

ARGE DV e.V. - Wir stellen uns vor



- Der **ARGE DV e.V.** wurde am 10. Juli 2008 in Heidenheim gegründet
- Gründungsmitglieder sind die Stadtwerke Heidenheim AG (SWH AG), Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (SWP) und das Alb-Elektrizitätswerk Geislingen Steige eG (AEW)



Unser Bild zeigt die Gründungsversammlung bei ihrem ersten Schritt. Von links: Jürgen Fritz (Leiter EDV & Organisation AEW), Claus Lindemann (Prokurist SWP), Erich Weber (Prokurist SWH AG & Obmann ARGE DV e.V.), Jürgen Dursch (Prokurist SWH AG), Dieter Brünner (Vorstand SWH AG).

Zum Inhalt der Kurzvorstellung

- Zweck & Aufgaben
- Wissenstransfer – **Verbandsrundschriften** & **Arbeitsausschüsse**
- **Workshops** – Bündelung von Beratungsdienstleistungen
- **Preisvorteile** – Lizenzen und Dienste bündeln
- ARGE DV e.V. **Dienstleistungen**
- Networking & Interessensvertretung
- Ansprechpartner & Mitgliedschaft



Zweck & Aufgaben



Zweck

des ARGE DV e.V. ist die Förderung der Interessen der Unternehmen im Bereich der Energiewirtschaft, der Trinkwasserversorgung, der Abwasserentsorgung und der Kommunalverwaltung mit Fokus auf EDV-Systeme, Geschäftsprozesse und Geschäftsfeldentwicklung.



Aufgaben

Bündelung der Software-Kompetenzen und -Erfahrungen der Mitgliedsunternehmen für den Wissenstransfer innerhalb des ARGE DV e.V. und zur Beeinflussung der Software-Entwicklung bei den Zulieferern.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

- Lizenzen und Dienstleistungen / Softwarekosten bündeln
- Umfrageergebnisse zum Know-How-Aufbau und Benchmark
- Preisvorteile und Prozessoptimierungen durch Vereinheitlichung

➔ Im Ergebnis: Kosten für Mitgliedsunternehmen senken



Aufgaben

Organisation des Informationsaustausches und der gegenseitigen Unterstützung der Mitgliedsunternehmen bei Software-Projekten.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

- Seminare, Schulungen und Workshops anbieten sowie permanente Aktualität durch regelmäßige Rundschreiben gewährleisten
- Bildung, Vorbereitung, Einberufung und Leitung von Arbeitsausschüssen zur Prüfung von Kosten-Nutzen-Relationen
- Aufzeigen von Einsparpotentialen durch Vereinfachung

➔ Im Ergebnis: Effizienz für Mitgliedsunternehmen erhöhen



Aufgaben

Zusammenarbeit und Erfahrungsaustausch mit Verbänden, die ähnliche Interessen vertreten.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

- Bündelung von Beraterdienstleistungen und -kosten
- Bundesweiter Erfahrungsaustausch durch organisierte Meetings
- Networking + Internet-Forum zum gegenseitigen Info-Austausch

➔ Im Ergebnis: Know-How-Aufbau für Mitgliedsunternehmen



Wissenstransfer

-

Rundschreiben &

Arbeitsausschüsse



Unsere regelmäßigen Rundschreiben behandeln aktuelle Themen, die auf die Anforderungen einer sich ständig ändernden Energie- und Wasserwirtschaft ausgerichtet sind.

Unser Alleinstellungsmerkmal:

Wir suchen nach praktikablen Lösungen und versuchen konkrete Vorschläge / Checklisten zu erarbeiten und unseren Mitgliedern vorzustellen.



Der ARGE DV e.V. begründet **Arbeitsausschüsse**, wenn spezielle Themen einer Ausarbeitung bedürfen.

Eine Liste der aktuellen Arbeitsausschüsse finden Sie unter **www.argedv.de**.



Workshops

–

**Bündelung von
Beratungsdienstleistungen**



Gemeinsam suchen wir nach effektiven und praktikablen Lösungen sowie Kosteneinsparpotentialen.

Für unsere Mitgliedsunternehmen organisieren wir **kostenfreie Veranstaltungen & Workshop-Serien** zu den jeweils aktuellen Themen sowie EDV Schulungsreihen.



Preisvorteile

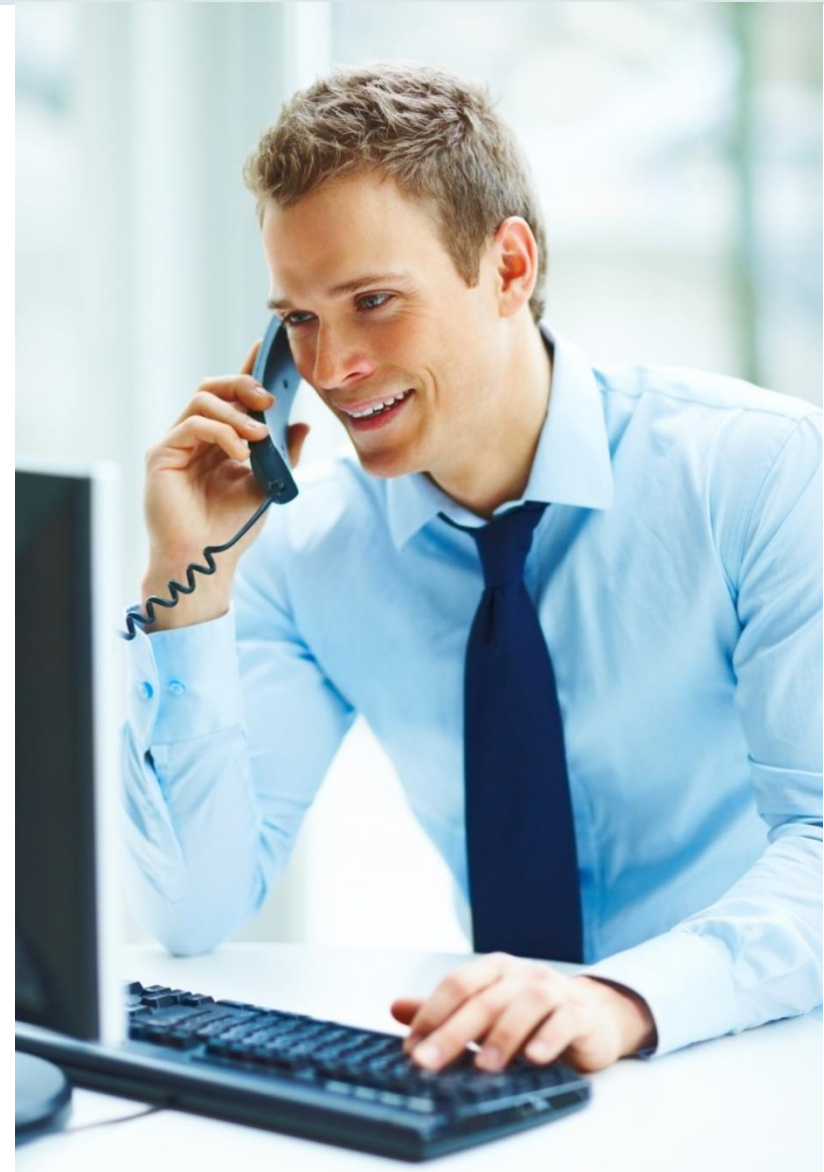
-

**Lizenzen und Dienste
bündeln**



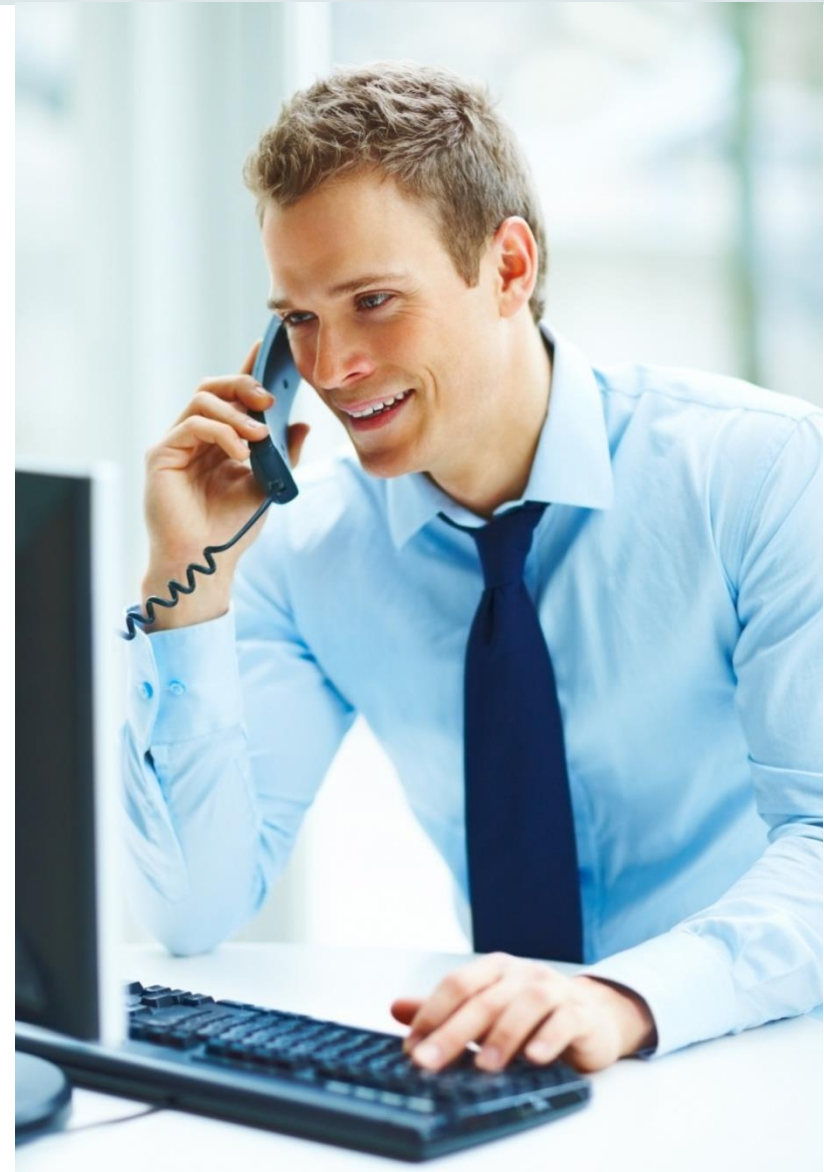
IT-Security-Check

- Informationssicherheit ist ein wichtiger Punkt in der Unternehmensführung.
- Elektronisch verarbeitete Daten sind ständig Risiken und Bedrohungen ausgesetzt.
- An Sicherheit, Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität sind daher hohe Anforderungen gestellt.



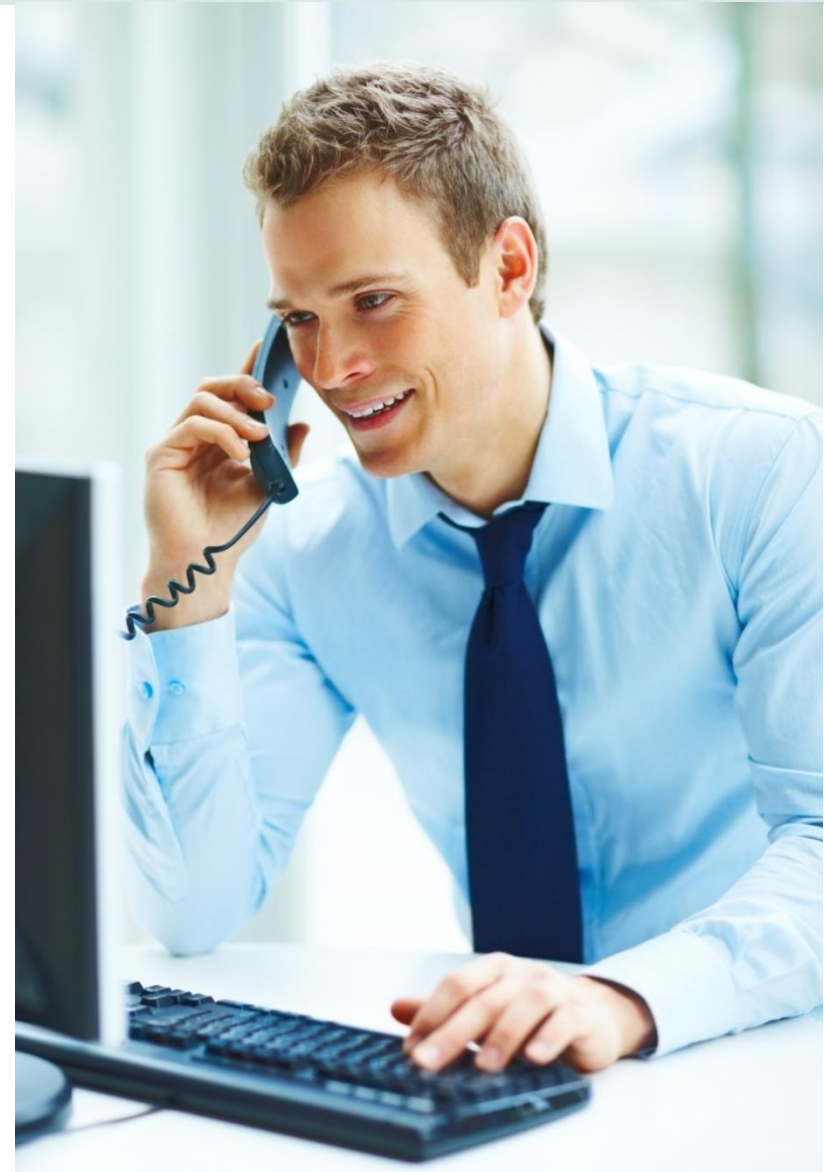
IT-Security-Check

- Durch eine Überprüfung der IT-Landschaft kann dokumentiert werden, inwieweit Kriterien eingehalten werden.
- Es können Vorschläge für Verbesserungen unterbreitet werden.
- Dies nennt man auch Kurzprüfung, Quick Check oder „Initial-Sicherheits-Check“.



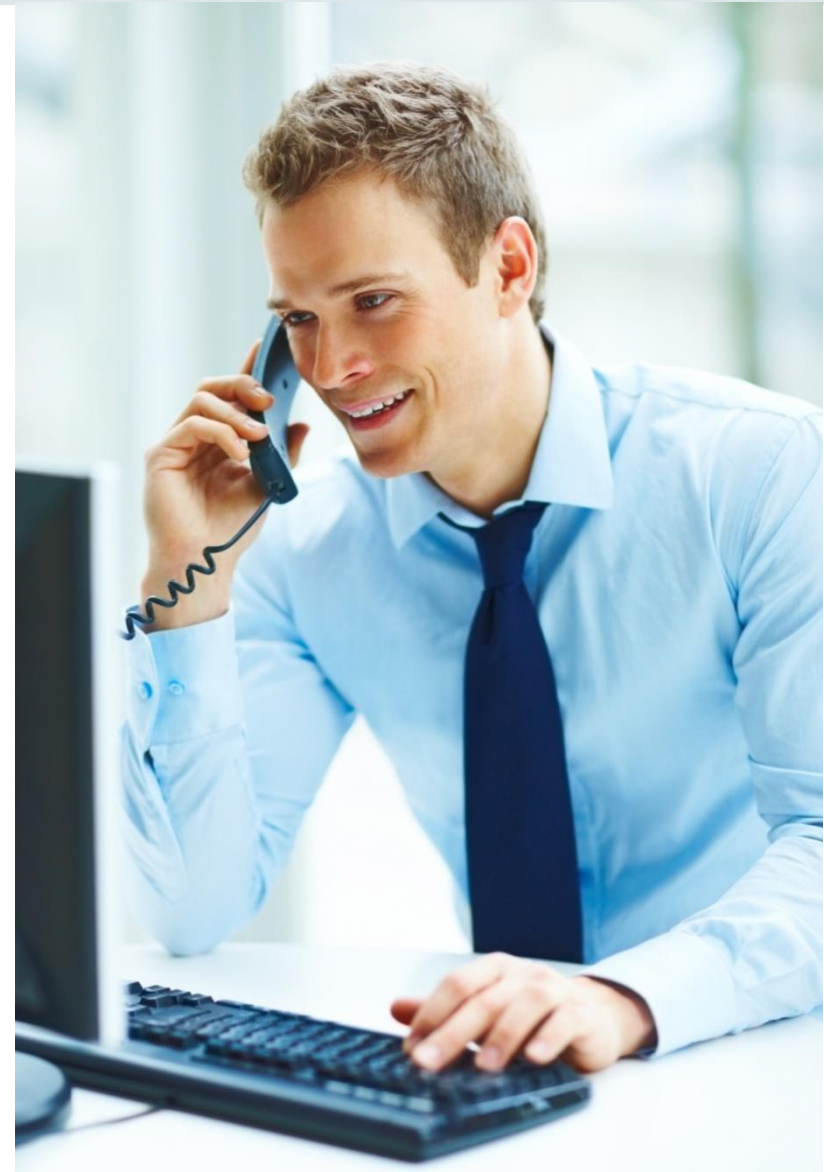
IT-Security-Check

- Darüber hinaus kann das Ziel der Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 verfolgt werden.
- Erforderlich: Vorbereitung der Zertifizierung und anschl. Nachweisführung der Erfüllung der Normanforderungen und ihre Wirksamkeit.
- Überprüfung vor Ort mit entsprechender Berichterstattung.



IT-Security-Check

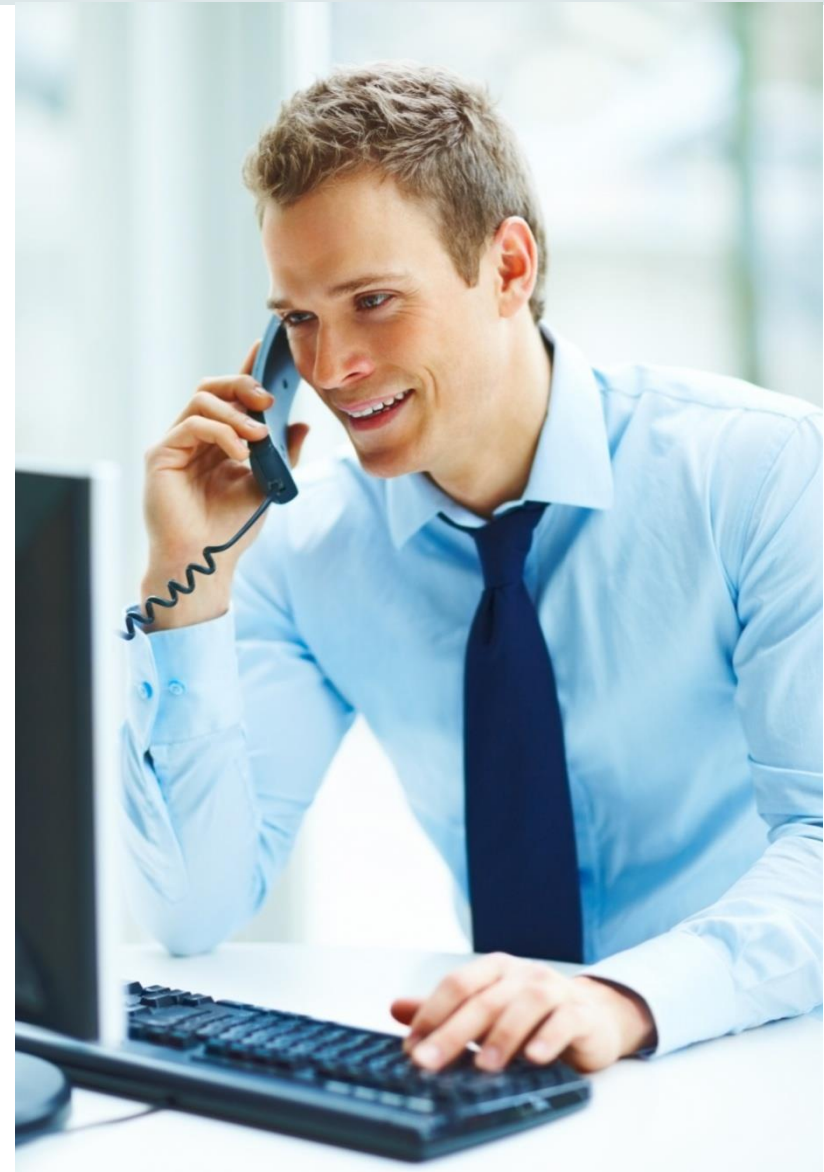
- Veröffentlichung des IT-Sicherheitskatalog durch die BNetzA und dem Bundesamt für Sicherheit am 11. August 2015.
- Regelt die Vorgaben für Mindeststandards für die Sicherheit von Telekommunikations- und elektronischen Datenverarbeitungssystemen.
- Maßgebliche Forderung des IT-Sicherheitskatalogs ist der Aufbau und die Zertifizierung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) nach DIN ISO/IEC 27001 bis 31. Januar 2018.



Initial-Sicherheits-Check

Zum Umfang:

- Grundlage für die Analyse sind die wesentlichen Bestandteile der BSI Standards 100-2, 100-3 und 100-4:
- Datensicherungskonzept
- Schutz des Firmennetzwerks gegen Zugriffe (Firewall, Remote-Zugriffe, etc.)
- Internetsicherheit mit Virenschutz
- Organisation Berechtigungskonzept
- Infrastruktur des Rechenzentrums (USV, Backup-Server, Klimatisierung, Wartungen, etc.)
- Infrastruktur Peripherie (Notstromversorgung, Schutz Naturgewalten, etc.)



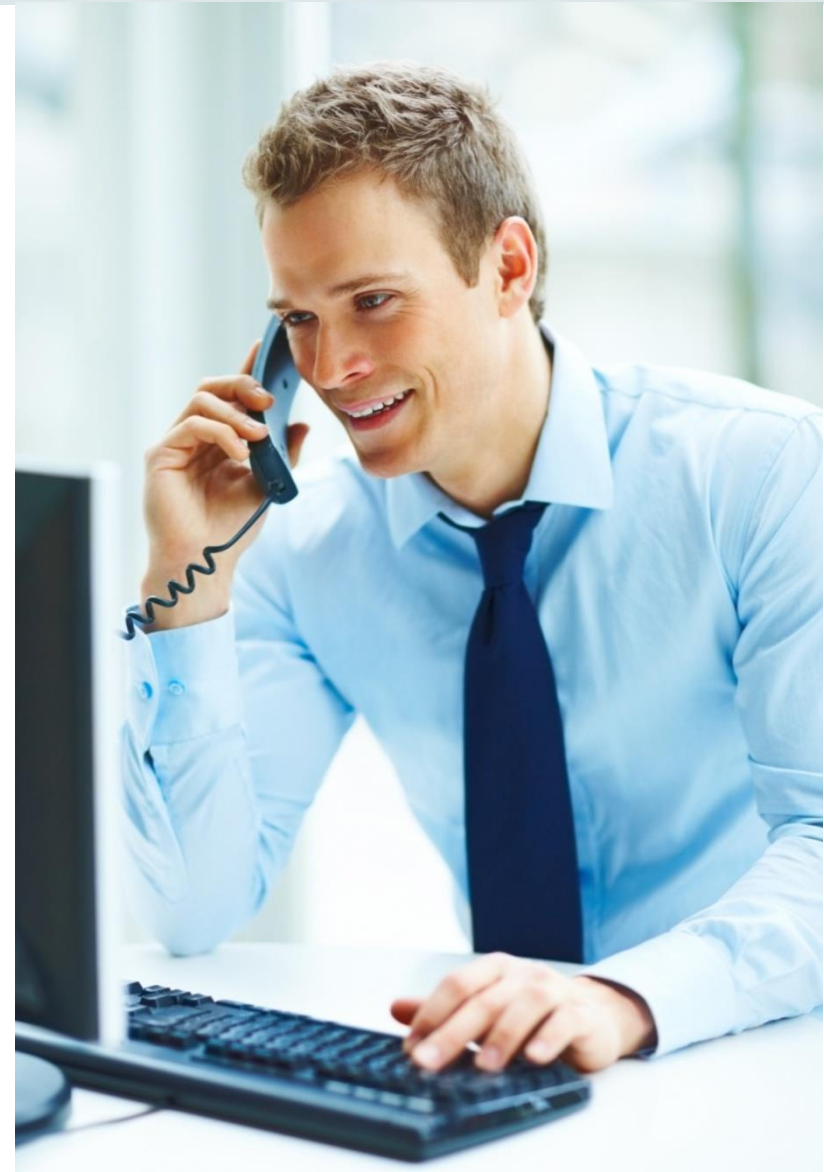
Initial-Sicherheits-Check

Zum Umfang:

- Sicherheitslage, organisatorische Regelungen (Zutrittsregelung, Brandschutz, Userunterweisungen, etc.)
- Monitoring
- Gefährdungsübersicht

Das Ergebnis der Analyse wird dann ausführlich mit dem Auftraggeber besprochen.

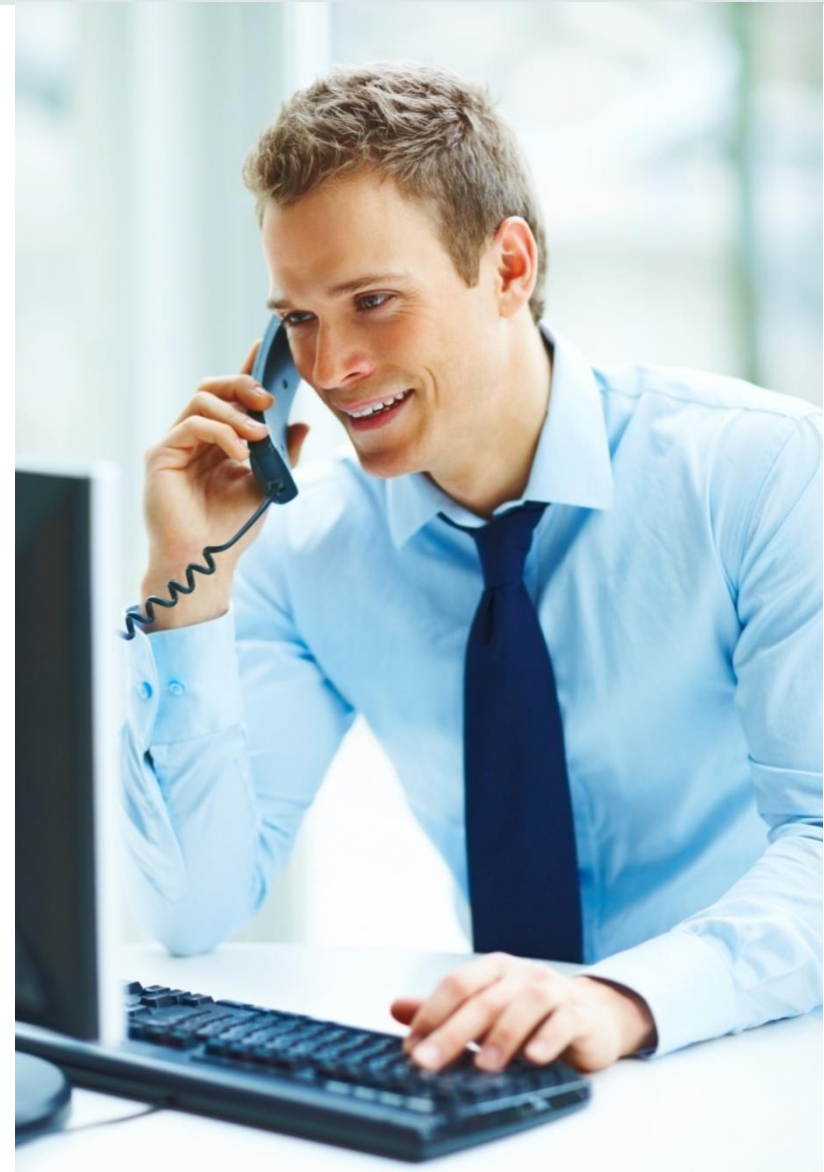
Anschl. folgt ein Bericht mit Handlungsempfehlungen.



Überprüfung nach ISO/IEC 27001

Zum Umfang:

- Ziel: Zertifizierung nach ISO 27001
- Auftragnehmer berät und begleitet den Auftraggeber in allen Punkten, die nach BSI-Standard 100-1 bis 100-4 erforderlich sind.
- Auftragnehmer konzentriert sich auf die **wesentlichen Kernpunkte** der Normen, deren Erfüllung für die Zertifizierung als Minimum gefordert werden.



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Bündelausschreibungsergebnis „Initial-Sicherheits-Check“

- Erfolgreiche Ausschreibung und Einigung mit der Firma **ditis Systeme GmbH & Co. KG**
- Sonderkondition für einen „**Initial-Sicherheits-Check**“
- **Preisvorteil von 300 EUR (10%)** für ARGE DV e.V. Mitgliedsunternehmen auf den regulären Preis von netto 3.000 EUR, zzgl. MwSt.
- Mitglieder zahlen somit pauschal netto 2.700 EUR.



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Ausschreibungsergebnis „Überprüfung nach ISO/IEC 27001“

- Erfolgreiche Ausschreibung und Einigung mit der Firma **Secopan UG**
- Sonderkondition für die **Überprüfung nach ISO/IEC 27001** mit dem Ziel der Zertifizierung
- **Preisvorteil von netto 90 EUR (10%) pro Manntag** für ARGE DV e.V. Mitgliedsunternehmen auf den angebotenen Tagessatz von 900 EUR, zzgl. MwSt.
- Mitglieder zahlen somit netto 810 EUR pro Manntag statt 900 EUR.
- **Bei geschätzten 40 Manntagen** liegt der **Preisvorteil** bei netto **3.600 EUR**.



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Software Schulungen

- Optimierte Vertragsverlängerung mit der **Wilken GmbH**. Gültig bis Juli 2018:
- Sonderkonditionen auf alle Standard Schulungen der Wilken GmbH
- **20% Rabatt** auf die **Seminarkosten** = netto 320 EUR/Teilnehmer/Tag anstelle von 400 EUR/Teilnehmer/Tag, wenn **> 8 ARGE DV e.V. Teilnehmer**
- **10% Rabatt** auf die **Seminarkosten** = netto 360 EUR/Teilnehmer/Tag anstelle von 400 EUR/Teilnehmer/Tag, wenn **< 8 ARGE DV e.V. Teilnehmer**
- Die Organisation und Abwicklung übernimmt der ARGE DV e.V.



Preisvorteil Software Schulungen Wilken

Voraussetzung:

→ Für die Realisierung des Preisvorteils ist die Buchung der Seminare über die Geschäftsstelle des ARGE DV e.V. notwendig !

Den Seminarplan können Sie unserer Homepage entnehmen:

<http://www.argedv.de/workshops/schulungen-der-wilken-gmbh.html>

→ Über unsere Homepage können Sie auch direkt buchen.

→ Außerdem können Sie eigene Seminarvorschläge unterbreiten.



Preisvorteil Software Schulungen Wilken

Zum Ablauf:

- Mitgliedsunternehmen buchen die Seminartage beim ARGE DV e.V.
- Wir buchen bei der Wilken GmbH die entsprechende Schulung.
- Sie erhalten von uns eine Buchungsbestätigung.
- Bis eine Woche vor Anmeldeschluss können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei stornieren.
- Den konkreten Preisvorteil (10% oder 20%) erhalten Sie von uns im Anschluss an die Veranstaltung mit der Rechnung gutgeschrieben.



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Software Schulungen

- Ergebnis der Gespräche mit **SAP Deutschland AG & Co. KG** in Walldorf:
- Der ARGE DV e.V. kann das **SAP-Education-PlusPaket** für seine Mitgliedsunternehmen gebündelt abschließen.
- Der **Preisvorteil** entsteht **durch** die **Bündelung der Schulungskosten** und das damit verbundene Erreichen der nächsthöheren Rabattstaffel.



Preisvorteil Software Schulungen SAP

- Aufgabenstellung:
Realistische
12-Monats-Prognose.

Mögliche Pakete		Added Value nach Laufzeit in Jahren	
Staffeln für Basiswert		1 Jahr	2 Jahre
€ 20.000	< € 30.000	5%	-
€ 30.000	< € 50.000	6%	-
€ 50.000	< € 100.000	8%	-
€ 100.000	< € 200.000	10%	6%
€ 200.000	< € 350.000	12%	8%
€ 350.000	< € 500.000	13%	10%
€ 500.000	< € 1 Mio.	14%	12%
>= € 1 Mio.	< € 1 Mio.	15%	13%
			14%



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Datenbanken

- Bestehende, unbefristete Vereinbarung mit der **febis Service GmbH**:
- Nachlässe auf die **Fördermitteldatenbank für Kundenberater, Online Energiebedarfsrechner und Online-Energiesparfilme**
- Attraktive Sonderkonditionen:
Preisvorteil von **50%** auf die regulären Preise von verschiedenen Produkten der febis Service GmbH
- **Preisvorteil im Paketpreis** liegt bei rd. **66,3%** und damit bei **4.575 EUR**



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Datenbanken

- Erfolgreiche Vertragsverlängerung mit der **ene't GmbH**. Gültig bis 31.12.2017:
- Sonderkonditionen auf die Datenbanken **Netznutzung Strom und Gas** und auf die Datenbanken **Endkumentarife Strom und Gas**
- **100% Rabatt** auf die **Einrichtungsgebühren**
- Unsere Mitglieder zahlen lediglich die Lizenzgebühren



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Datenbanken

Intelligente Vertriebssteuerung mit dem Cockpit der GET AG

- Rabatt-Aktion für ARGE DV e.V. Mitglieder bis zum 31.12.2018
 - **20 %** auf „Cockpit – Markt – Basis/Premium“
 - **10 %** auf alle weiteren Leistungen und Produkte der GET AG
- Optionale Verlängerung der Rabattierungen bei Inanspruchnahme von mindestens drei Mitgliedsunternehmen



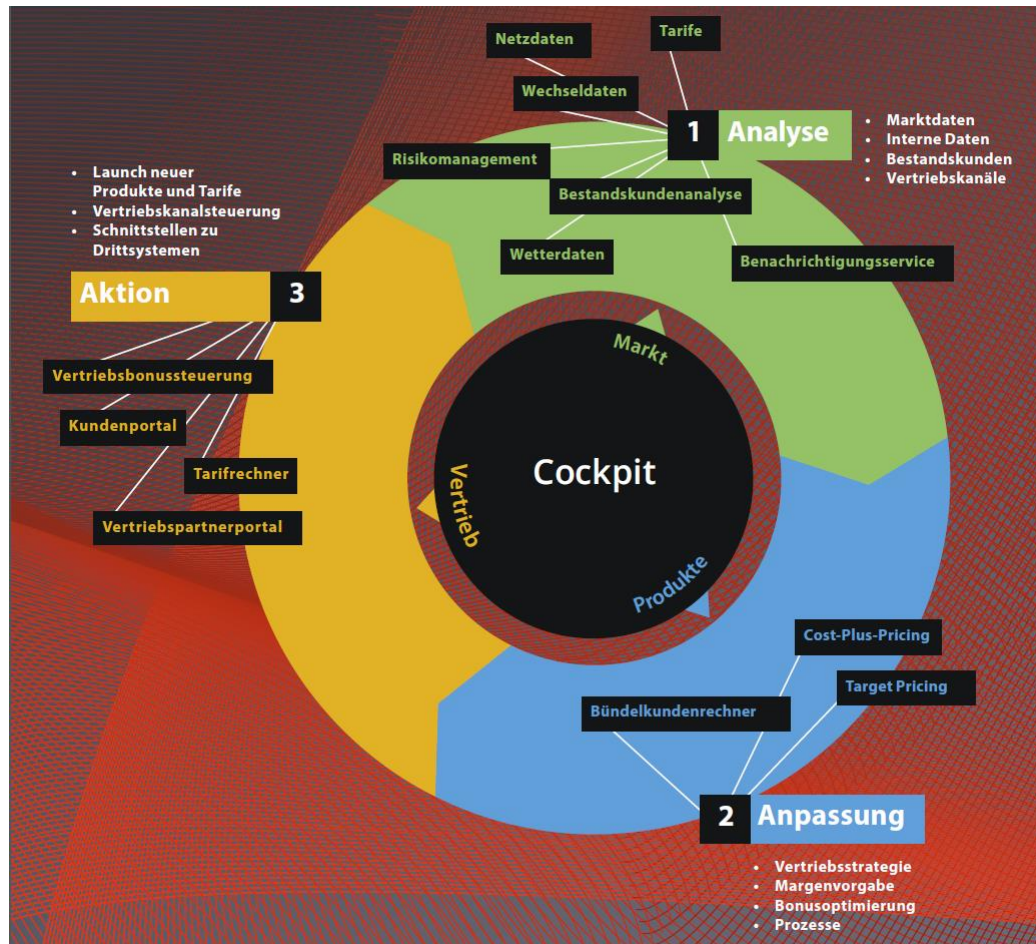
Intelligente Vertriebssteuerung mit dem Cockpit der GET AG

Pos.	Beschreibung	Preis in €/netto	Zahlungsweise	Rabatt ¹	rabattierter Preis in €/netto
0101	Cockpit – Markt – Basis < 15k Endkundenverträge	3.000,00	jährlich	20 %	2.400,00
0102	Cockpit – Markt – Premium < 15k Endkundenverträge	3.900,00	jährlich	20 %	3.120,00
0103	Cockpit – Markt – Basis 15-30k Endkundenverträge	4.800,00	jährlich	20 %	3.840,00
0104	Cockpit – Markt – Premium 15-30k Endkundenverträge	7.790,00	jährlich	20 %	6.232,00
0105	Cockpit – Markt – Basis 30-70k Endkundenverträge	9.990,00	jährlich	20 %	7.992,00
0106	Cockpit – Markt – Premium 30-70k Endkundenverträge	12.990,00	jährlich	20 %	10.392,00
0107	Cockpit – Markt – Basis > 70k Endkundenverträge	11.990,00	jährlich	20 %	9.592,00
0108	Cockpit – Markt – Premium > 70k Endkundenverträge	14.990,00	jährlich	20 %	11.992,00

Preise inkl. regelmäßiger
Wartung und 1 Stunde
Support pro Monat

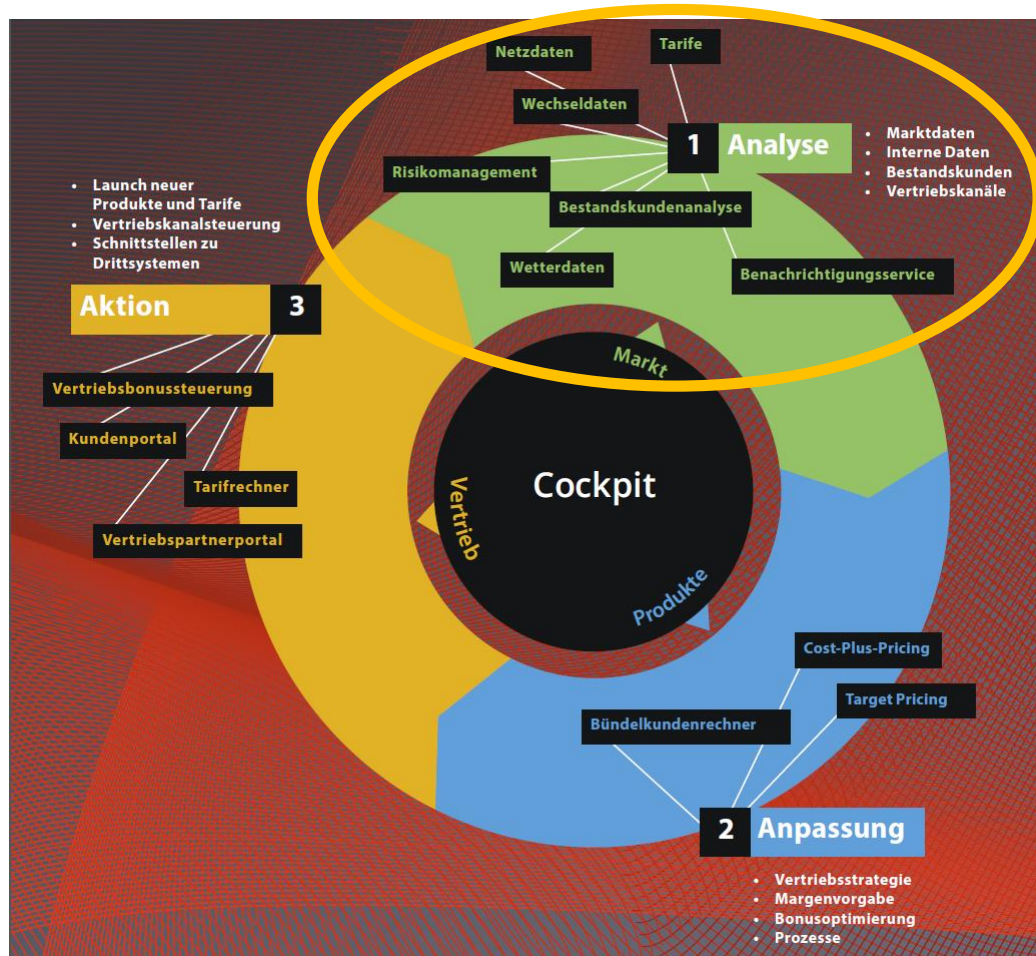
Die Abwicklung erfolgt über die **Geschäftsstelle des ARGE DV e.V.**

Intelligente Vertriebssteuerung mit dem Cockpit der GET AG



- Das Cockpit der GET AG ist eine webbasierte Anwendung, innerhalb welcher der Prozess von der Marktanalyse über die Produktentwicklung bis hin zur vertrieblichen Umsetzung vollständig integriert abgebildet werden kann
- 3 Module: Markt, Vertrieb und Produkte
 - Umfassen Analyse- und Anwendungsszenarien

Intelligente Vertriebssteuerung mit dem Cockpit der GET AG 20% auf das Modul Markt, 10% auf alle weiteren Angebote



- Modul Markt ermöglicht Analysen zur Auswertung von Tarifen, Netzentgelten und Endkundenbewegungen
 - Erstellung von Szenarien (bspw. Preisvergleiche, Benchmark- und Potenzialanalysen)
 - Darstellung in interaktiven Diagrammen oder GIS-Karten

ARGE DV e.V. Dienstleistungen



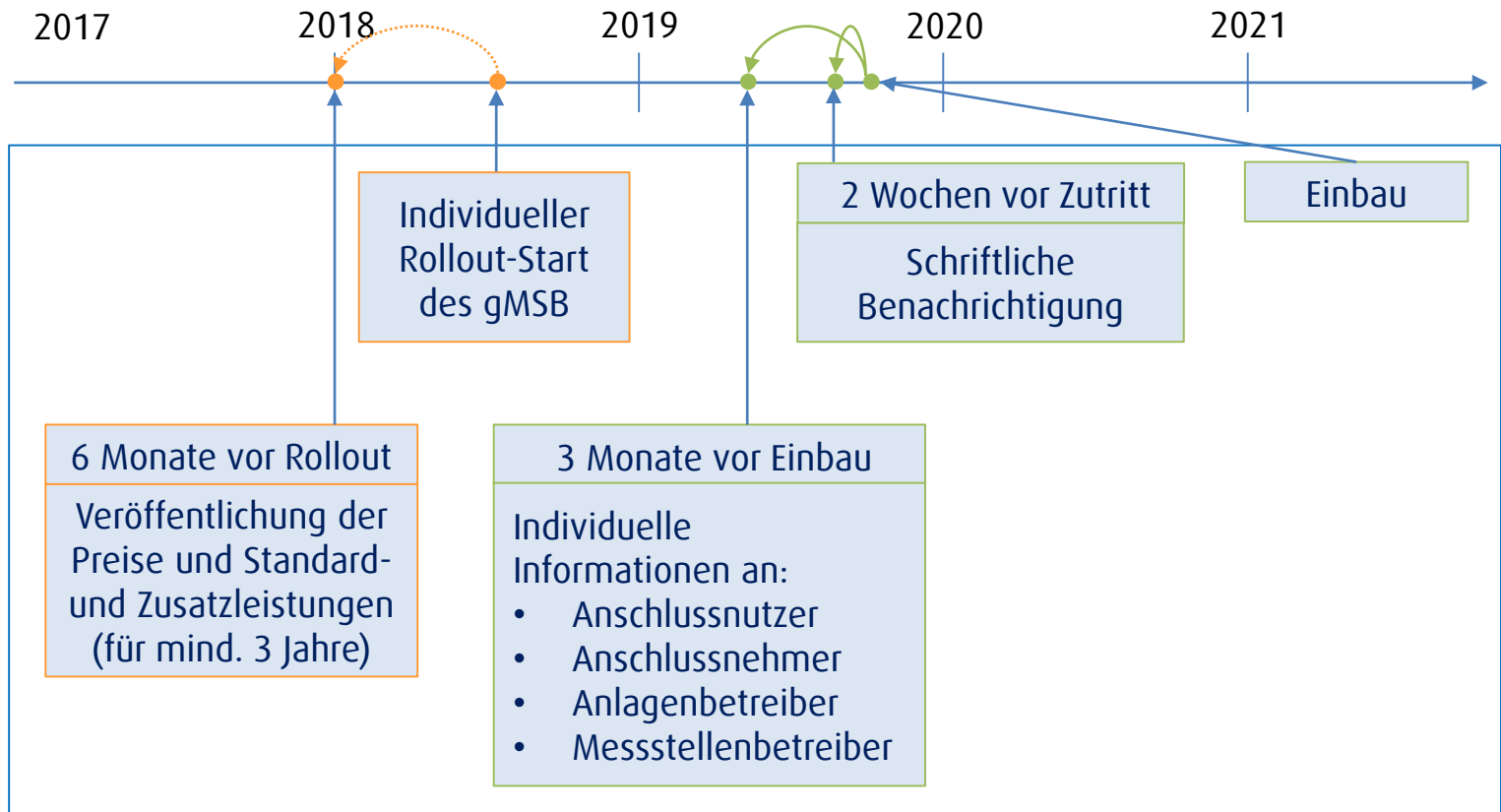
Smart Metering Dienstleistungen im Paket

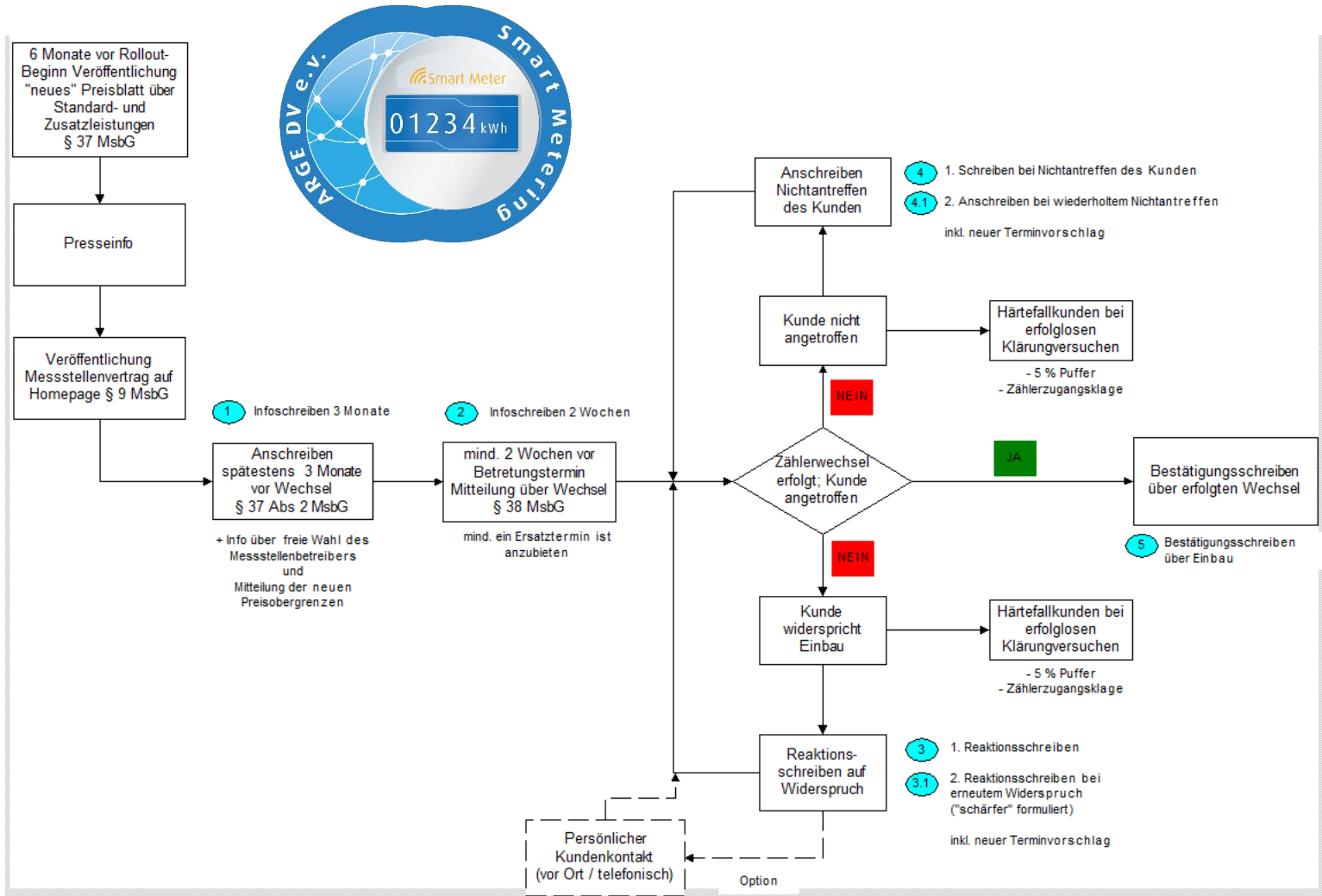
- Hintergründe zum Thema Smart Metering
- ARGE DV e.V. **Rollout-Planer**
- Smart Meter **Kundenkommunikation**
- Gebündelte **Gerätebeschaffung** (Zähler und Gateways)
- **Smart Metering-Dienstleistungen** für grundzuständige Messstellenbetreiber



Kommunikations-Fristen und Meldepflichten aus § 37 und § 38 MsbG

Beispiel für den Rollout und für Einbau intelligenter Messsysteme eines gMSB






Der Kundenkommunikationskatalog des ARGE DV e.V. (rechtssicher über bbh)

Aktionsplan
Aktionsplan / Zeitplan zur Umsetzung der Kommunikationsmaßnahmen
Veröffentlichungen
Veröffentlichung gMSB nach § 37 Abs. 1 MsbG inkl. Preisblätter (Umfang Einbaupflichten, Standard- und Zusatzleistungen nach § 35 MsbG, Preisblätter)
Enkundenanschreiben
Anschreiben zur Ankündigung des Rollouts inkl. Verweis auf Wahlmöglichkeit MSB (§ 37 Abs. 2 MsbG)
Anschreiben zur Terminankündigung zum Zählerwechsel bzw. Einbau iMS (§ 38 MsbG)
Anschreiben bei Nichtantreffen - 1. Erinnerung
Anschreiben bei Nichtantreffen - 2. Erinnerung
Antwortschreiben auf Widerspruch des Kunden
Anschreiben zur Bestätigung des Einbaus mit Zugangsdaten für mME (PIN) bzw. Login Webportal (iMS) inkl. Kurzbedienungsanleitung mME
Abrechnung des Entgelts für den intelligenten Messstellenbetrieb
Empfehlungen zur Anpassung der (integrierten) Stromrechnung bzw. separaten Abrechnung (iMSys, mM)
Universalpräsentation
Bereitstellung Universalpräsentation
Presstexte
Erstellung Mustertext 1 für die Pressearbeit (Allgemeine Informationen zum Rollout)

Der Kundenkommunikationskatalog des ARGE DV e.V. (über bbh)

- 
- Unternehmerisch ausgerichtet und rechtlich geprüft
 - Anpassungsbedarf der Schreiben aus gesetzlichen Gründen sowie Erweiterung des Kataloges im Preis mit inbegriffen
 - Zu jedem Schreiben Hinweise zum Hintergrund und zur Verwendung
 - Inkl. Empfehlung zur Anpassung der (integrierten) Stromrechnung bzw. separaten Abrechnung (iMsys, mM)
 - **ARGE DV Sonderkonditionen**

Offizieller Preis 4.200 €

ARGE DV-Preis 2.500 € (-40 %)

Bei Interesse kommen Sie einfach auf die **Geschäftsstelle** des ARGE DV e.V. zu.

Das Bestellformular finden Sie außerdem auf unserer **Homepage** unter <https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/smart-metering.html>

Die Rollout-Vorgaben für moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	
Pflicht mM	Ab 07/2017: Verbraucher 4.000 bis 6.000 kWh: 20 €/a				→												
	Ab 07/2017: Verbraucher 3.000 bis 4.000 kWh: 20 €/a				→												
	Ab 07/2017: Verbraucher 2.000 bis 3.000 kWh: 20 €/a				→												
	Ab 07/2017: Verbraucher bis 2.000 kWh: 20 €/a				→												
	Ab 07/2017: Erzeuger 1 bis 7 kW: 20 €/a				→												


	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Pflicht iMsys	Ab 2017: Verbraucher ab 100.000 kWh: ohne Deckel →															
	Ab 2017: Verbraucher 50.000 bis 100.000 kWh und Erzeuger 30 bis 100 kW: 200 €/a →															
	Ab 2017: Verbraucher 20.000 bis 50.000 kWh: 170 €/a →															
	Ab 2017: Verbraucher 10.000 bis 20.000 kWh und Erzeuger 15 bis 30 kW: 130 €/a →															
	Ab 2017: Verbraucher nach § 14a EnWG und Erzeuger 7 bis 15 kW: 100 €/a →															
					Ab 2020: Erzeuger ab 100 kW: ohne Deckel →											
					Ab 2020: Verbraucher 6.000 bis 10.000 kWh: 100 €/a →											

voraussichtlich

Zeiträume für die Erfüllung der Pflichteinbaufälle (10 %) nach § 45 Abs. 2 Nr. 1 und Nr. 2 MsbG



Der Rollout-Planer des ARGE DV e.V. unterstützt Sie bei der Planung des Rollouts



Planung Ihrer Pflichteinbauten anhand der BNetzA-Anzeige zur Übernahme der Grundzuständigkeit.

Mögliche Grundlage für die Kapazitätsplanung Ihres Zählerwesens sowie Ihrer Einkaufsstrategie.

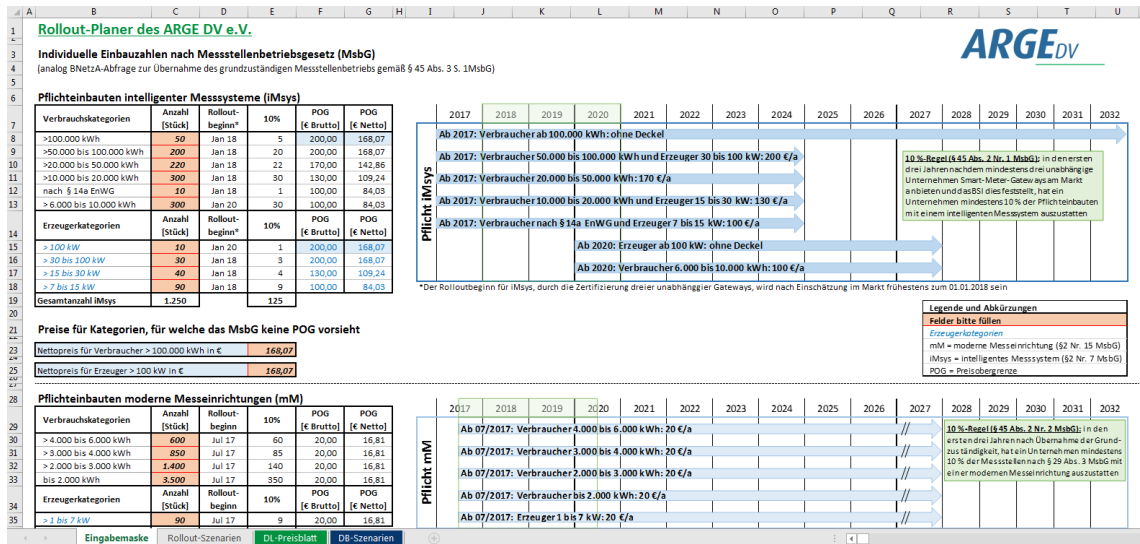
Zwei vorgefertigte Standard-Szenarien für die Umsetzung des Rollouts, sowie die Möglichkeit ein individuelles Rollout-Szenario zu erstellen.

Ermittlung voraussichtlicher Kosten und Erlöse für die Jahre 2018-2027 entsprechend der Rollout-Szenarien.

Vergleich von bis zu drei Deckungsbeitragsszenarien inklusive grafischer Darstellung mit der Möglichkeit eigene Kostenpositionen zu ergänzen.

DB-Rechnung: Die Dienstleistungsgebühren von der Smart Meter Gateway Administration bis zum Meter Data Management sind integriert.

Der ARGE DV e.V. Rollout-Planer



ARGE DV e.V. Sonderkondition (netto):

Für Mitglieder: Einmalig 320 EUR + 64 EUR Wartung/Jahr

Für Nicht-Mitglieder: Einmalig 400 EUR + 80 EUR Wartung/Jahr

→ Einfache Bestellung über die **Geschäftsstelle** oder Download der FAX-Antwort auf unserer **Homepage** unter <https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/smart-metering.html>

Zentrale Gerätebeschaffung für Smart Metering über den ARGE DV e.V.

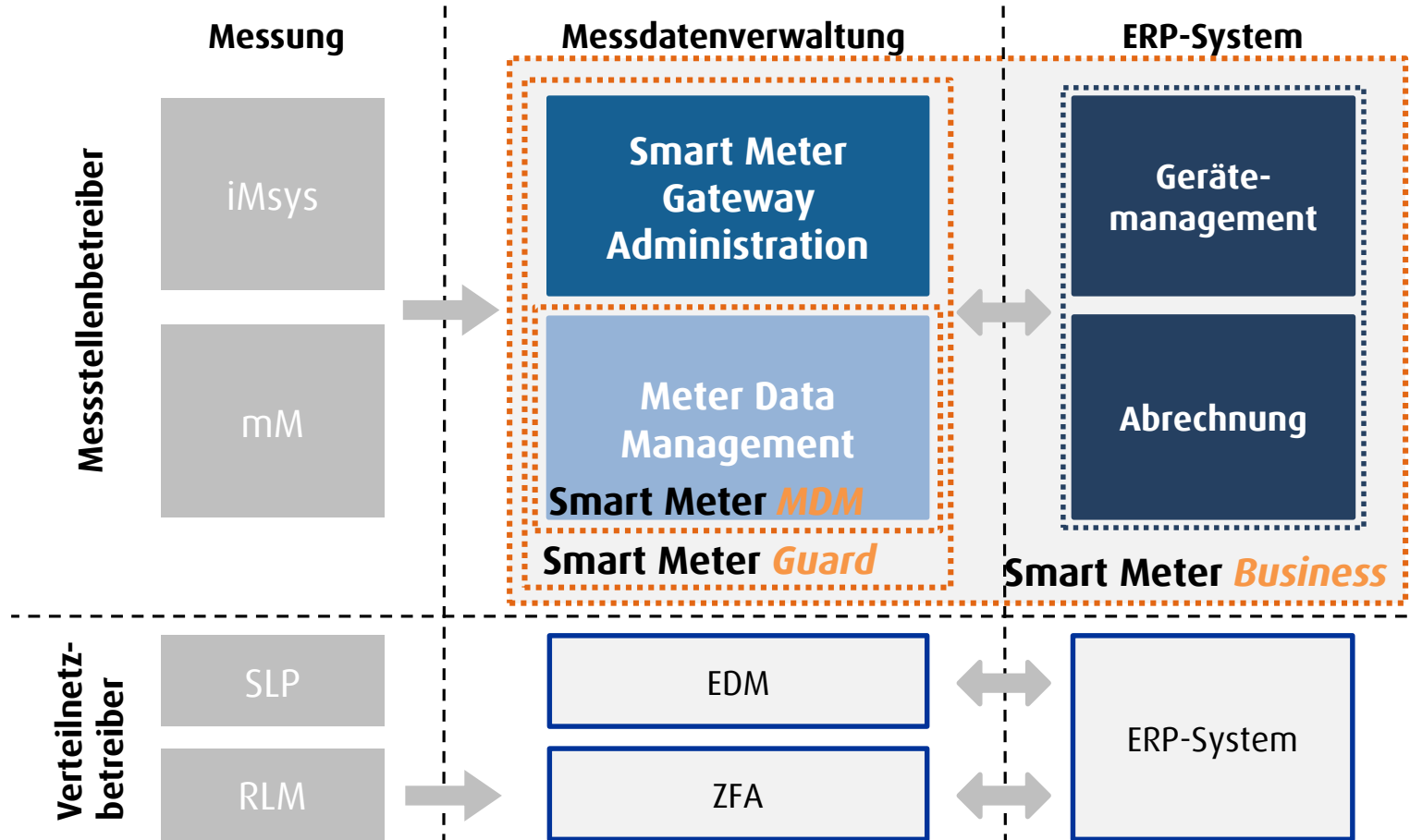
- Einkaufsbündelung der Geräte soll Preisnachlässe und somit finanzielle Vorteile mit sich bringen
- Signifikante Einsparungen im Rahmen Ihrer Rollout-Strategie generieren
- Aufwandsminimierung beim kaufmännischen Bestellprozess

Über einen Fragebogen teilen Sie uns unkompliziert die für Sie in Frage kommenden Hersteller, Gerätetypen und den voraussichtlichen Mengenbedarf mit.

Bei Interesse kommen Sie einfach auf die **Geschäftsstelle** des ARGE DV e.V. zu. Das entsprechende Formular finden Sie außerdem auf unserer **Homepage** unter <https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/smart-metering.html>

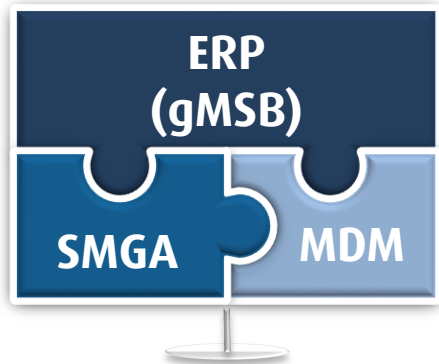


Systemlandschaft für grundzuständige Messstellenbetreiber



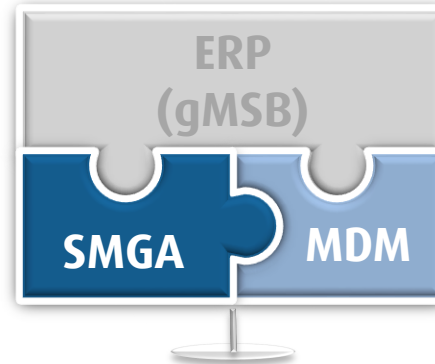
Dienstleistungsmodulare des ARGE DV e.V.

Smart Meter *Business*



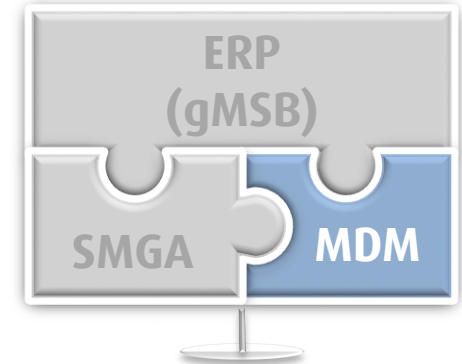
- Gerätemanagement
- Smart Meter Gateway Administration
- Meter Data Management
- Web-Portal
- Abrechnung des iMSB

Smart Meter *Guard*



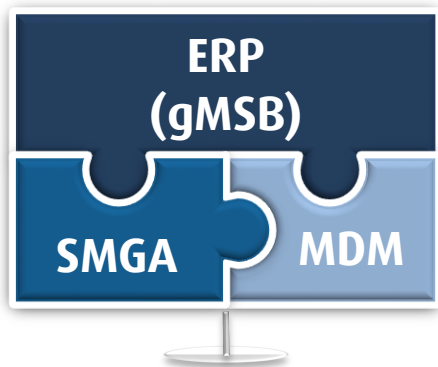
- Smart Meter Gateway Administration
- Meter Data Management
- Standardschnittstellen zu ERP-Systemen
- Web-Portal

Smart Meter *MDM*



- Meter Data Management
- Standardschnittstellen zu ERP- und SMGA-Systemen
- Web-Portal

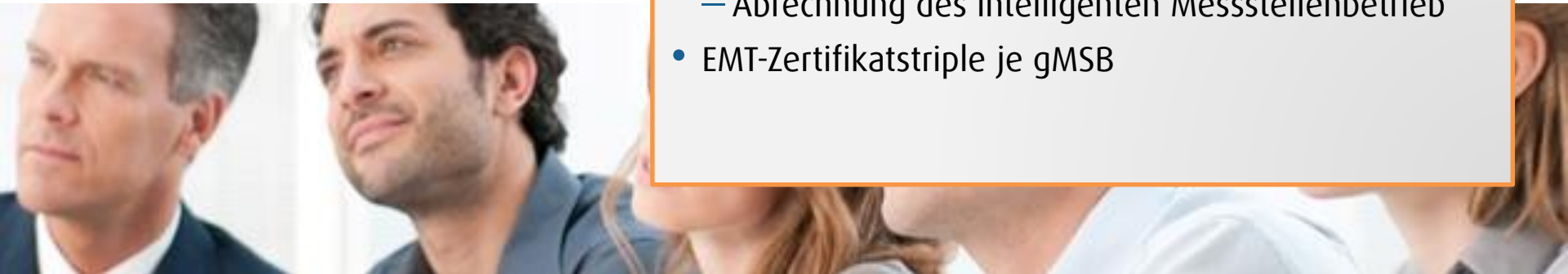
Smart Meter *Business*



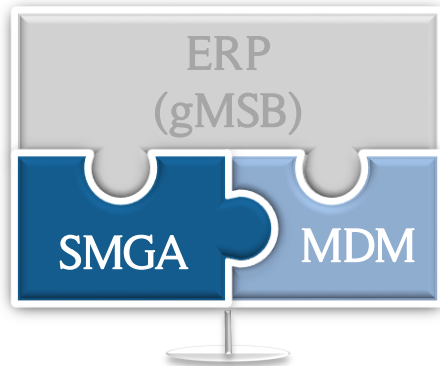
- ✓ Kurze Durchlaufzeiten und hohe Datenintegrität durch Übernahme aller systemseitigen Prozesse
- ✓ Keine Zertifizierung nur Sicherheitskonzept
- ✓ Kein Aufbau teurer Prozesse und Schnittstellen
- ✓ Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal für Sie und Ihre Kunden

Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Umfassende Lösung für die Bewältigung des intelligenten Messstellenbetrieb nach Vorgaben aus DIN ISO/IEC 27001 und TR 03109-6
- Die 24/7 übernimmt dienstleistend folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber
 - Geräte- und Lagermanagement
 - Smart-Meter-Gateway-Administration (SMGA)
 - Meter Data Management (MDM)
 - Abrechnung des intelligenten Messstellenbetrieb
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB



Smart Meter *Guard*



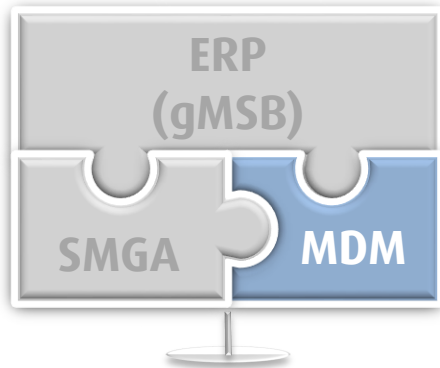
- ✓ Übernahme der Prozesse mit hohen Anforderungen an die IT-Sicherheit
- ✓ Keine Zertifizierung nur Sicherheitskonzept
- ✓ Standard-Schnittstellen zu ERP-Systemen
- ✓ Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal für Sie und Ihre Kunden

Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Wir übernehmen für Sie all die Tätigkeiten mit besonders hohen IT-Sicherheitsanforderungen unter Einhaltung der Vorgaben aus aus DIN ISO/IEC 27001 und TR 03109-6
- Die Anbindung Ihres ERP-Systems kann über Standardschnittstellen hergestellt werden
- Die 24/7 übernimmt dienstleistend folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber
 - Alle systemseitigen Prozesse für die Smart-Meter-Gateway-Administration
 - Alle Prozesse der Messdatenverwaltung (MDM)
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB



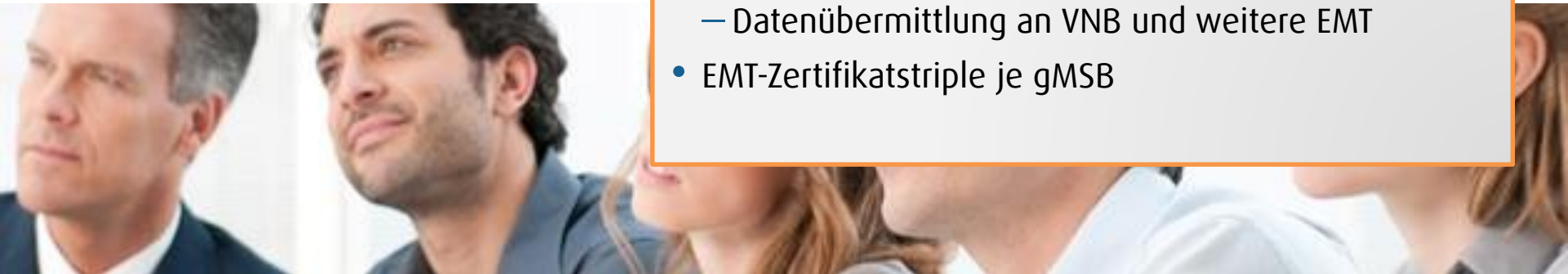
Smart Meter *MDM*



- ✓ Sicherstellung der Messdatenverarbeitung
- ✓ Standard-Schnittstellen zu ERP-/GWA-Systemen
- ✓ Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal für Sie und Ihre Kunden
- ✓ Datenaufbereitung für neue Geschäftsmodelle (optional)

Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Drehscheibe für Messwerte (bisher VNB)
- Die Anbindung Ihres ERP- und GWA-Systems kann über Standardschnittstellen hergestellt werden
- MDM-Webportal für Fachanwender und Endkunden
- Mehrspartenfähig
- Die 24/7 übernimmt dienstleistend folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber
 - Empfang, Validierung und Ersatzwertbildung von Messwerten
 - Datenübermittlung an VNB und weitere EMT
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB



Sondervereinbarung & -konditionen

Heute schon die Weichen für die Zukunft stellen & erst morgen bezahlen

Weitere Informationen und Wissenswertes über die aktuellen Sondervereinbarungsmöglichkeiten und Sonderkonditionen erhalten Sie bei der Geschäftsstelle des ARGE DV e.V.





Stadtwerke Musterstadt GmbH, Postfach 12 34, 12345 Musterstadt

Herr
Max Mustermann
Teststr. 10
12345 Musterstadt



Wir beraten Sie gerne
Mo. bis Do. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Fr. von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Stadtwerke Musterstadt GmbH
Servicecenter
Musterstr. 1, 12345 Musterstadt
Fon: 01234/123-456
Fax: 01234/123-457
E-Mail: servicecenter@sw-musterstadt.de
Internet: www.sw-musterstadt.de

Musterstadt, 31.12.2014

Kundennummer: ¹⁾ 1234567
Rechnungsnummer: 87654321
(Bei Zahlungen und Rückfragen bitte angeben)

Rechnung

Betreff: Teststr. 10
12345 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlichen Dank für das Vertrauen, das Sie uns im Zeitraum vom 01.01.2014 bis 31.12.2014 erwiesen haben. Für die in diesem Zeitraum geleistete Versorgung haben wir Ihre Rechnung für Sie erstellt.

Einzelheiten zu Ihrer Rechnung entnehmen Sie bitte der detaillierten Aufschlüsselung auf der Rückseite. Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch, per E-Mail oder persönlich in unserem Servicecenter.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Musterstadt GmbH

Zusammenfassung	Verbrauch	Netto Euro	Umsatzsteuer %	Brutto Euro
Strom	3.500 kWh	696,00	19	828,24
Gas	20.001 kWh	1.250,06	19	1.487,57
Wasser	192 m ³	441,00	7	471,87
Gesamtbetrag		2.387,06		2.787,68
Bezahlter Abschlag Strom		-524,37	19	-624,00
Bezahlter Abschlag Gas		-1.109,24	19	-1.320,00
Bezahlter Abschlag Wasser		-403,36	7	-480,00
Gesamtbetrag bezahlter Abschläge (Zahlungsringlinge bis zum tt.mm.jjj sind berücksichtigt)				-2.424,00
Mahngebühr / Rücklastschrift				5,00
Rechnungsbetrag				368,68

Den Rechnungsbetrag ziehen wir mit der SEPA-Lastschrift zum Mandat xxx von Ihrem Konto
IBAN: DE13 87654321 000876543 (BIC: MUSTER1MUS) bei der "Bankname" zum tt.mm.jjj ein.

Aus dem bisherigen Verbrauch und den aktuellen Tarifen errechnet sich für den neuen Abrechnungszeitraum Ihr monatlicher Abschlagsbetrag:

Ihr neuer Abschlag ²⁾	Netto Euro	Umsatzsteuer %	Brutto Euro
Strom	64,71	19	77,00
Gas	76,47	19	91,00
Wasser	10,92	7	13,00
Gesamtbetrag Abschlag 2014			181,00

Den o.g. Abschlagsbetrag werden wir zu den nachfolgenden Stichtagen von Ihrem o.g. Konto abbuchen: 31.01., 29.02., 31.03., 30.04., 31.05., 30.06., 31.07., 31.08., 30.09., 31.10., 30.11.,

Wichtiger Hinweis: Die Rechnung wurde auf Basis von geschätzten Zählerständen erstellt. Bitte kontrollieren Sie Ihre Zählerstände und teilen Sie uns diese mit. Vielen Dank!

Geschäftsführer: Theo Testkandidat
Sitz der Gesellschaft: Musterstadt
Registergericht: Musterstadt Nr. HRB 123456

Kreissparkasse Musterstadt
BIC: TEST1MUS IBAN: DE12 12345678 000123456

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE123456789

ZERTIFIKAT

Zertifizierung gemäß DIFET-CERT-Verfahren



Für die Strom- und Gasrechnung wurden die drei Zertifikatsnoten aufgrund der Zertifizierungsrichtlinie vom 17.08.2011 der bundesweiten Prüfstelle:
- Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET)
dem Energieversorgungsunternehmen:

ARGE DV

Kundenfreundliche Stromrechnung 2014, gut (2,1) sowie
Kundenfreundliche Gasrechnung 2014, gut (2,1) ausgesprochen.
Zertifizierungsregister: Nr. 97-474-384875. Dieses Zertifikat ist gültig bis 16.07.2015

Signature
DIFET Zertifizierung
Dipl. Volksw. Axel Süßbrich

Signature
Für die Zertifizierungskommission
Dipl. Kaufm. Dirk Röhrner
Düsseldorf, dem 17.07.2014

© 1998-2014 DIFET - www.difet.de

Zertifizierung der ARGE DV e.V. Musterrechnung

- **Auszeichnung der ARGE DV e.V. Musterrechnung** vom Deutschen Institut für Energietransparenz (DIFET) mit der **Note „GUT“**
- Vergabe eines Zertifikats für **„Kundenfreundliche Stromrechnung 2014“**
„Kundenfreundliche Gasrechnung 2014“
- **Überdurchschnittliches Ergebnis**
Gesamt-Branchendurchschnitt liegt in beiden Kategorien bei „befriedigend“
- Die gute Note ist das Ergebnis einer **Sachverständigen-Prüfung und einer Gruppendiskussion von Energieverbrauchern**
und unterteilt sich in 3 Prozesse
 - 1) Gruppendiskussion
 - 2) Marketing-Analyse
 - 3) Energierechtliche Analyse



Zertifizierung der ARGE DV e.V. Musterrechnung - Ergebnisreport

- Positiv beurteilt wurden die einfache und verständliche Verbrauchs- und Betragsermittlung – als Herz der Rechnung besonders wichtig!
- Der Aufbau der ARGE DV e.V. Kombirechnung für Strom, Gas und Wasser wird als sehr übersichtlich und leicht nachvollziehbar eingestuft.
- Im Ergebnis wurde das Erscheinungsbild, die Struktur und die Tonalität der Rechnung als sehr kundenfreundlich und sympathisch bewertet.
- Damit trage sie einen sehr positiven Teil zur Kernleistung Energielieferung bei, da sie eine besondere Wertschätzung bei dem Kunden auslöst und so die Kundenbindung deutlich stärkt.



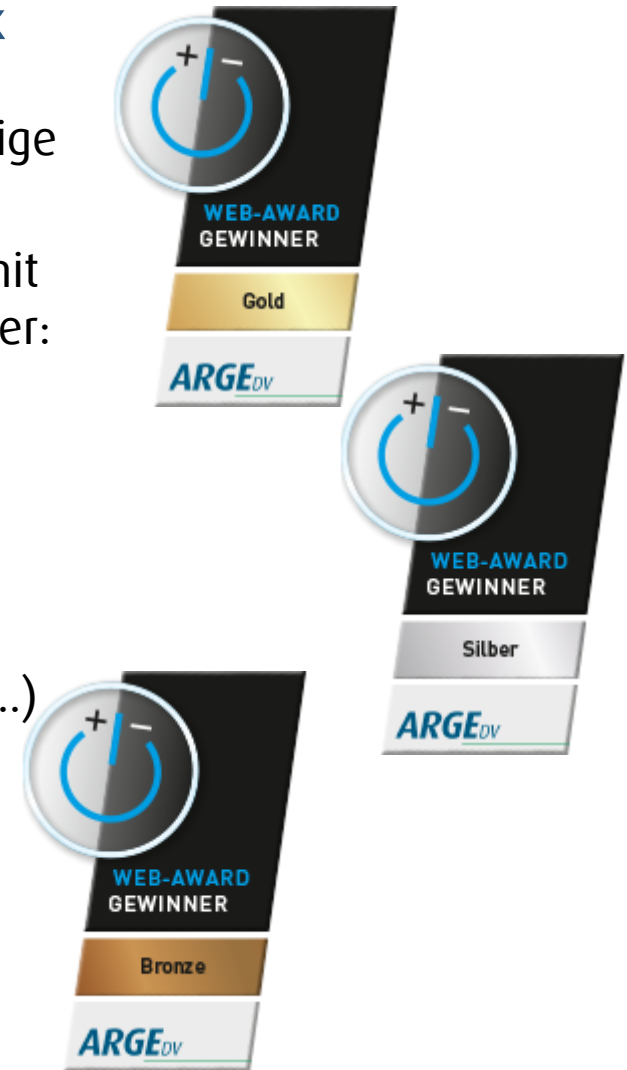
ARGE DV e.V. Web-Award

- Was teilen wir der Welt täglich mit?
- Der ARGE DV e.V. hat sich zum Ziel gesetzt, Energie- und Wasserversorger auf dem Weg zu einem professionellen Internetauftritt zu begleiten und daher den **ARGE DV e.V. Web-Award** ins Leben gerufen.



ARGE DV e.V. Web-Award inklusive Quick-Check

- **1. Analyse des Internetauftritts** durch unabhängige Werbeprofis
- Alle Teilnehmer erhalten den Quick-Check und damit wertvolle Tipps zur Optimierung der Homepage über:
 - Struktur/Navigation
 - Inhalte (Text- und Bildmaterial)
 - Layout
 - Aktualität
 - Funktionen (z. B. Tarifrechner, Portale, Shops,...)
 - Suchmaschinenoptimierung
 - Datenschutz
 - Responsive Webdesign
 - Aufbaugeschwindigkeit
 - Kundenfreundlichkeit



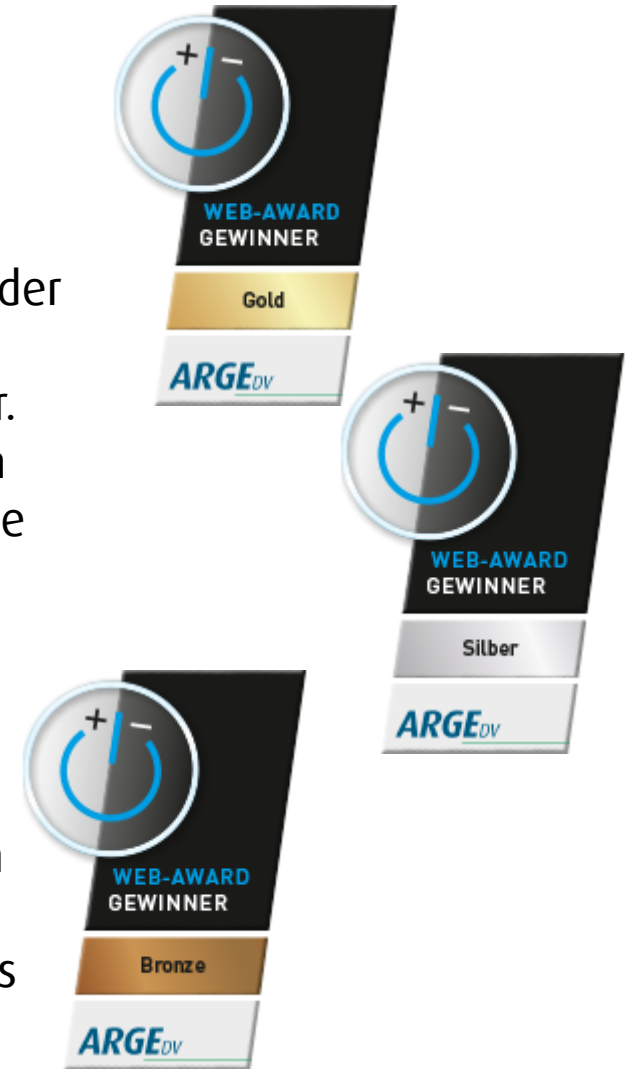
ARGE DV e.V. Web-Award

■ Web-Award Gewinner und Auszeichnung

Die Bewertung der Internetseiten und Auswertung der Gewinner erfolgte anhand der Ergebnisse aus der Quick-Check-Analyse durch die Werbeagentur Hüper. Die Sieger erhalten ein „Test-Siegel“ zur weiteren Verwendung auf den Print- und Onlinemedien sowie heute eine Siegerurkunde.

■ Gerechte Bewertung

Anhand eines vordefinierten und gerechten Schlüssels werden die Bewertungen der Kategorien gewichtet. Dabei wird auch die Größe der teilnehmenden Unternehmen berücksichtigt, sodass Chancengleichheit garantiert werden konnte.



Durchführung des Quick-Checks mit einer unabhängigen Werbeagentur

Der ARGE DV e.V. Web-Award wird zusammen mit der **erfahrenen Werbeagentur Hüper GmbH** aus Heidenheim durchgeführt.

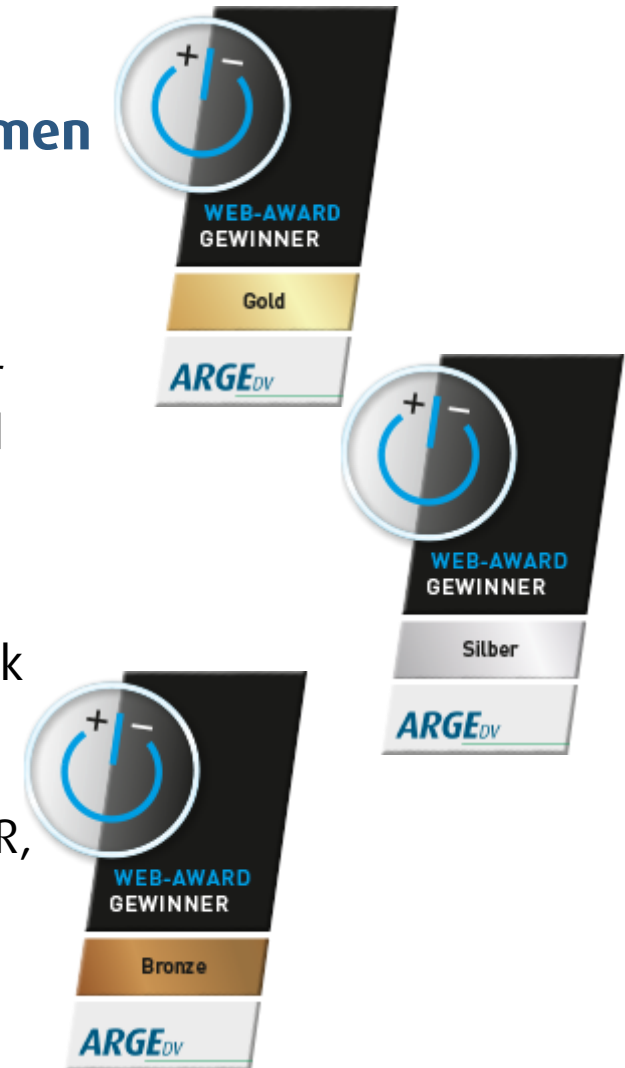
Die Agentur Hüper betreut sehr erfolgreich Einkaufsverbände, Händler, Web-Shops sowie Kunden aus der Industrie, Handwerk, Banken und Kommunen in den Bereichen Print, Digital, Marketing/Realisierung.



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen Quick-Check-Analyse

Mitgliedsunternehmen des ARGE DV e.V. und des ARGEnergie e.V. haben die Quick-Check-Analyse der Website zu vergünstigten Konditionen erhalten und **einmalig netto 295 EUR, zzgl. MwSt.** bezahlt.

Für Nicht-Mitglieder galt der reguläre Preis von einmalig netto 395 EUR, zzgl. MwSt. Der Maxi-Check konnte optional für 495 EUR, zzgl. MwSt. von Mitgliedern erworben werden. Nicht-Mitglieder bezahlen auch hier den regulären Preis von 595 EUR, zzgl. MwSt.



Strom- und Gaspreisfinder

Unsere Mitgliedsunternehmen erhalten einen geprüften „**Strom- und Gaspreisfinder**“ zur Kalkulation der All-inclusive-Preise (plus optionaler Wartung).



AGENDA

1. Aktueller Strompreis (Ist-Stand)
2. Ist-Strompreisaufteilung in Cent/kWh
3. Ist-Strompreisaufteilung in %
4. Preisanpassungsvorschläge 1 (Szenario 1)
5. Preisanpassungsvorschläge 2 (Szenario 2)
6. Preisanpassungsvorschläge 3 (Szenario 3)
7. Zusammenfassung Ist-Stand vs. Szenarien
8. Fazit-Diagramm in Cent/kWh
9. Fazit-Diagramm in %



Stadtwerke App

Kooperation mit der **energy|app provider GmbH** :

- App-Paket-Angebote speziell für die ARGE DV e.V.-Mitglieder
 - App-S-Paket
 - App-M-Paket
 - App-L-Paket

- Vergünstigte Konditionen für ARGE DV e.V.-Mitglieder
- Individuelle, bedarfsgerechte Gestaltung der Pakete möglich (White-Label-Modell)
- Bestellung & Beratung über die Geschäftsstelle
- Abwicklung direkt mit energy | app provider GmbH



Zertifizierung nach ISO 27001 und 27019

- Sie profitieren von Preisvorteilen über unsere Bündelbeschaffung. Sprechen Sie einfach unsere Geschäftsstelle an.

Jährlich notwendige **Schulungen**:

- Workshop für Informationssicherheitsbeauftragte für den Fachkundenachweis
- Security-Awareness Training für Mitarbeiter unserer Mitglieder gemäß ISO 27001 (Kapitel A.7.2.2)

Jährlich notwendige **Audits**:

- Interne Überwachungsaudits für das Informationssicherheitsmanagement (ISMS) gemäß ISO 27001 (Kapitel 9.2)

Jährlich notwendige **Re-Zertifizierung**:

- Re-Zertifizierungsaudit zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung

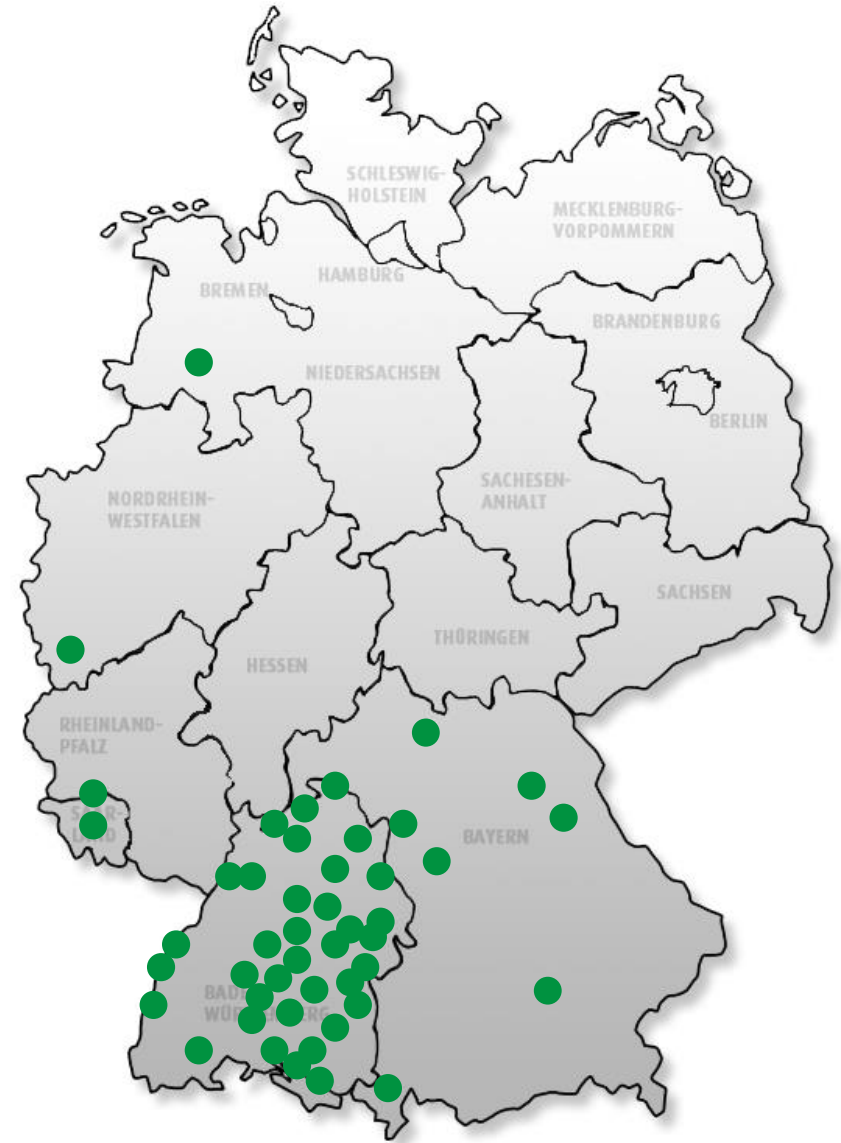


Networking & Interessenvertretung



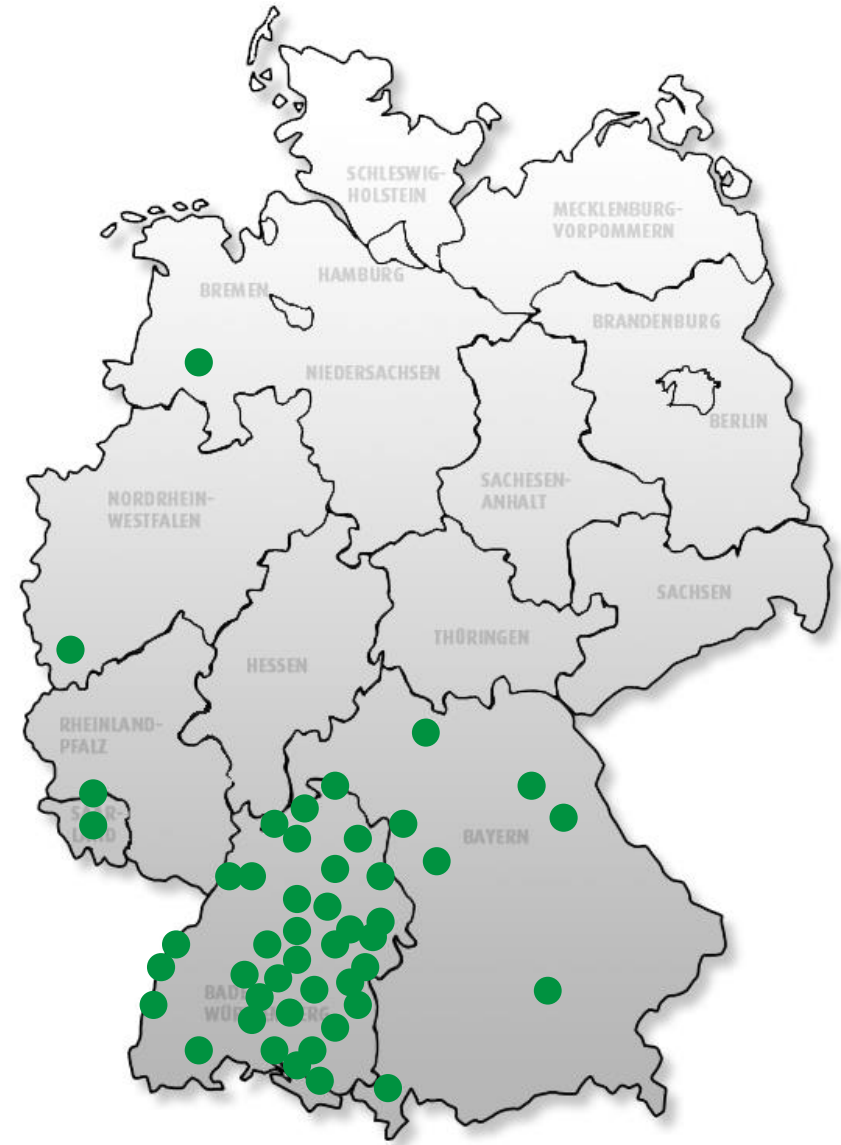
Unsere Mitgliedsunternehmen

- Alb-Elektrizitätswerk Geislingen-Steige eG, Geislingen (BW)
- Allgäuer Kraftwerke GmbH Sonthofen (BY)
- C. Ensinger GmbH & Co. KG, Owen (BW)
- Ehinger Energie GmbH & Co. KG, Ehingen (BW)
- Elektrizitätswerk Leitlein GmbH & Co. KG, Forchtenberg (BW)
- Elektrizitätswerk Markelsheim, Bad Mergentheim-Markelsheim (BW)
- eneRegio GmbH, Muggensturm (BW)
- Energie Nordeifel GmbH & Co. KG, Kall (NRW)
- Energieversorgung Filstal GmbH & Co. KG, Göppingen (BW)



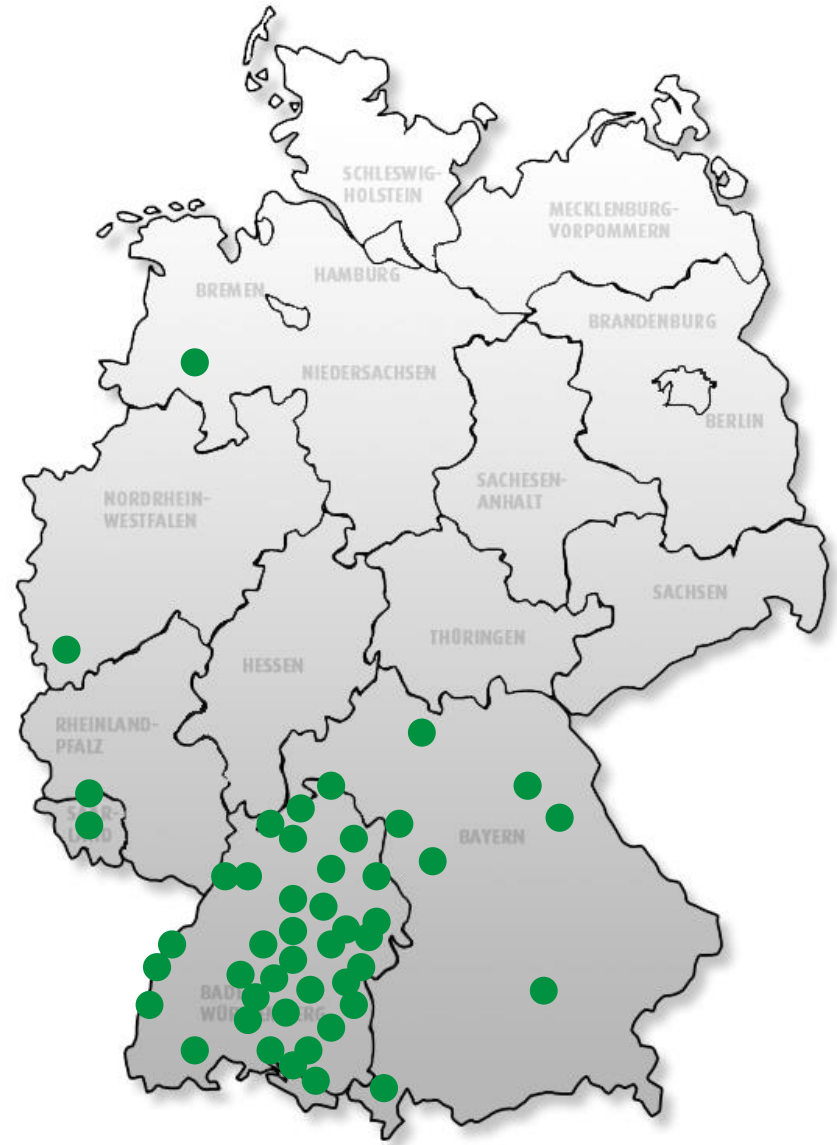
Unsere Mitgliedsunternehmen

- e.wa riss GmbH & Co. KG, Biberach/Riss (BW)
- E-Werk Stengle GmbH & Co. KG, Rottenburg am Neckar (BW)
- Gammertinger Energie- und Wasserversorgung GmbH, Gammertingen (BW)
- Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach, Bous (SL)
- Gebrüder Miller GmbH & Co. KG, Schwendi (BW)
- Regionalwerk Bodensee Netze GmbH & Co. KG, Tettang (BW)
- Stadtwerke Amberg Versorgungs GmbH Amberg (BY)
- STADTWERK AM SEE GmbH & Co. KG, Friedrichshafen (BW)
- Stadtwerke Bad Friedrichshall, Bad Friedrichshall (BW)
- Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH, Bad Herrenalb (BW)



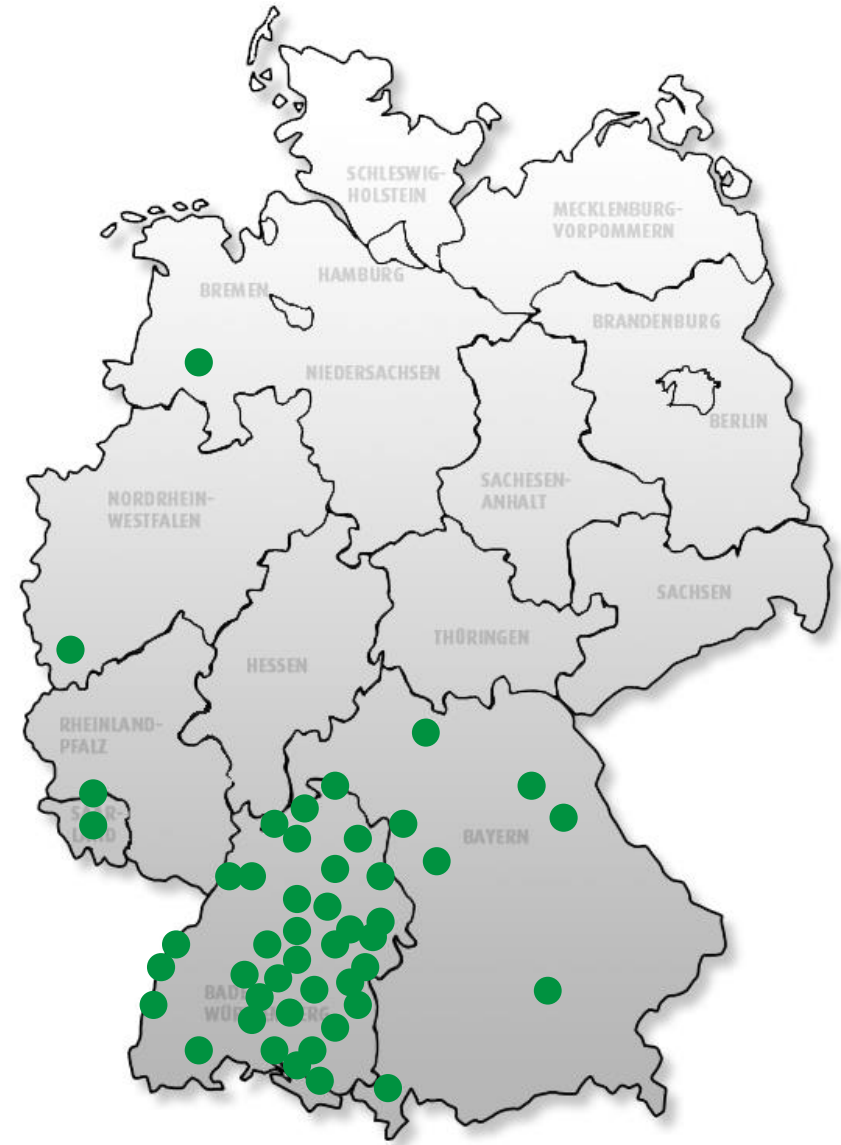
Unsere Mitgliedsunternehmen

- Stadtwerke Bad-Säckingen GmbH, Bad-Säckingen (BW)
- Stadtwerke Bad Saulgau, Bad Saulgau (BW)
- Stadtwerke Balingen, Balingen (BW)
- Stadtwerke Ellwangen GmbH, Ellwangen (BW)
- Stadtwerke Esslingen am Neckar GmbH & Co.KG, Esslingen (BW)
- Stadtwerke Gengenbach, Gengenbach (BW)
- Stadtwerke Giengen GmbH, Giengen (BW)
- Stadtwerke Heidenheim AG, Heidenheim (BW)
- Stadtwerke Konstanz GmbH, Konstanz (BW)



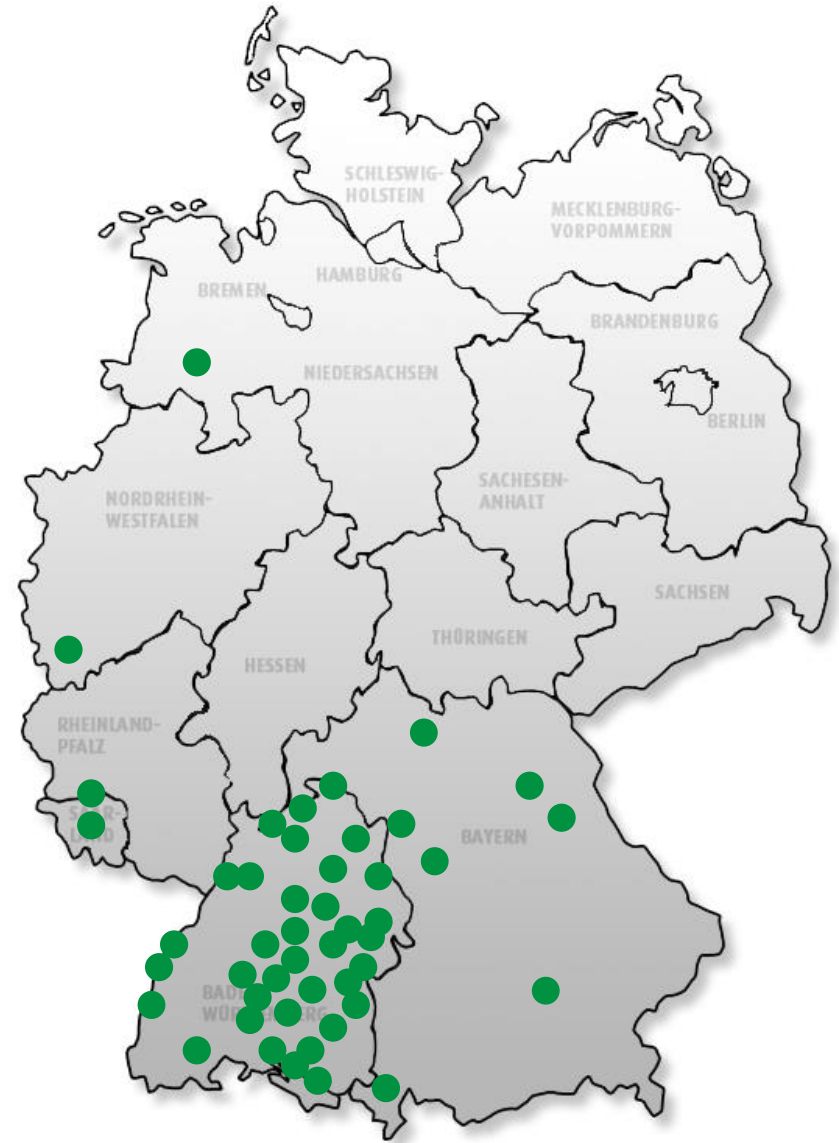
Unsere Mitgliedsunternehmen

- Stadtwerke Leinfelden-Echterdingen, Leinfelden-Echterdingen (BW)
- Stadtwerke Ludwigsburg GmbH, Ludwigsburg (BW)
- Stadtwerke Mengen, Mengen (BW)
- Stadtwerke Mühlacker GmbH (BW)
- Stadtwerke Murrhardt, Murrhardt (BW)
- Stadtwerke Neuenstadt, Neuenstadt a.K. (BW)
- Stadtwerke Olching GmbH, Olching (BY)
- Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co.KG, Pforzheim (BW)
- Stadtwerke Rothenburg o.d.T. GmbH, Rothenburg ob der Tauber (BY)



Unsere Mitgliedsunternehmen

- Stadtwerke Saarbrücken BG, Saarbrücken (SL)
- Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH, Schwäbisch Hall (BW)
- Stadtwerke Sigmaringen, Sigmaringen (BW)
- Stadtwerke Waldkirch GmbH, Waldkirch (BW)
- Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG, Walldorf (BW)
- Südwestdeutsche Stromhandels GmbH, Tübingen (BW)
- TWH - Technische Werke Herbrechtingen GmbH, Herbrechtingen
- Wasserverband Bersenbrück, Bersenbrück (NI)
- Ziegler GmbH & Co. KG, Kappelrodeck (BW)



Über weitere, bereits erfolgte Anmeldungen, entscheidet die nächste Mitgliederversammlung.

Eine aktuelle Liste unserer Mitgliedsunternehmen finden Sie unter www.argedv.de



**Ansprechpartner
&
Mitgliedschaft**



Obmann des ARGE DV e.V.

Herr Erich Weber
Geschäftsführer Markt
bei der Stadtwerke Heidenheim AG,
Heidenheim



Stellv. Obmann des ARGE DV e.V.

Herr Daniel-Klaus Henne
Geschäftsführer der
Südwestdeutsche Stromhandels GmbH,
Tübingen



Sie haben Interesse an einer Mitgliedschaft bei dem ARGE DV e.V., dann kontaktieren Sie einfach unsere Geschäftsstelle und wir senden Ihnen gern unsere Vereinssatzung, sowie den Aufnahmeantrag zu.

ARGE DV e.V. Geschäftsstelle

Meeboldstraße 1, 89522 Heidenheim

Fon 07321.328-120

E-Mail info@argedv.de



Dorina Holldonner
Leitung
Geschäftsstelle



Sandra Zahner
Geschäftsstelle

Unsere ordentlichen Mitglieder zahlen einen moderaten **Mitgliedsbeitrag** im Kalenderjahr von netto 25 EUR pro Bildschirmarbeitsplatz im Unternehmen.



Wissenswertes und Aktuelles über unseren Berufsverband gibt es unter www.argedv.de zu jeder Zeit.

Rundschreiben sind für unsere Mitgliedsunternehmen im passwortgeschützten Mitgliederbereich archiviert.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.

ARGE_{DV}

