Administration bis zum Meter Data Management sind integriert.

Rollout-Planer



Rollout-Planer des ARGE DV e.V.

Individuelle Einbauzahlen nach Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)
(analog BNetzA-Abfrage zur Übernahme des grundzuständigen Messstellenbetriebs gemäß § 45 Abs. 3 S. 1MsbG)

Pflichteinbauten intelligenter Messsysteme (iMsys)

Verbrauchskategorien	Anzahl [Stück]	Rollout-beginn*	10%	POG [€ Brutto]	POG [€ Netto]
>100.000 kWh	50	Jan 18	5	200,00	168,07
>50.000 bis 100.000 kWh	200	Jan 18	20	200,00	168,07
>20.000 bis 50.000 kWh	220	Jan 18	22	170,00	142,86
>10.000 bis 20.000 kWh	300	Jan 18	30	130,00	109,24
nach § 14a EnWG	10	Jan 18	1	100,00	84,03
> 6.000 bis 10.000 kWh	300	Jan 20	30	100,00	84,03
Erzeugerkategorien	**Anzahl [Stück]**	**Rollout-beginn***	**10%**	**POG [€ Brutto]**	**POG [€ Netto]**
> 100 kW	10	Jan 20	1	200,00	168,07
> 30 bis 100 kW	30	Jan 18	3	200,00	168,07
> 15 bis 30 kW	40	Jan 18	4	130,00	109,24
> 7 bis 15 kW	90	Jan 18	9	100,00	84,03
Gesamtanzahl iMsys	1.250		125		

*Der Rolloutbeginn für iMsys, durch die Zertifizierung dreier unabhänggier Gateways, wird nach Einschätzung im Markt frühestens zum 01.01.2018 sein

Legende und Abkürzungen
Felder bitte füllen
Erzeugerkategorien
mM = moderne Messeinrichtung (§2 Nr. 15 MsbG)
iMsys = intelligentes Messsystem (§2 Nr. 7 MsbG)
POG = Preisobergrenze

Preise für Kategorien, für welche das MsbG keine POG vorsieht

Nettopreis für Verbraucher > 100.000 kWh in €	168,07
Nettopreis für Erzeuger > 100 kW in €	168,07

Pflichteinbauten moderne Messeinrichtungen (mM)

Verbrauchskategorien	Anzahl [Stück]	Rollout-beginn	10%	POG [€ Brutto]	POG [€ Netto]
> 4.000 bis 6.000 kWh	600	Jul 17	60	20,00	16,81
> 3.000 bis 4.000 kWh	850	Jul 17	85	20,00	16,81
> 2.000 bis 3.000 kWh	1.400	Jul 17	140	20,00	16,81
bis 2.000 kWh	3.500	Jul 17	350	20,00	16,81
Erzeugerkategorien	**Anzahl [Stück]**	**Rollout-beginn**	**10%**	**POG [€ Brutto]**	**POG [€ Netto]**
> 1 bis 7 kW	90	Jul 17	9	20,00	16,81

Eingabemaske | Rollout-Szenarien | DL-Preisblatt | DB-Szenarien

ARGE DV e.V. Sonderkondition (netto):

Für Mitglieder:	Einmalig 320 EUR + 64 EUR Wartung/Jahr
Für Nicht-Mitglieder:	Einmalig 400 EUR + 80 EUR Wartung/Jahr

→ Einfache Bestellung über die **Geschäftsstelle** oder Download der FAX-Antwort auf unserer **Homepage** unter https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/smart-metering.html

Gebündelte Gerätebeschaffung (Zähler & Gateways)

Zentrale Gerätebeschaffung für Smart Metering über den ARGE DV e.V.

- Einkaufsbündelung der Geräte soll Preisnachlässe und somit finanzielle Vorteile mit sich bringen
- Signifikante Einsparungen im Rahmen Ihrer Rollout-Strategie generieren
- Aufwandsminimierung beim kaufmännischen Bestellprozess

Die gebündelten Beschaffungsrunden finden **vier mal im Jahr** statt:

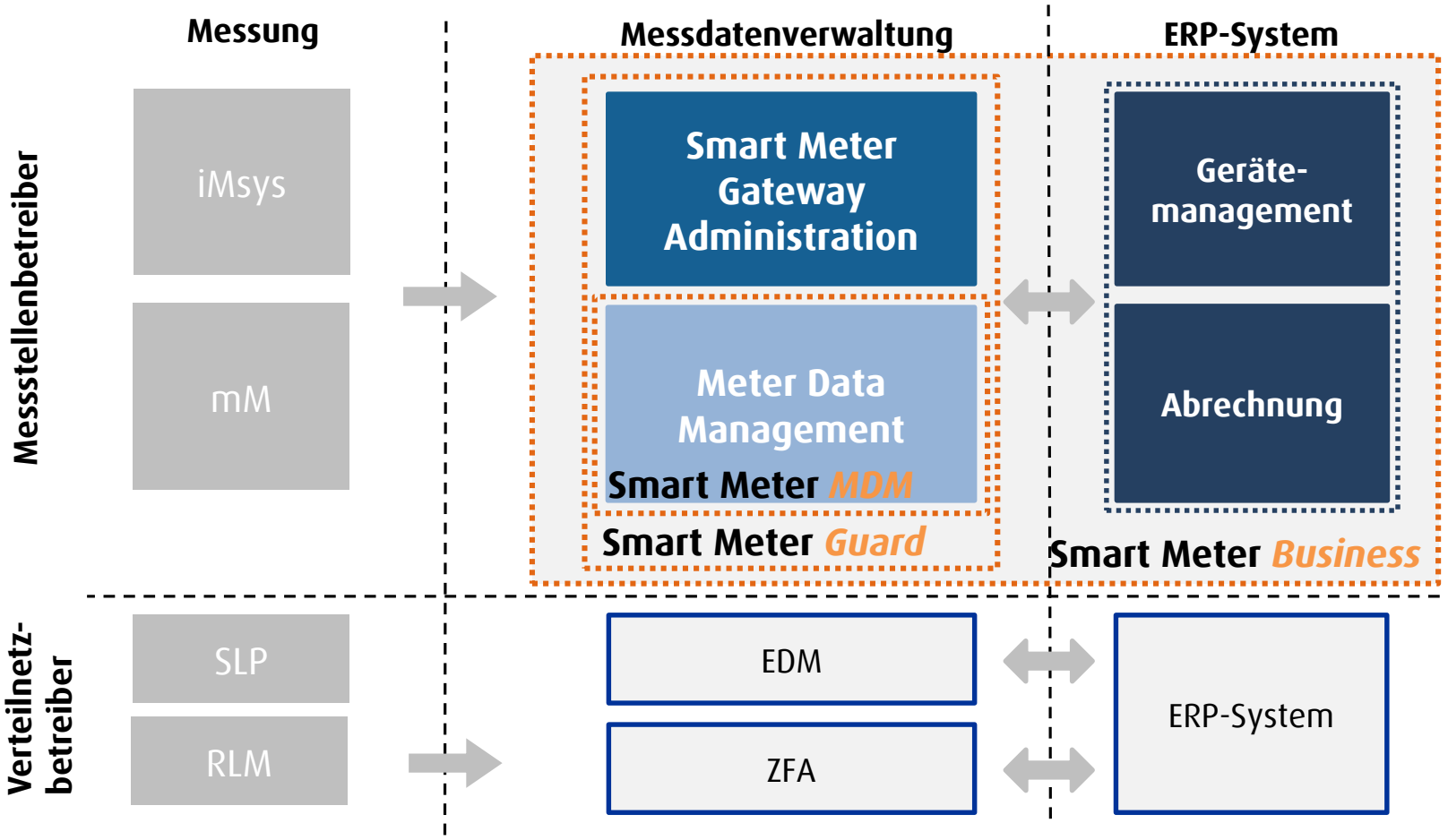
- 20.02.
- 20.05.
- 20.08.
- 31.12.

Mitglieder werden frühzeitig per Rundschreiben informiert.

Bei Fragen zum Ablauf kommen Sie einfach auf die **Geschäftsstelle** des ARGE DV e.V. zu.

Smart Metering-Dienstleistungen

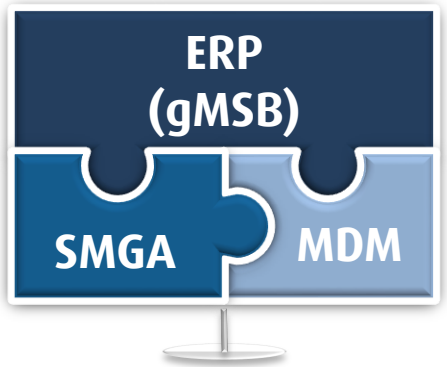
Systemlandschaft für grundzuständige Messstellenbetreiber



Smart Metering Dienstleistungen

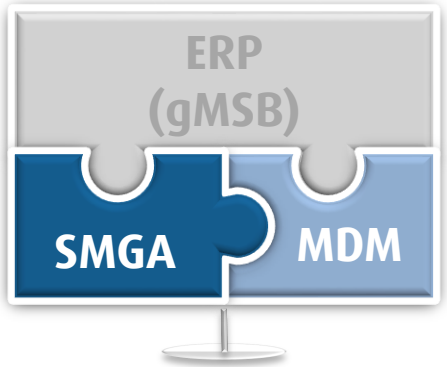
Dienstleistungsmodule des ARGE DV e.V.

Smart Meter *Business*



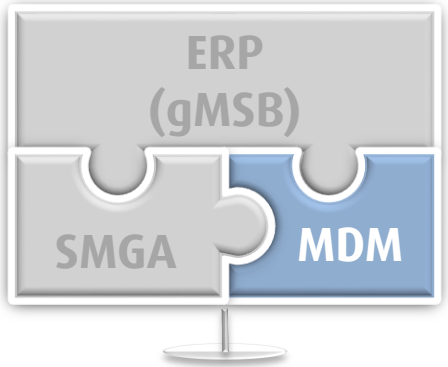
- Gerätemanagement
- Smart Meter Gateway Administration
- Meter Data Management
- Web-Portal
- Abrechnung des iMSB

Smart Meter *Guard*



- Smart Meter Gateway Administration
- Meter Data Management
- Standardschnittstellen zu ERP-Systemen
- Web-Portal

Smart Meter *MDM*

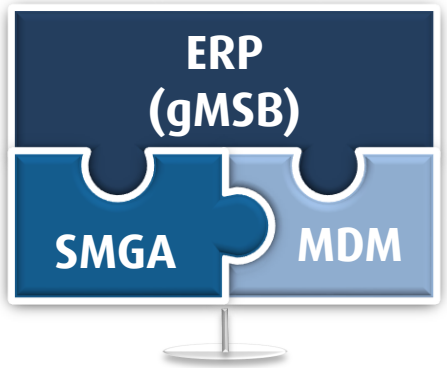


- Meter Data Management
- Standardschnittstellen zu ERP- und SMGA-Systemen
- Web-Portal

Smart Metering Dienstleistungen

Dienstleistungsmodule des ARGE DV e.V.

Smart Meter *Business*



- ✓ Kurze Durchlaufzeiten und hohe Datenintegrität durch Übernahme aller systemseitigen Prozesse
- ✓ Keine Zertifizierung nur Sicherheitskonzept
- ✓ Kein Aufbau teurer Prozesse und Schnittstellen
- ✓ Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal für Sie und Ihre Kunden

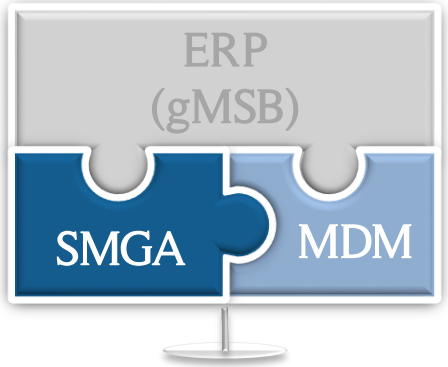
Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Umfassende Lösung für die Bewältigung des intelligenten Messstellenbetrieb nach Vorgaben aus DIN ISO/IEC 27001 und TR 03109-6
- Folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber werden übernommen
  - Geräte- und Lagermanagement
  - Smart-Meter-Gateway-Administration (SMGA)
  - Meter Data Management (MDM)
  - Abrechnung des intelligenten Messstellenbetrieb
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB

Smart Metering Dienstleistungen

Dienstleistungsmodule des ARGE DV e.V.

Smart Meter *Guard*



- ✓ Übernahme der Prozesse mit hohen Anforderungen an die IT-Sicherheit
- ✓ Keine Zertifizierung nur Sicherheitskonzept
- ✓ Standard-Schnittstellen zu ERP-Systemen
- ✓ Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal für Sie und Ihre Kunden

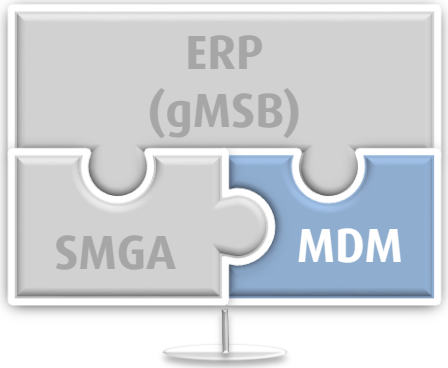
Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Wir übernehmen für Sie all die Tätigkeiten mit besonders hohen IT-Sicherheitsanforderungen unter Einhaltung der Vorgaben aus DIN ISO/IEC 27001 und TR 03109-6
- Die Anbindung Ihres ERP-Systems kann über Standardschnittstellen hergestellt werden
- Folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber werden übernommen
  - Alle systemseitigen Prozesse für die Smart-Meter-Gateway-Administration
  - Alle Prozesse der Messdatenverwaltung (MDM)
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB

Smart Metering Dienstleistungen

Dienstleistungsmodule des ARGE DV e.V.

Smart Meter *MDM*



- ✓ Sicherstellung der Messdatenverarbeitung
- ✓ Standard-Schnittstellen zu ERP-/GWA-Systemen
- ✓ Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal für Sie und Ihre Kunden
- ✓ Datenaufbereitung für neue Geschäftsmodelle (optional)

Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Drehscheibe für Messwerte (bisher VNB)
- Die Anbindung Ihres ERP- und GWA-Systems kann über Standardschnittstellen hergestellt werden
- MDM-Webportal für Fachanwender und Endkunden
- Mehrspartenfähig
- Folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber werden übernommen
  - Empfang, Validierung und Ersatzwertbildung von Messwerten
  - Datenübermittlung an VNB und weitere EMT
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB

Smart Metering
Sondervereinbarung & -konditionen

Heute schon die Weichen für die Zukunft stellen & erst morgen bezahlen

Weitere Informationen und Wissenswertes über die aktuellen Sondervereinbarungsmöglichkeiten und Sonderkonditionen erhalten Sie bei der Geschäftsstelle des ARGE DV e.V.

Zertifizierte Musterrechnung

ZERTIFIKAT
Zertifizierung gemäß DIFET-CERT-Verfahren

ZERTIFIKAT Kundenfreundliche Stromrechnung 2018 GUT Deutsches Institut für Energietransparenz

ZERTIFIKAT Kundenfreundliche Gasrechnung 2018 GUT Deutsches Institut für Energietransparenz

Für die Strom- und Gasrechnung wurden die Zertifikatsnoten aufgrund der Zertifizierungsrichtlinie vom 17.08.2011 der bundesweiten Prüfstelle:
- Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) -
dem Energieversorgungsunternehmen:

ARGE DV e.V.

Kundenfreundliche Energierechnung 2018, gut (2,1) ausgesprochen.
CERT Register Nr. 97-474-384/275 - Dieses Zertifikat ist gültig bis 06.05.2019.

Leiter Zertifizierung
Dipl. Volksw. Axel Süßbrich

Für die Zertifizierungskommission
Dipl. Kfm. Dirk Rönner

DIFET
Deutsches Institut für Energietransparenz

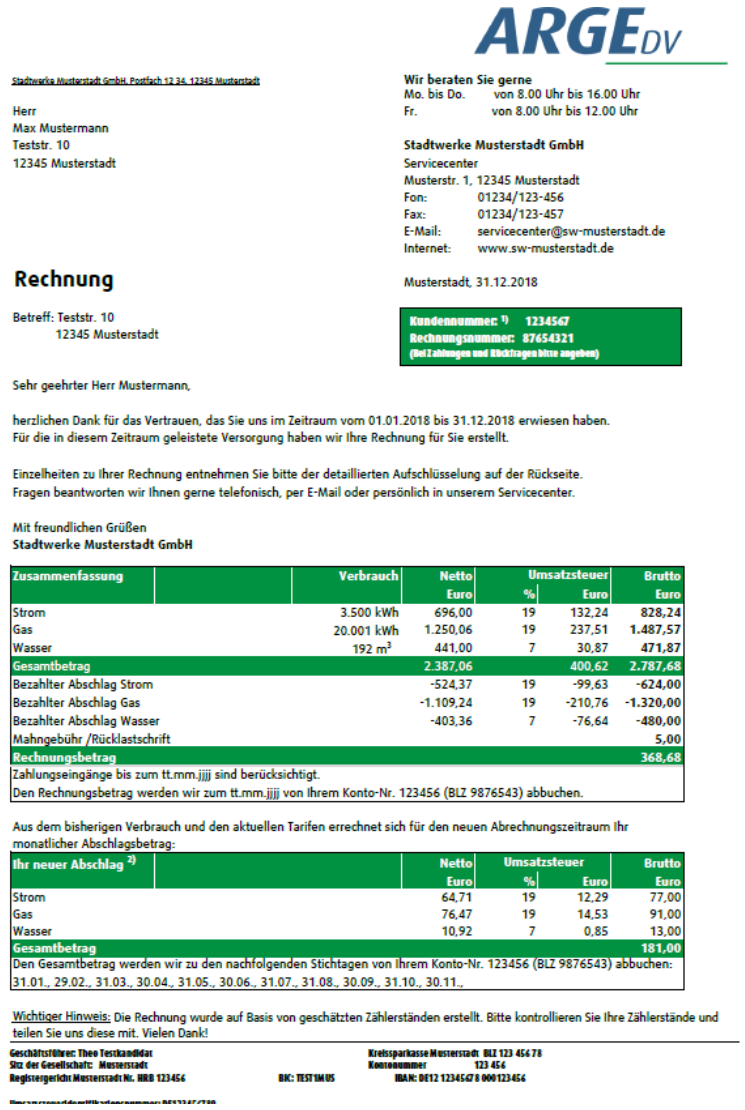
Düsseldorf, den 08.05.2018

© Deutsches Institut für Energietransparenz 2018

ZERTIFIKAT
Kundenfreundliche Energierechnung
2018 GUT
Deutsches Institut für Energietransparenz

ARGE DV e.V. Zertifizierte Musterrechnung

Kundenfreundliche Stromrechnung 2018
Kundenfreundliche Gasrechnung 2018



ARGE DV

Stadtwerke Musterstadt GmbH, Postfach 12 34, 12345 Musterstadt

Herr
Max Mustermann
Teststr. 10
12345 Musterstadt

Wir beraten Sie gerne
Mo. bis Do. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Fr. von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Stadtwerke Musterstadt GmbH
Servicecenter
Musterstr. 1, 12345 Musterstadt
Fon: 01234/123-456
Fax: 01234/123-457
E-Mail: servicecenter@sw-musterstadt.de
Internet: www.sw-musterstadt.de

Rechnung

Musterstadt, 31.12.2018

Betreff: Teststr. 10
12345 Musterstadt

Kundennummer: 1) 1234567
Rechnungsnummer: 87654321
(bei Zahlungen und Rückfragen bitte angeben)

Sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlichen Dank für das Vertrauen, das Sie uns im Zeitraum vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 erwiesen haben.
Für die in diesem Zeitraum geleistete Versorgung haben wir Ihre Rechnung für Sie erstellt.

Einzelheiten zu Ihrer Rechnung entnehmen Sie bitte der detaillierten Aufschlüsselung auf der Rückseite.
Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch, per E-Mail oder persönlich in unserem Servicecenter.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Musterstadt GmbH

Zusammenfassung	Verbrauch	Netto Euro	Umsatzsteuer %	Umsatzsteuer Euro	Brutto Euro
Strom	3.500 kWh	696,00	19	132,24	828,24
Gas	20.001 kWh	1.250,06	19	237,51	1.487,57
Wasser	192 m³	441,00	7	30,87	471,87
Gesamtbetrag		2.387,06		400,62	2.787,68
Bezahlter Abschlag Strom		-524,37	19	-99,63	-624,00
Bezahlter Abschlag Gas		-1.109,24	19	-210,76	-1.320,00
Bezahlter Abschlag Wasser		-403,36	7	-76,64	-480,00
Mahngebühr /Rücklastschrift					5,00
Rechnungsbetrag					368,68

Zahlungseingänge bis zum tt.mm.jjjj sind berücksichtigt.
Den Rechnungsbetrag werden wir zum tt.mm.jjjj von Ihrem Konto-Nr. 123456 (BLZ 9876543) abbuchen.

Aus dem bisherigen Verbrauch und den aktuellen Tarifen errechnet sich für den neuen Abrechnungszeitraum Ihr monatlicher Abschlagsbetrag:

Ihr neuer Abschlag 2)	Netto Euro	Umsatzsteuer %	Umsatzsteuer Euro	Brutto Euro
Strom	64,71	19	12,29	77,00
Gas	76,47	19	14,53	91,00
Wasser	10,92	7	0,85	13,00
Gesamtbetrag				181,00

Den Gesamtbetrag werden wir zu den nachfolgenden Stichtagen von Ihrem Konto-Nr. 123456 (BLZ 9876543) abbuchen:
31.01., 29.02., 31.03., 30.04., 31.05., 30.06., 31.07., 31.08., 30.09., 31.10., 30.11.,

Wichtiger Hinweis: Die Rechnung wurde auf Basis von geschätzten Zählerständen erstellt. Bitte kontrollieren Sie Ihre Zählerstände und teilen Sie uns diese mit. Vielen Dank!

Geschäftsführer: Theo Testkandidat
Sitz der Gesellschaft: Musterstadt
Registergericht Musterstadt Nr. HRB 123456

Kreissparkasse Musterstadt BLZ 123 456 78
Kontonummer 123 456
BIC: TEST1H05 IBAN: DE12 1234567 8 000123456

Zertifizierte Musterrechnung

- **Auszeichnung der ARGE DV e.V. Musterrechnung** vom Deutschen Institut für Energietransparenz (DIFET) mit der **Note „GUT“**
- Vergabe eines Zertifikats für **„Kundenfreundliche Stromrechnung 2018“**
  „Kundenfreundliche Gasrechnung 2018“
- **Überdurchschnittliches Ergebnis** Gesamt-Branchendurchschnitt liegt in beiden Kategorien bei „befriedigend“
- Die gute Note ist das Ergebnis einer **Sachverständigen-Prüfung und einer Gruppendiskussion von Energieverbrauchern**

  und unterteilt sich in 3 Prozesse

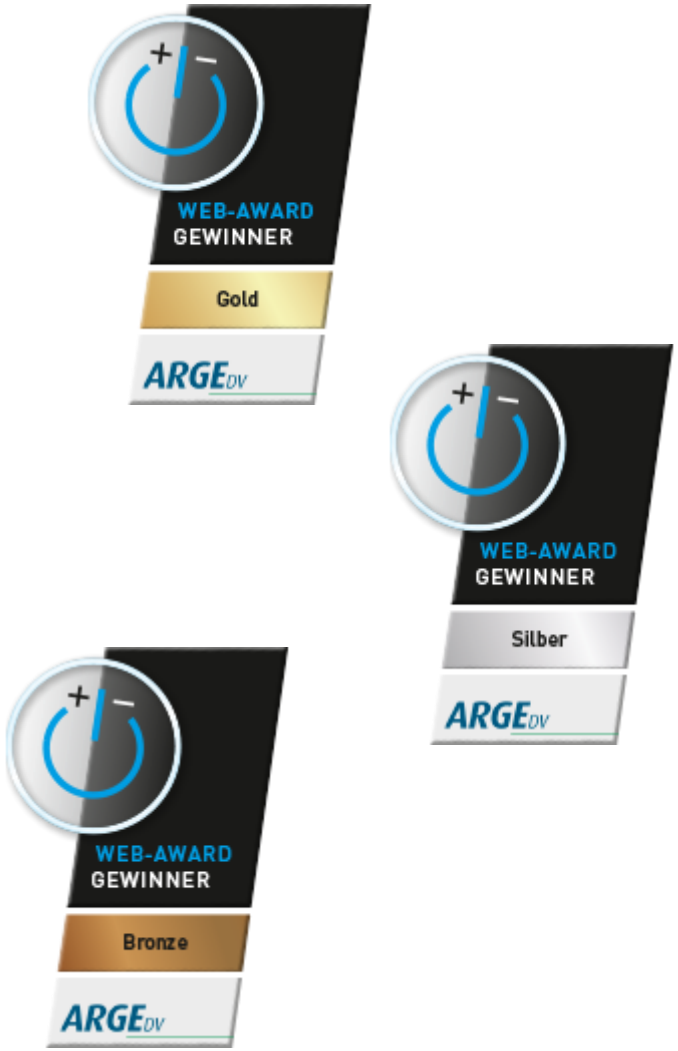
  1) Gruppendiskussion
  2) Marketing-Analyse
  3) Energierechtliche Analyse

Zertifizierte Musterrechnung
Ergebnisreport

- Positiv beurteilt wurden die einfache und verständliche Verbrauchs- und Betragsermittlung – als Herz der Rechnung besonders wichtig!
- Der Aufbau der ARGE DV e.V. Kombirechnung für Strom, Gas und Wasser wird als sehr **übersichtlich** und **leicht nachvollziehbar** eingestuft.
- Im Ergebnis wurde das Erscheinungsbild, die Struktur und die Tonalität der Rechnung als sehr **kundenfreundlich** und sympathisch bewertet.
- Damit trage sie einen sehr positiven Teil zur Kernleistung Energielieferung bei, da sie eine besondere Wertschätzung bei dem Kunden auslöst und so die Kundenbindung deutlich stärkt.

ARGE DV e.V. Web-Award

- Was teilen wir der Welt täglich mit?
- Der ARGE DV e.V. hat sich zum Ziel gesetzt, Energie- und Wasserversorger auf dem Weg zu einem professionellen Internetauftritt zu begleiten und daher den **ARGE DV e.V. Web-Award** ins Leben gerufen.

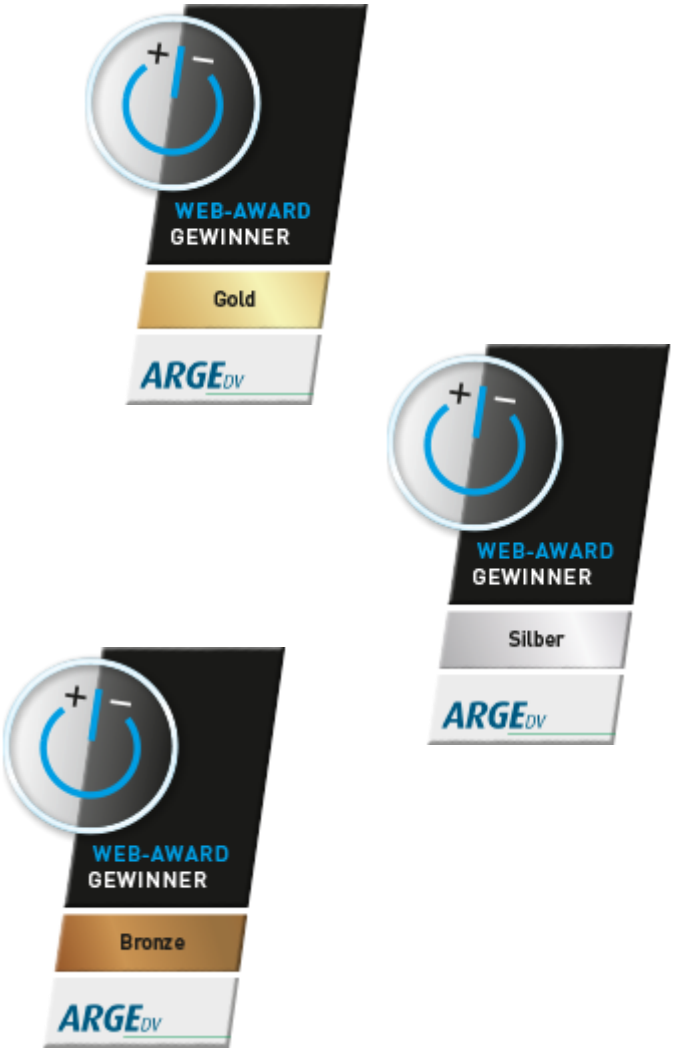


ARGE DV e.V. Web-Award

Inklusive Quick Check

- **1. Analyse des Internetauftritts** durch unabhängige Werbeprofis
- Alle Teilnehmer erhalten den Quick-Check und damit wertvolle Tipps zur Optimierung der Homepage über:
  - Struktur/Navigation
  - Inhalte (Text- und Bildmaterial)
  - Layout
  - Aktualität
  - Funktionen (z. B. Tarifrechner, Portale, Shops,...)
  - Suchmaschinenoptimierung
  - Datenschutz
  - Responsive Webdesign
  - Aufbaugeschwindigkeit
  - Kundenfreundlichkeit

ARGE DV e.V. Web-Award



- **Web-Award Gewinner und Auszeichnung**

  Die Bewertung der Internetseiten und Auswertung der Gewinner erfolgte anhand der Ergebnisse aus der Quick-Check-Analyse durch die Werbeagentur Hüper. Die Sieger erhalten einen „Test-Siegel“ zur weiteren Verwendung auf den Print- und Onlinemedien sowie eine Siegerurkunde.

- **Gerechte Bewertung**

  Anhand eines vordefinierten und gerechten Schlüssels werden die Bewertungen der Kategorien gewichtet. Dabei wurde auch die Größe der teilnehmenden Unternehmen berücksichtigt, sodass Chancengleichheit garantiert werden konnte.

ARGE DV e.V. Web-Award

Durchführung der Quick-Check Analyse mit der Werbeagentur Hüper

- Der ARGE DV e.V. Web-Award wird zusammen mit der **erfahrenen Werbeagentur Hüper GmbH** aus Heidenheim durchgeführt.

- Die Agentur Hüper betreut sehr erfolgreich Einkaufsverbände, Händler, Web-Shops sowie Kunden aus der Industrie, Handwerk, Banken und Kommunen in den Bereichen Print, Digital, Marketing/Realisierung.

ARGE DV e.V. Web-Award

Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

- **Quick-Check-Analyse**

  Mitgliedsunternehmen des ARGE DV e.V. und des ARGEnergie e.V. erhalten die Quick-Check-Analyse der Website zu vergünstigten Konditionen und bezahlen **einmalig netto 295 EUR, zzgl. MwSt.**.

  Für Nicht-Mitglieder gilt der reguläre Preis von einmalig netto 395 EUR, zzgl. MwSt. Der Maxi-Check kann optional für 495 EUR, zzgl. MwSt. von Mitgliedern erworben werden. Nicht-Mitglieder bezahlen auch hier den regulären Preis von 595 EUR, zzgl. MwSt.

Strom- und Gaspreisfinder

Unsere Mitgliedsunternehmen erhalten einen geprüften „**Strom- und Gaspreisfinder**“ zur Kalkulation der All-inclusive-Preise (plus optionaler Wartung).

AGENDA

1. Aktueller Strompreis (Ist-Stand)
2. Ist-Strompreisaufteilung in Cent/kWh
3. Ist-Strompreisaufteilung in %
4. Preisanpassungsvorschläge 1 (Szenario 1)
5. Preisanpassungsvorschläge 2 (Szenario 2)
6. Preisanpassungsvorschläge 3 (Szenario 3)
7. Zusammenfassung Ist-Stand vs. Szenarien
8. Fazit-Diagramm in Cent/kWh
9. Fazit-Diagramm in %

Stadtwerke App

Kooperation mit der **energy|app provider GmbH**

- App-Paket-Angebote speziell für die ARGE DV e.V.-Mitglieder
  - App-S-Paket
  - App-M-Paket
  - App-L-Paket

→ Vergünstigte Konditionen für ARGE DV e.V.-Mitglieder
→ Individuelle, bedarfsgerechte Gestaltung der Pakete möglich (White-Label-Modell)
→ Bestellung & Beratung über die Geschäftsstelle
→ Abwicklung direkt mit energy | app provider GmbH

IT-Sicherheit

Zertifizierung nach ISO 27001 und 27019

- Sie profitieren von Preisvorteilen über unsere Bündelbeschaffung. Sprechen Sie einfach unsere Geschäftsstelle an.

Jährlich notwendige **Schulungen**:

- Workshop für Informationssicherheitsbeauftragte für den Fachkundenachweis
- Security-Awareness Training für Mitarbeiter unserer Mitglieder gemäß ISO 27001 (Kapitel A.7.2.2)

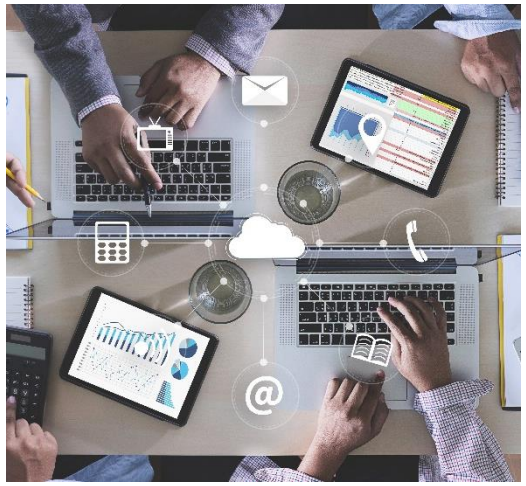
Jährlich notwendige **Audits**:

- Interne Überwachungsaudits für das Informationssicherheitsmanagement (ISMS) gemäß ISO 27001 (Kapitel 9.2)

Jährlich notwendige **Re-Zertifizierung**:

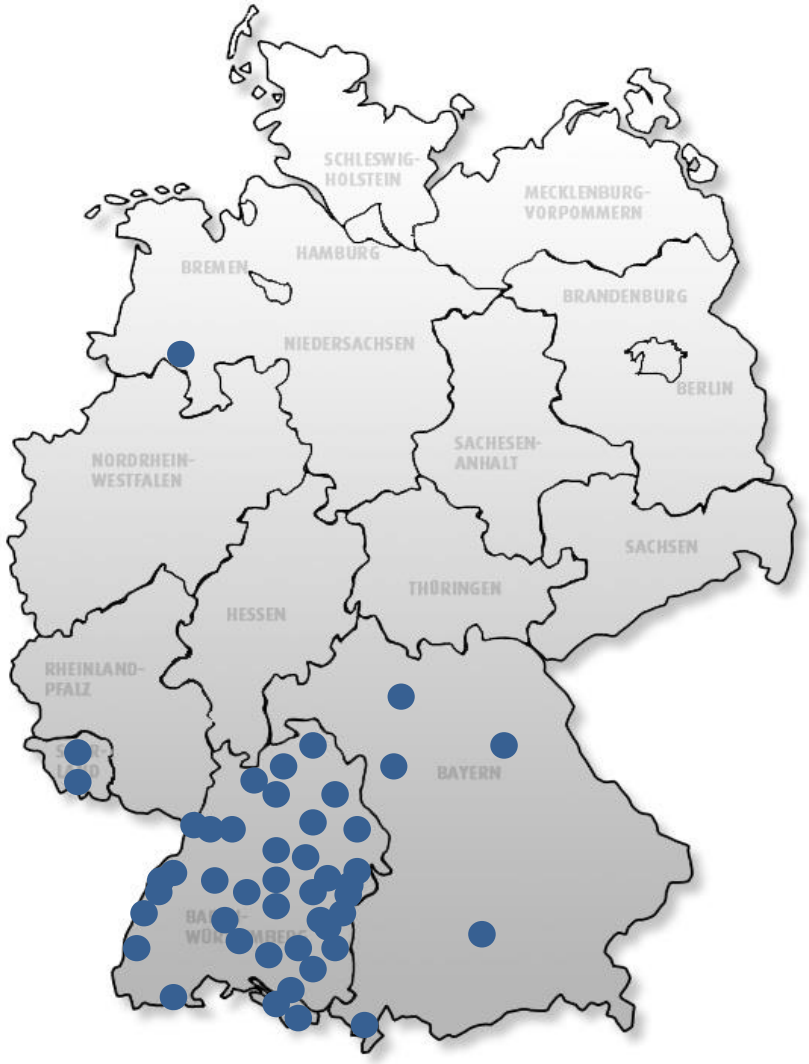
- Re-Zertifizierungsaudit zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung

Networking & Interessenvertretung



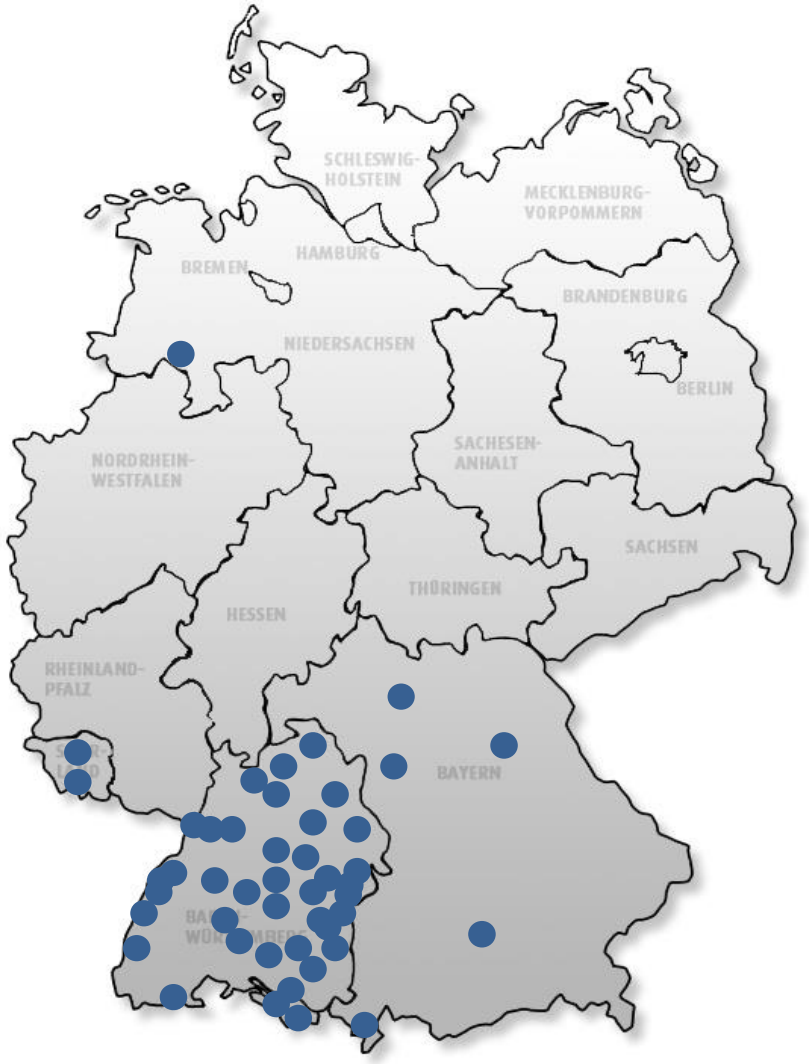
Unsere Mitgliedsunternehmen

- Alb-Elektrizitätswerk Geislingen-Steige eG - Geislingen (BW)
- Allgäuer Kraftwerke GmbH - Sonthofen (BY)
- C. Ensinger GmbH & Co. KG - Owen (BW)
- City-USE GmbH & Co. KG – Bad Neustadt a. d. Saale (BY)
- Ehinger Energie GmbH & Co. KG - Ehingen (BW)
- Elektrizitätswerk Leitlein GmbH & Co. KG - Forchtenberg (BW)
- Energieversorgung Oberes Wiesental GmbH – Todtnau (BW)
- Energiewerk Ortenau Energiegesellschaft GmbH & Co. KG, Achern (BW)
- eneRegio GmbH - Muggensturm (BW)
- Energieversorgung Filstal GmbH & Co. KG - Göppingen (BW)
- E-Werk Stengle GmbH & Co. KG - Rottenburg am Neckar (BW)
- e.wa riss GmbH & Co. KG - Biberach/Riss (BW)
- Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach - Bous (SL)
- Gammertinger Energie- und Wasserversorgung GmbH - Gammertingen (BW)



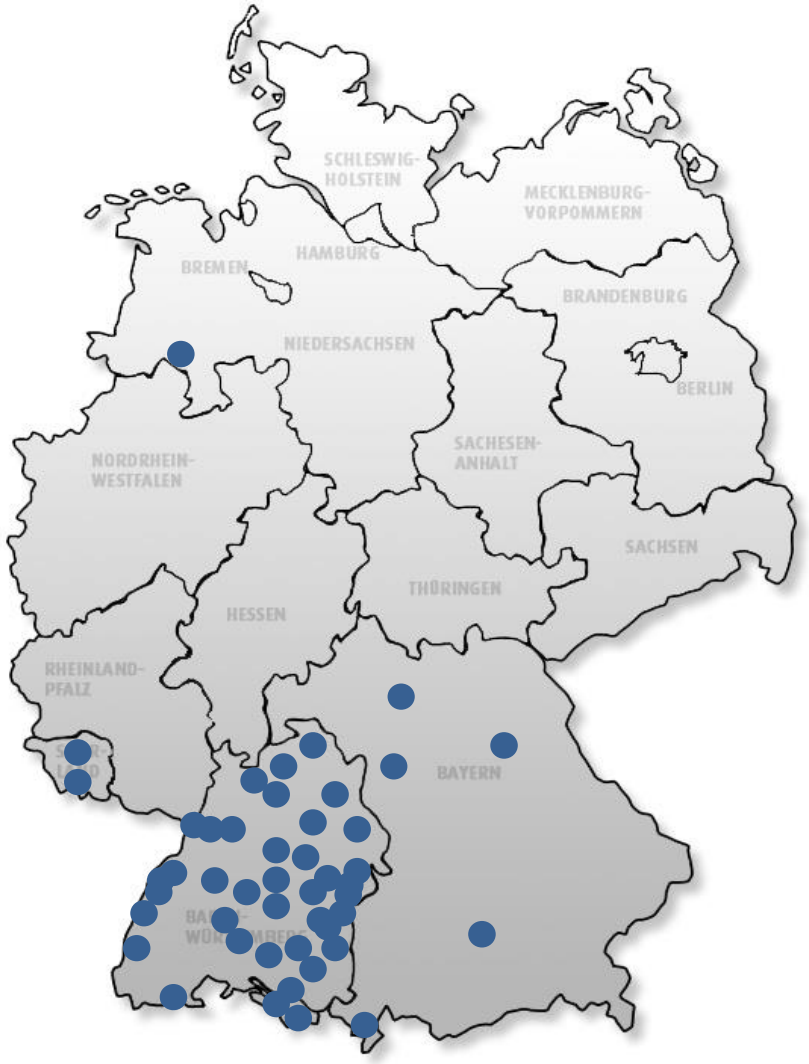
Unsere Mitgliedsunternehmen

- Gebrüder Miller GmbH & Co. KG, Schwendi (BW)
- Gemeindewerke Umkirch GmbH – Umkirch (BW)
- Hermann Geuder e.K. Elektrizitätswerk - Weikersheim-Elpersheim (BW)
- Müller-Mühle GmbH & Co. KG - Tauberrettersheim (BY)
- Regionalwerk Bodensee Netze GmbH & Co. KG - Tettnang (BW)
- Stadtwerke Aalen GmbH - Aalen (BW)
- Stadtwerke Amberg Versorgungs GmbH - Amberg (BY)
- STADTWERK AM SEE GmbH & Co. KG - Friedrichshafen (BW)
- Stadtwerke Bad Friedrichshall - Bad Friedrichshall (BW)
- Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH - Bad Herrenalb (BW)
- Stadtwerke Bad-Säckingen GmbH - Bad-Säckingen (BW)
- Stadtwerke Bad Saulgau - Bad Saulgau (BW)
- Stadtwerke Bad Windsheim – Bad Windsheim (BY)
- Stadtwerke Balingen - Balingen (BW)



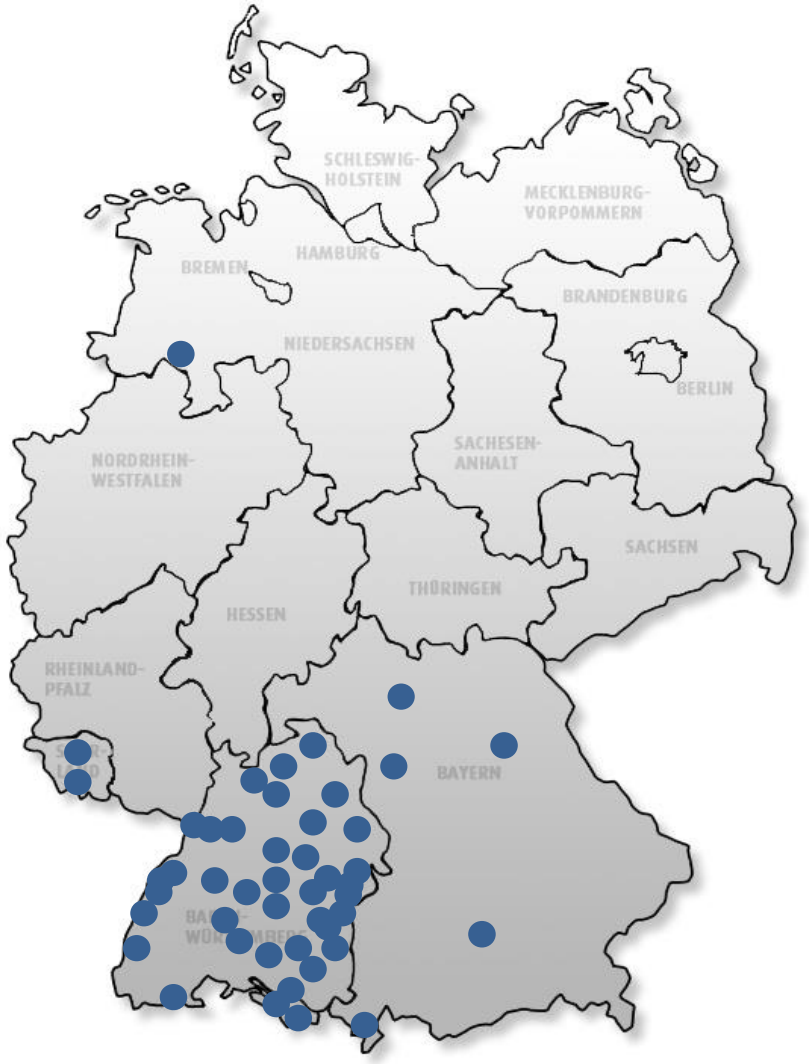
Unsere Mitgliedsunternehmen

- Stadtwerke Ditzingen GmbH & Co. KG – Ditzingen (BW)
- Stadtwerke Ellwangen GmbH - Ellwangen (BW)
- Stadtwerke Esslingen am Neckar GmbH & Co.KG - Esslingen (BW)
- Stadtwerke Gengenbach - Gengenbach (BW)
- Stadtwerke Giengen GmbH - Giengen (BW)
- Stadtwerke Heidenheim AG - Heidenheim (BW)
- Stadtwerke Konstanz GmbH - Konstanz (BW)
- Stadtwerke Leinfelden-Echterdingen - Leinfelden-Echterdingen (BW)
- Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH - Ludwigsburg (BW)
- Stadtwerke Mengen - Mengen (BW)
- Stadtwerke Murrhardt - Murrhardt (BW)
- Stadtwerke Mühlacker GmbH - Mühlacker (BW)
- Stadtwerke Neuenstadt - Neuenstadt a.K. (BW)
- Stadtwerke Olching GmbH, Olching (BY)

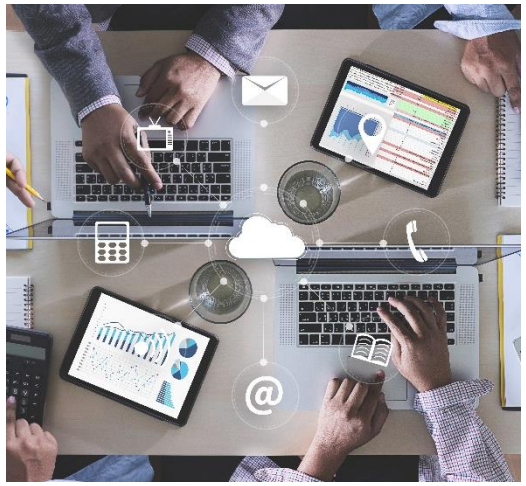


Unsere Mitgliedsunternehmen

- Stadtwerke Rothenburg o.d.T. GmbH - Rothenburg (BY)
- Stadtwerke Saarbrücken BG - Saarbrücken (SL)
- Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH - Schwäbisch Hall (BW)
- Stadtwerke Sigmaringen GmbH - Sigmaringen (BW)
- Stadtwerke Waldkirch GmbH - Waldkirch (BW)
- Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG, Walldorf (BW)
- Südwestdeutsche Stromhandels GmbH - Tübingen (BW)
- Tauber Energie Kuhn – Bad Mergentheim-Markelsheim (BW)
- TWH – Technische Werke Herbrechtingen GmbH - Herbrechtingen (BW)
- Wasserverband Bersenbrück - Bersenbrück (NI)
- Ziegler GmbH & Co. KG - Kappelrodeck (BW)



Mitgliedschaft im ARGE DV e.V.



Mitgliedsbeitrag

- Unsere ordentlichen Mitglieder zahlen einen moderaten **Mitgliedsbeitrag** im Kalenderjahr von netto 25 EUR pro Bildschirmarbeitsplatz im Unternehmen.

Wissenswertes

- Wissenswertes und Aktuelles über unseren Berufsverband gibt es unter **www.argedv.de** zu jeder Zeit.
- Rundschreiben sind für unsere Mitgliedsunternehmen im passwortgeschützten Mitgliederbereich archiviert.

Mitgliedschaft im ARGE DV e.V.

Wissenswertes

- Der **ARGE DV e.V.** wurde am 10. Juli 2008 in Heidenheim gegründet
- Gründungsmitglieder sind die Stadtwerke Heidenheim AG (SWH AG), Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (SWP) und das Alb-Elektrizitätswerk Geislingen Steige eG (AEW)

Unser Bild zeigt die damalige Gründungsversammlung bei ihrem ersten Schritt. Von links: Jürgen Fritz (Leiter EDV & Organisation AEW), Claus Lindemann (Prokurist SWP), Erich Weber (Prokurist SWH AG & Obmann ARGE DV e.V.), Jürgen Dursch (Prokurist SWH AG), Dieter Brünner (Vorstand SWH AG).

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit