

ARGE DV e.V. - Wir stellen uns vor



Herzlich willkommen



Obmann des ARGE DV e.V.

Herr Erich Weber Geschäftsführer Markt bei der Stadtwerke Heidenheim AG, Heidenheim



Stellv. Obmann des ARGE DV e.V.

Herr Daniel-Klaus Henne Geschäftsführer der Südwestdeutsche Stromhandels GmbH, Tübingen



Herzlich willkommen



Sie haben Interesse an einer Mitgliedschaft bei dem ARGE DV e.V., dann kontaktieren Sie einfach unsere Geschäftsstelle und wir senden Ihnen gern unsere Vereinssatzung, sowie den Aufnahmeantrag zu.

ARGE DV e.V. Geschäftsstelle Meeboldstraße 1, 89522 Heidenheim

Fon 07321.328-120 E-Mail info@argedv.de



Dorina Hollndonner Leitung Geschäftsstelle



Lisa Petry Geschäftsstelle

Agenda



Zum Inhalt der Kurzvorstellung

- Zweck & Aufgaben
- Wissenstransfer Verbandsrundschreiben & Arbeitsausschüsse
- Workshops Bündelung von Beratungsdienstleistungen
- Preisvorteile Lizenzen und Dienste bündeln
- ARGE DV e.V. Dienstleistungen
- Networking & Interessensvertretung
- Mitgliedschaft



ARGE_{DV}

Zweck & Aufgaben





Zweck

des ARGE DV e.V. ist die Förderung der Interessen der Unternehmen im Bereich der Energiewirtschaft, der Trinkwasserversorgung, der Abwasserentsorgung und der Kommunalverwaltung mit Fokus auf EDV-Systeme, Geschäftsprozesse und Geschäftsfeldentwicklung.





Aufgaben

Bündelung der Software-Kompetenzen und -Erfahrungen der Mitgliedsunternehmen für den Wissenstransfer innerhalb des ARGE DV e.V. und zur Beeinflussung der Software-Entwicklung bei den Zulieferern.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

- Lizenzen und Dienstleistungen / Softwarekosten bündeln
- Umfrageergebnisse zum Know-How-Aufbau und Benchmark
- Preisvorteile und Prozessoptimierungen durch Vereinheitlichung
- ▶ Im Ergebnis: Kosten für Mitgliedsunternehmen senken





Aufgaben

Organisation des Informationsaustausches und der gegenseitigen Unterstützung der Mitgliedsunternehmen bei Software-Projekten.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

- Seminare, Schulungen und Workshops anbieten sowie permanente Aktualität durch regelmäßige Rundschreiben gewährleisten
- Bildung, Vorbereitung, Einberufung und Leitung von Arbeitsausschüssen zur Prüfung von Kosten-Nutzen-Relationen
- Aufzeigen von Einsparpotentialen durch Vereinfachung





Aufgaben

Zusammenarbeit und Erfahrungsaustausch mit Verbänden, die ähnliche Interessen vertreten.

Konkreter Nutzen für Mitgliedsunternehmen:

- Bündelung von Beraterdienstleistungen und -kosten
- Bundesweiter Erfahrungsaustausch durch organisierte Meetings
- Networking + Internet-Forum zum gegenseitigen Info-Austausch

▶ Im Ergebnis: Know-How-Aufbau für Mitgliedsunternehmen



ARGEDV

Wissenstransfer

Rundschreiben & Arbeitsausschüsse



Verbandsrundschreiben



Unsere regelmäßigen Rundschreiben behandeln aktuelle Themen, die auf die Anforderungen einer sich ständig ändernden Energieund Wasserwirtschaft ausgerichtet sind.

Unser Alleinstellungsmerkmal:

Wir suchen nach praktikablen Lösungen und versuchen konkrete Vorschläge / Checklisten zu erarbeiten und unseren Mitgliedern vorzustellen.



Arbeitsausschüsse



Der ARGE DV e.V. begründet **Arbeitsausschüsse**, wenn spezielle Themen einer Ausarbeitung bedürfen.

Eine Liste der aktuellen Arbeitsausschüsse finden Sie unter www.argedv.de.



ARGEDV

Workshops

Bündelung von

Beratungsdienstleistungen



Workshops



Gemeinsam suchen wir nach effektiven und praktikablen Lösungen sowie Kosteneinsparpotentialen.

Für unsere Mitgliedsunternehmen organisieren wir **kostenfreie Veranstaltungen, Workshop-Serien und Webinare** zu den jeweils aktuellen Themen sowie EDV Schulungsreihen.



Workshops



Ausblick auf kommende Veranstaltungen

Seminarprogramm 2019



Abrufbar unter:

https://www.argedv.de/veranstaltungen/workshops.html

ARGEDV

Preisvorteile

Lizenzen und Dienste bündeln



ARGEDV

Cyber - Versicherung

- Vernetzung und Digitalisierung der Unternehmen bringt Gefahrenpotential durch Cyberattacken mit sich
- Versicherungsschutz bei der Funk Versicherungsmakler GmbH bei einer Verletzung der Informationssicherheit (Verletzung der Vertraulichkeit von Daten sowie Verfügbarkeit von Daten und IT-Systemen)
- Über Cyber-Crime hinaus sind im
 Eigenschadenbereich technische Probleme,
 Fehlbedienungen, Mitarbeitersabotage oder behördliche Verfügungen ebenfalls als versicherte Gefahren definiert



ARGEDV

Cyber – VersicherungAuszug der Deckungshighlights

- Schutz im Eigenschadenbereich für Schäden aufgrund technischer Probleme, Fehlbedienungen, Mitarbeitersabotage oder behördlicher Verfügung
- Keine Begrenzung der Leistung bei nicht zielgerichteten Cyberangriffen
- Umfangreiche Kostenbausteine für Eigenschäden, Erpressung und Betriebsunterbrechung sowie Drittansprüche
- Kosten f\u00fcr Sicherheitsberater und sonstige Sachverst\u00e4ndige

Den vollständigen Versicherungskatalog finden Sie unter https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/preisservicevorteile.html





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Sonderkonditionen "Cyber-Versicherung"

- Einigung mit der Firma Funk Versicherungsmakler GmbH
- Bei einer Bestellung von
 - 10 Mitgliedsunternehmen erfolgt ein Nachlass von 10 % auf die Tarifprämie
 - 25 Mitgliedsunternehmen erfolgt ein Nachlass von 15 % auf die Tarifprämie
 - > 40 Mitgliedsunternehmen erfolgt ein Nachlass von 20 % auf die Tarifprämie
- Ihren Antrag finden Sie unter https://www.argedv.de/servicedienstleistungen/preis-servicevorteile.html



ARGEDV

CRM System BE-Energy

(Customer Relationship Management System)

- Verschärfter Wettbewerb durch Marktliberalisierung, wechselwillige Kunden und Veränderungen im Markt- und Kundenumfeld
- CRM-Systeme ermöglichen eine effizientere Gestaltung der Prozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice
- BE-Energy ist angepasst an spezifische Anforderungen der Energiewirtschaft
- Basierend auf der Expertise aus über 60 CRM-Projekten in der Energiewirtschaft
- BE-Energy bietet Branchenspezifische Funktionalitäten für Vertrieb, Marketing und Kundenservice





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Sonderkondition "CRM System BE-Energy"

- Erfolgreiche Einigung mit der Firma BE-terna Business Solutions GmbH aus Überlingen
- Mitglieder des ARGE DV e.V. erhalten 30 % Rabatt auf die CRM-Branchenlösung BE-Energy







- Informationssicherheit ist ein wichtiger Punkt in der Unternehmensführung.
- Elektronisch verarbeitete Daten sind ständig Risiken und Bedrohungen ausgesetzt.
- An Sicherheit, Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität sind daher hohe Anforderungen gestellt.





- Durch eine Überprüfung der IT-Landschaft kann dokumentiert werden, inwieweit Kriterien eingehalten werden.
- Es können Vorschläge für Verbesserungen unterbreitet werden.
- Dies nennt man auch Kurzprüfung, Quick Check oder "Initial-Sicherheits-Check".





- Darüber hinaus kann das Ziel der Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 verfolgt werden.
- Erforderlich: Vorbereitung der Zertifizierung und anschl. Nachweisführung der Erfüllung der Normanforderungen und ihre Wirksamkeit.
- Überprüfung vor Ort mit entsprechender Berichterstattung.





- Veröffentlichung des IT-Sicherheitskatalog durch die BNetzA und dem Bundesamt für Sicherheit am 11. August 2015.
- Regelt die Vorgaben für Mindeststandards für die Sicherheit von Telekommunikationsund elektronischen Datenverarbeitungssystemen.
- Maßgebliche Forderung des IT-Sicherheitskatalogs ist der Aufbau und die Zertifizierung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) nach DIN ISO/IEC 27001 bis 31. Januar 2018.



ARGEDV

Initial-Sicherheits-Check

Zum Umfang:

- Grundlage für die Analyse sind die wesentlichen Bestandteile der BSI Standards 100-2, 100-3 und 100-4:
- Datensicherungskonzept
- Schutz des Firmennetzwerks gegen Zugriffe (Firewall, Remote-Zugriffe, etc.)
- Internetsicherheit mit Virenschutz
- Organisation Berechtigungskonzept
- Infrastruktur des Rechenzentrums (USV, Backup-Server, Klimatisierung, Wartungen, etc.)
- Infrastruktur Peripherie (Notstromversorgung, Schutz Naturgewalten, etc.)





Initial-Sicherheits-Check

Zum Umfang:

- Sicherheitslage, organisatorische Regelungen (Zutrittsregelung, Brandschutz, Userunterweisungen, etc.)
- Monitoring
- Gefährdungsübersicht

Das Ergebnis der Analyse wird dann ausführlich mit dem Auftraggeber besprochen.

Anschl. folgt ein Bericht mit Handlungsempfehlungen.





Überprüfung nach ISO/IEC 27001

Zum Umfang:

- Ziel: Zertifizierung nach ISO 27001
- Auftragnehmer berät und begleitet den Auftraggeber in allen Punkten, die nach BSI-Standard 100-1 bis 100-4 erforderlich sind.
- Auftragnehmer konzentriert sich auf die wesentlichen Kernpunkte der Normen, deren Erfüllung für die Zertifizierung als Minimum gefordert werden.





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Bündelausschreibungsergebnis "Initial-Sicherheits-Check"

- Erfolgreiche Ausschreibung und Einigung mit der Firma ditis Systeme GmbH & Co. KG
- Sonderkondition für einen "Initial-Sicherheits-Check"
- **Preisvorteil von 300 EUR (10%)** für ARGE DV e.V. Mitgliedsunternehmen auf den regulären Preis von netto 3.000 EUR, zzgl. MwSt.
- Mitglieder zahlen somit pauschal netto 2.700 EUR.





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Ausschreibungsergebnis "Überprüfung nach ISO/IEC 27001"

- Erfolgreiche Ausschreibung und Einigung mit der Firma Secopan UG
- Sonderkondition für die Überprüfung nach ISO/IEC 27001 mit dem Ziel der Zertifizierung
- Preisvorteil von netto 90 EUR (10%) pro Manntag für ARGE DV e.V.
 Mitgliedsunternehmen auf den angebotenen Tagessatz von 900 EUR, zzgl. MwSt.
- Mitglieder zahlen somit netto 810 EUR pro Manntag statt 900 EUR.
- Bei geschätzten 40 Manntagen liegt der Preisvorteil bei netto 3.600 EUR.





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Software Schulungen

- Optimierte Vertragsverlängerung mit der Wilken GmbH. Gültig bis 31.07.2020:
- Sonderkonditionen auf alle Standard Schulungen der Wilken GmbH
- 20% Rabatt auf die Seminarkosten = netto 320 EUR/Teilnehmer/Tag anstelle von 400 EUR/Teilnehmer/Tag, wenn > 8 ARGE DV e.V. Teilnehmer
- 10% Rabatt auf die Seminarkosten = netto 360 EUR/Teilnehmer/Tag anstelle von 400 EUR/Teilnehmer/Tag, wenn < 8 ARGE DV e.V. Teilnehmer
- Die Organisation und Abwicklung übernimmt der ARGE DV e.V.





Preisvorteil Software Schulungen Wilken Voraussetzung:

→ Für die Realisierung des Preisvorteils ist die Buchung der Seminare über die Geschäftsstelle des ARGE DV e.V. notwendig!

Den Seminarplan können Sie unserer Homepage entnehmen:

http://www.argedv.de/workshops/schulungen-der-wilken-gmbh.html

- → Über unsere Homepage können Sie auch direkt buchen.
- → Außerdem können Sie eigene Seminarvorschläge unterbreiten.





Preisvorteil Software Schulungen Wilken Zum Ablauf:

- Mitgliedsunternehmen buchen die Seminartage beim ARGE DV e.V.
- Wir buchen bei der Wilken GmbH die entsprechende Schulung.
- Sie erhalten von uns eine Buchungsbestätigung.
- Bis eine Woche vor Anmeldeschluss können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei stornieren.
- Den konkreten Preisvorteil (10% oder 20%) erhalten Sie von uns im Anschluss an die Veranstaltung mit der Rechnung gutgeschrieben.





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen

Kostenbündelung Software Schulungen

- Ergebnis der Gespräche mit SAP Deutschland AG & Co. KG in Walldorf:
- Der ARGE DV e.V. kann das SAP-Education-PlusPaket für seine Mitgliedsunternehmen gebündelt abschließen.
- Der Preisvorteil entsteht durch die Bündelung der Schulungskosten und das damit verbundene Erreichen der nächsthöheren Rabattstaffel.





Preisvorteil Software Schulungen SAP

Aufgabenstellung:
 Realistische
 12-Monats-Prognose.

Mögliche Pakete Staffeln für Basiswert € 20.000	Added Value nach I 1 Jahr 5% 6% 8% 10% 12% 13% 14%	Laufzeit in Jahren 2 Jahre 6% 8% 10% 12% 13% 14%	
---	--	--	--





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen Kostenbündelung Datenbanken

- Bestehende, unbefristete Vereinbarung mit der febis Service GmbH:
- Nachlässe auf die Fördermitteldatenbank für Kundenberater, Online Energiebedarfsrechner und Online-Energiesparfilme
- Attraktive Sonderkonditionen:
 Preisvorteil von 50% auf die regulären Preise von verschiedenen Produkten der febis Service GmbH
- Preisvorteil im Paketpreis liegt bei rd. 66,3% und damit bei 4.575 EUR



Preisvorteile



Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen Kostenbündelung Datenbanken

- Erfolgreiche Vertragsverlängerung mit der ene't GmbH. Gültig bis 31.12.2019:
- Sonderkonditionen auf die Datenbanken Netznutzung Strom und Gas und auf die Datenbanken Endkundentarife Strom und Gas
- 100% Rabatt auf die Einrichtungsgebühren
- Unsere Mitglieder zahlen lediglich die Lizenzgebühren



ARGEDV

ARGE DV e.V. Dienstleistungen



Smart Metering



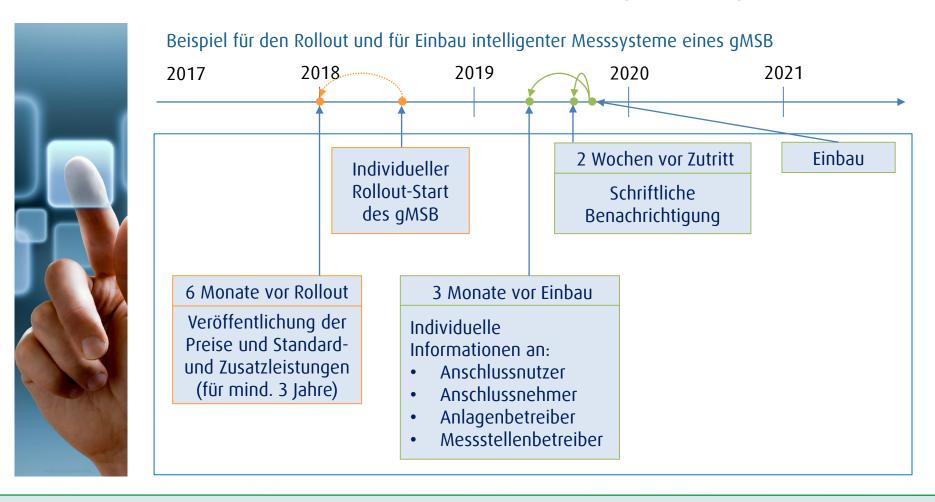
Smart Metering Dienstleistungen im Paket

- Hintergründe zum Thema Smart Metering
- ARGE DV e.V. Rollout-Planer
- Smart Meter Kundenkommunikation
- Gebündelte Gerätebeschaffung (Zähler und Gateways)
- Smart Metering-Dienstleistungen für grundzuständige Messstellenbetreiber

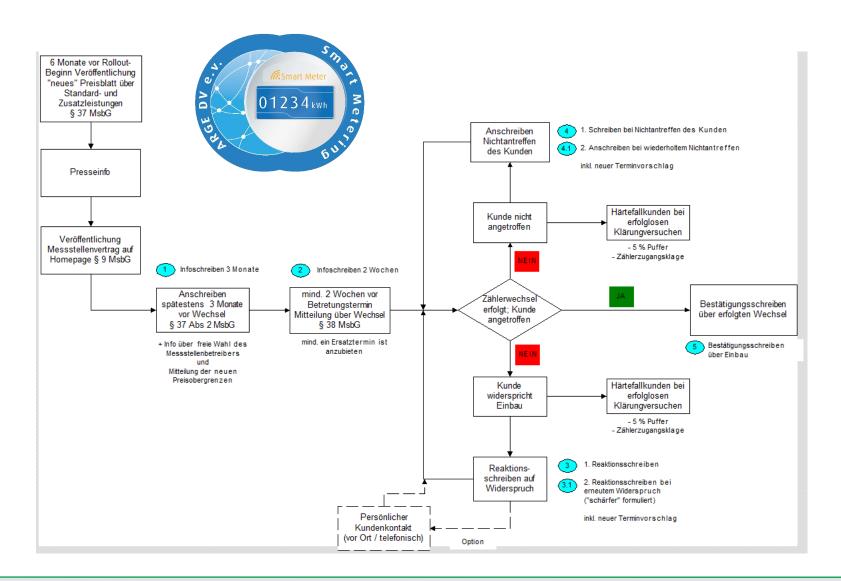




Kommunikations-Fristen und Meldepflichten aus § 37 und § 38 MsbG









Der Kundenkommunikationskatalog des ARGE DV e.V. (rechtssicher über bbh)

Aktionsplan

Aktionsplan / Zeitplan zur Umsetzung der Kommunikationsmaßnahmen

Veröffentlichungen

Veröffentlichung gMSB nach § 37 Abs. 1 MsbG inkl. Preisblätter (Umfang Einbaupflichten, Standard- und Zusatzleistungen nach § 35 MsbG, Preisblätter)

Enkundenanschreiben

Anschreiben zur Ankündigung des Rollouts inkl. Verweis auf Wahlmöglichkeit MSB (§ 37 Abs. 2 MsbG)

Anschreiben zur Terminankündigung zum Zählerwechsel bzw. Einbau iMS (§ 38 MsbG)

Anschreiben bei Nichtantreffen - 1. Erinnerung

Anschreiben bei Nichtantreffen - 2. Erinnerung

Antwortschreiben auf Widerspruch des Kunden

Anschreiben zur Bestätigung des Einbaus mit Zugangsdaten für mME (PIN) bzw. Login Webportal (iMS) inkl. Kurzbedienungsanleitung mME

Abrechnung des Entgelts für den intelligenten Messstellenbetrieb

Empfehlungen zur Anpassung der (integrierten) Stromrechnung bzw. separaten Abrechnung (iMsys, mM)

Universalpräsentation

Bereitstellung Universalpräsentation

Pressetexte

Erstellung Mustertext 1 für die Pressearbeit (Allgemeine Informationen zum Rollout)



Der Kundenkommunikationskatalog des ARGE DV e.V. (über bbh)



- Unternehmerisch ausgerichtet und rechtlich geprüft
- Anpassungsbedarf der Schreiben aus gesetzlichen Gründen sowie Erweiterung des Kataloges im Preis mit inbegriffen
- Zu jedem Schreiben Hinweise zum Hintergrund und zur Verwendung
- Inkl. Empfehlung zur Anpassung der (integrierten) Stromrechnung bzw. separaten Abrechnung (iMsys, mM)
- ARGE DV Sonderkonditionen

Offizieller Preis 4.200 €

ARGE DV-Preis 2.500 € (-40 %)

Bei Interesse kommen Sie einfach auf die **Geschäftsstelle** des ARGE DV e.V. zu.

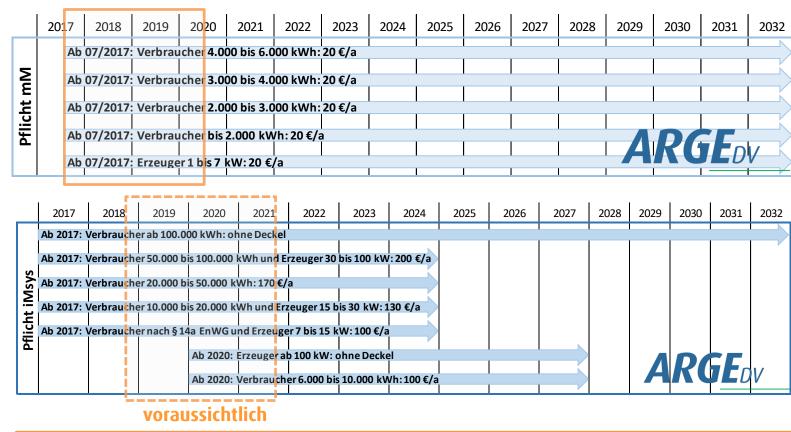
Das Bestellformular finden Sie außerdem auf unserer **Homepage** unter https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/smart-metering.html

ARGE DV e.V. Rollout-Planer



Die Rollout-Vorgaben für moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme





Zeiträume für die Erfüllung der Pflichteinbaufälle (10 %) nach § 45 Abs. 2 Nr. 1 und Nr. 2 MsbG

ARGE DV e.V. Rollout-Planer



Der Rollout-Planer des ARGE DV e.V. unterstützt Sie bei der Planung des Rollouts



Planung Ihrer Pflichteinbauten anhand der BNetzA-Anzeige zur Übernahme der Grundzuständigkeit.

Mögliche Grundlage für die Kapazitätsplanung Ihres Zählerwesens sowie Ihrer Einkaufsstrategie.

Zwei vorgefertigte Standard-Szenarien für die Umsetzung des Rollouts, sowie die Möglichkeit ein individuelles Rollout-Szenario zu erstellen.

Ermittlung voraussichtlicher Kosten und Erlöse für die Jahre 2018-2027 entsprechend der Rollout-Szenarien.

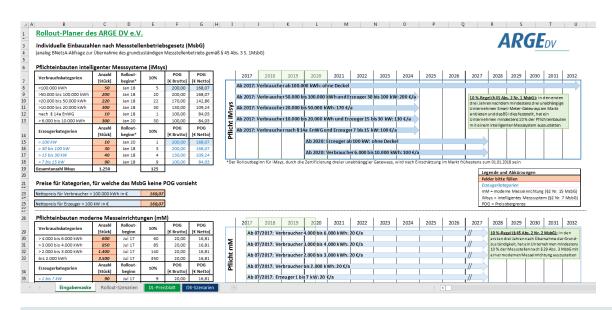
Vergleich von bis zu drei Deckungsbeitragsszenarien inklusive grafischer Darstellung mit der Möglichkeit eigene Kostenpositionen zu ergänzen.

DB-Rechnung: Die Dienstleistungsgebühren von der Smart Meter Gateway Administration bis zum Meter Data Management sind integriert.

ARGE DV e.V. Rollout-Planer



Der ARGE DV e.V. Rollout-Planer



ARGE DV e.V. Sonderkondition (netto):

Für Mitglieder: Einmalig 320 EUR + 64 EUR Wartung/Jahr

Für Nicht-Mitglieder: Einmalig 400 EUR + 80 EUR Wartung/Jahr

→ Einfache Bestellung über die **Geschäftsstelle** oder Download der FAX-Antwort auf unserer **Homepage** unter https://www.argedv.de/service-dienstleistungen/smart-metering.html

Gebündelte Gerätebeschaffung (Zähler & Gateways)



Zentrale Gerätebeschaffung für Smart Metering über den ARGE DV e.V.



- Einkaufsbündelung der Geräte soll Preisnachlässe und somit finanzielle Vorteile mit sich bringen
- Signifikante Einsparungen im Rahmen Ihrer Rollout-Strategie generieren
- Aufwandsminimierung beim kaufmännischen Bestellprozess

Die gebündelten Beschaffungsrunden finden **vier mal im Jahr** statt:

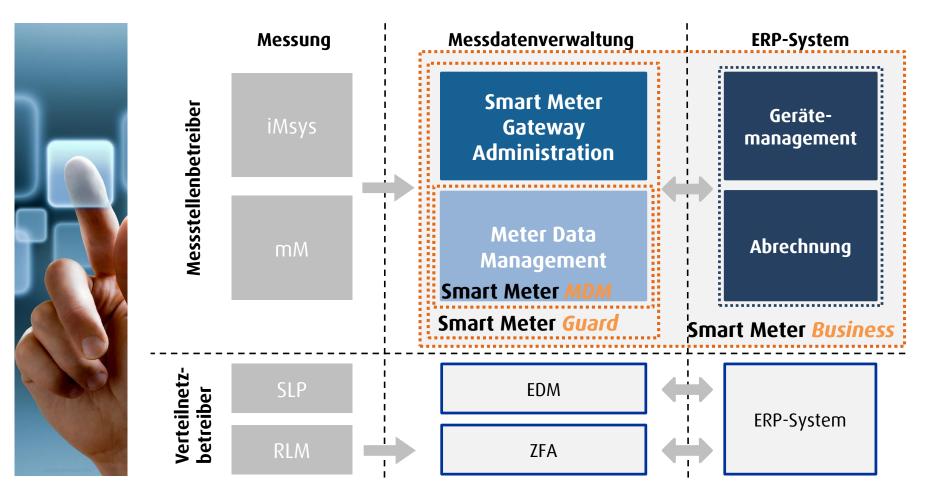
- 20.02.
- **2**0.05.
- **2**0.08.
- **3**1.12.

Mitglieder werden frühzeitig per Rundschreiben informiert.

Bei Fragen zum Ablauf kommen Sie einfach auf die **Geschäftsstelle** des ARGE DV e.V. zu.



Systemlandschaft für grundzuständige Messstellenbetreiber

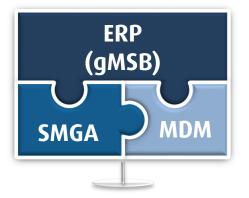




Dienstleistungsmodule des ARGE DV e.V.

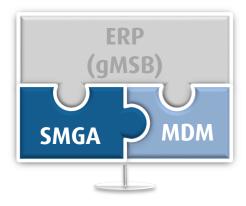


Smart Meter **Business**



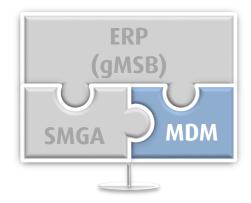
- Gerätemanagement
- Smart Meter Gateway Administration
- Meter Data Management
- Web-Portal
- Abrechnung des iMSB

Smart Meter Guard



- Smart Meter Gateway Administration
- Meter Data Management
- Standardschnittstellen zu ERP-Systemen
- Web-Portal

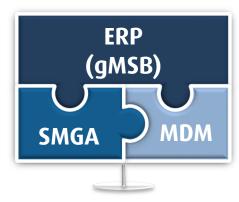
Smart Meter MDM



- Meter Data Management
- Standardschnittstellen zu ERP- und SMGA-Systemen
- Web-Portal



Smart Meter Business



- Kurze Durchlaufzeiten und hohe Datenintegrität durch Übernahme aller systemseitigen Prozesse
- ✓ Keine Zertifizierung nur Sicherheitskonzept
- ✓ Kein Aufbau teurer Prozesse und Schnittstellen
- Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal f
 ür Sie und Ihre Kunden

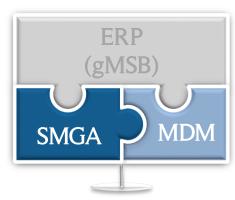
Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Umfassende Lösung für die Bewältigung des intelligenten Messstellenbetrieb nach Vorgaben aus DIN ISO/IEC 27001 und TR 03109-6
- Die 24/7 übernimmt dienstleistend folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber
 - Geräte- und Lagermanagement
 - Smart-Meter-Gateway-Administration (SMGA)
 - Meter Data Management (MDM)
 - Abrechnung des intelligenten Messstellenbetrieb
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB





Smart Meter Guard



- ✓ Übernahme der Prozesse mit hohen Anforderungen an die IT-Sicherheit
- Keine Zertifizierung nur Sicherheitskonzept
- ✓ Standard-Schnittstellen zu ERP-Systemen
- Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- ✓ Webportal für Sie und Ihre Kunden

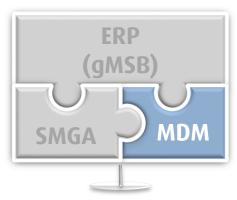
Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Wir übernehmen für Sie all die Tätigkeiten mit besonders hohen IT-Sicherheitsanforderungen unter Einhaltung der Vorgaben aus DIN ISO/IEC 27001 und TR 03109-6
- Die Anbindung Ihres ERP-Systems kann über Standardschnittstellen hergestellt werden
- Die 24/7 übernimmt dienstleistend folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber
 - Alle systemseitigen Prozesse für die Smart-Meter-Gateway-Administration
 - Alle Prozesse der Messdatenverwaltung (MDM)
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB





Smart Meter MDM



- Sicherstellung der Messdatenverarbeitung
- ✓ Standard-Schnittstellen zu ERP-/GWA-Systemen
- Abbildung sämtlicher Sparten möglich
- Webportal f
 ür Sie und Ihre Kunden
- Datenaufbereitung für neue Geschäftsmodelle (optional)

Inhalte des Dienstleistungsmoduls

- Mandantenfähige Systemlandschaft
- Drehscheibe für Messwerte (bisher VNB)
- Die Anbindung Ihres ERP- und GWA-Systems kann über Standardschnittstellen hergestellt werden
- MDM-Webportal f
 ür Fachanwender und Endkunden
- Mehrspartenfähig
- Die 24/7 übernimmt dienstleistend folgende Prozesse für den Messstellenbetreiber
 - Empfang, Validierung und Ersatzwertbildung von Messwerten
 - Datenübermittlung an VNB und weitere EMT
- EMT-Zertifikatstriple je gMSB

Smart Metering



Sondervereinbarung & -konditionen

Heute schon die Weichen für die Zukunft stellen & erst morgen bezahlen

Weitere Informationen und Wissenswertes über die aktuellen Sondervereinbarungsmöglichkeiten und Sonderkonditionen erhalten Sie bei der Geschäftsstelle des ARGE DV e.V.



Zertifizierte Musterrechnung







ARGE_{DV}

Wir beraten Sie gerne

Mo. bis Do. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr Fr. von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Stadtwerke Musterstadt GmbH

Servicecenter

Musterstr. 1, 12345 Musterstadt Fon: 01234/123-456 Fax: 01234/123-457

E-Mail: servicecenter@sw-musterstadt.de Internet: www.sw-musterstadt.de

.

Musterstadt, 31.12.2018

Kundennummer: ¹⁾ 1234567 Rechnungsnummer: 87654321 (Bel Jahlungen und Rückfragen bitte angeben)

Rechnung

Max Mustermann

12345 Musterstadt

Teststr. 10

Betreff: Teststr. 10 12345 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlichen Dank für das Vertrauen, das Sie uns im Zeitraum vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 erwiesen haben. Für die in diesem Zeitraum geleistete Versorgung haben wir Ihre Rechnung für Sie erstellt.

Einzelheiten zu Ihrer Rechnung entnehmen Sie bitte der detaillierten Aufschlüsselung auf der Rückseite. Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch, per E-Mail oder persönlich in unserem Servicecenter.

Mit freundlichen Grüßen Stadtwerke Musterstadt GmbH

Zusammenfassung	Verbrauch	Netto	Umsatzsteuer		Brutto	
		Euro	%	Euro	Euro	
Strom	3.500 kWh	696,00	19	132,24	828,24	
Gas	20.001 kWh	1.250,06	19	237,51	1.487,57	
Wasser	192 m ³	441,00	7	30,87	471,87	
Gesamtbetrag		2.387,06		400,62	2.787,68	
Bezahlter Abschlag Strom		-524,37	19	-99,63	-624,00	
Bezahlter Abschlag Gas		-1.109,24	19	-210,76	-1.320,00	
Bezahlter Abschlag Wasser		-403,36	7	-76,64	-480,00	
Mahngebühr /Rücklastschrift					5,00	
Rechnungsbetrag					368,68	
Zahlungseingänge bis zum tt.mm.jjjj sind b	erücksichtigt.					
Den Rechnungsbetrag werden wir zum tt.r		3456 (BLZ 9876	543) abbu	uchen.		

Aus dem bisherigen Verbrauch und den aktuellen Tarifen errechnet sich für den neuen Abrechnungszeitraum Ihr monatlicher Abschlanshetran

Ihr neuer Abschlag ²⁾	Netto	Umsatzsteuer		Brutto	
	Euro	%	Euro	Euro	
Strom	64,71	19	12,29	77,00	
Gas	76,47	19	14,53	91,00	
Wasser	10,92	7	0,85	13,00	
Gesamtbetrag				181,00	
Den Gesamtbetrag werden wir zu den nachfolgen	den Stichtagen von Ihrem Konto-Nr.	123456 (BLZ	9876543) a	buchen:	
31 01 29 02 31 03 30 04 31 05 30 06 31 0	7 21 09 20 09 21 10 20 11				

Wichtiger Hinweis: Die Rechnung wurde auf Basis von geschätzten Zählerständen erstellt. Bitte kontrollieren Sie Ihre Zählerstände und teilen Sie uns diese mit. Vielen Dank!

ieschäftsführer: Theo Testkandidat Kreissparkasse Musterstadt BLI 123 4 Itz der Geellischaft: Musterstadt Kontonummer 123 426 Geglestegelicht Musterstadt Mr. Milk 123456 BN: TEST MUS BAR: BRIT 124567 8 00012348

Emranceand describby describences RESTORE / 700



Zertifizierte Musterrechnung



Zertifizierung der ARGE DV e.V. Musterrechnung

- Auszeichnung der ARGE DV e.V. Musterrechnung vom Deutschen Institut für Energietransparenz (DIFET) mit der Note "GUT"
- Vergabe eines Zertifikats für "Kundenfreundliche Stromrechnung 2018"
 "Kundenfreundliche Gasrechnung 2018"
- Überdurchschnittliches Ergebnis
 Gesamt-Branchendurchschnitt liegt in beiden Kategorien bei "befriedigend"
- Die gute Note ist das Ergebnis einer Sachverständigen-Prüfung und einer Gruppendiskussion von Energieverbrauchern
 - und unterteilt sich in 3 Prozesse
 - 1) Gruppendiskussion
 - 2) Marketing-Analyse
 - 3) Energierechtliche Analyse





Zertifizierte Musterrechnung



Zertifizierung der ARGE DV e.V. Musterrechnung - Ergebnisreport

- Positiv beurteilt wurden die einfache und verständliche Verbrauchs- und Betragsermittlung – als Herz der Rechnung besonders wichtig!
- Der Aufbau der ARGE DV e.V. Kombirechnung für Strom, Gas und Wasser wird als sehr übersichtlich und leicht nachvollziehbar eingestuft.
- Im Ergebnis wurde das Erscheinungsbild, die Struktur und die Tonalität der Rechnung als sehr kundenfreundlich und sympathisch bewertet.

 Damit trage sie einen sehr positiven Teil zur Kernleistung Energielieferung bei, da sie eine besondere Wertschätzung bei dem Kunden auslöst und so die

Kundenbindung deutlich stärkt.







ARGE DV e.V. Web-Award

- Was teilen wir der Welt täglich mit?
- Der ARGE DV e.V. hat sich zum Ziel gesetzt, Energieund Wasserversorger auf dem Weg zu einem professionellen Internetauftritt zu begleiten und daher den ARGE DV e.V. Web-Award ins Leben gerufen.



Bronze



ARGE DV e.V. Web-Award inklusive Quick-Check

- 1. Analyse des Internetauftritts durch unabhängige Werbeprofis
- Alle Teilnehmer erhalten den Quick-Check und damit wertvolle Tipps zur Optimierung der Homepage über:
 - Struktur/Navigation
 - Inhalte (Text- und Bildmaterial)
 - Layout
 - Aktualität
 - Funktionen (z. B. Tarifrechner, Portale, Shops,...)
 - Suchmaschinenoptimierung
 - Datenschutz
 - Responsive Webdesign
 - Aufbaugeschwindigkeit
 - Kundenfreundlichkeit





GEWINNER

Silber



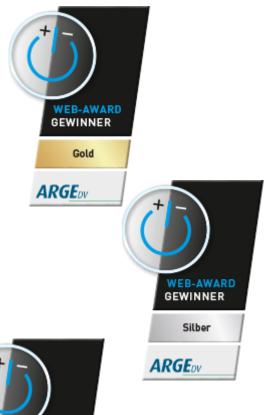
ARGE DV e.V. Web-Award

Web-Award Gewinner und Auszeichnung

Die Bewertung der Internetseiten und Auswertung der Gewinner erfolgte anhand der Ergebnisse aus der Quick-Check-Analyse durch die Werbeagentur Hüper. Die Sieger erhalten einen "Test-Siegel" zur weiteren Verwendung auf den Print- und Onlinemedien sowie heute eine Siegerurkunde.



Anhand eines vordefinierten und gerechten Schlüssels werden die Bewertungen der Kategorien gewichtet. Dabei wird auch die Größe der teilnehmenden Unternehmen berücksichtigt, sodass Chancengleichheit garantiert werden konnte.



GEWINNER

Bronze



Durchführung des Quick-Checks mit einer unabhängigen Werbeagentur

Der ARGE DV e.V. Web-Award wird zusammen mit der **erfahrenen Werbeagentur Hüper GmbH** aus Heidenheim durchgeführt.

Die Agentur Hüper betreut sehr erfolgreich Einkaufsverbände, Händler, Web-Shops sowie Kunden aus der Industrie, Handwerk, Banken und Kommunen in den Bereichen Print, Digital, Marketing/Realisierung.





Preisvorteile für unsere Mitgliedsunternehmen Quick-Check-Analyse

Mitgliedsunternehmen des ARGE DV e.V. und des ARGEnergie e.V. haben die Quick-Check-Analyse der Website zu vergünstigten Konditionen erhalten und einmalig netto 295 EUR, zzgl. MwSt. bezahlt.

Für Nicht-Mitglieder galt der reguläre Preis von einmalig netto 395 EUR, zzgl. MwSt. Der Maxi-Check konnte optional für 495 EUR, zzgl. MwSt. von Mitgliedern erworben werden. Nicht-Mitglieder bezahlen auch hier den regulären Preis von 595 EUR, zzgl. MwSt.



GEWINNER

Bronze

Strom- und Gaspreisfinder



Strom- und Gaspreisfinder

Unsere Mitgliedsunternehmen erhalten einen geprüften "**Strom- und Gaspreisfinder**" zur Kalkulation der All-inclusive-Preise (plus optionaler Wartung).



AGENDA

- 1. Aktueller Strompreis (Ist-Stand)
- 2. Ist-Strompreisaufteilung in Cent/kWh
- 3. Ist-Strompreisaufteilung in %
- 4. Preisanpassungsvorschläge 1 (Szenario 1)
- 5. Preisanpassungsvorschläge 2 (Szenario 2)
- 6. Preisanpassungsvorschläge 3 (Szenario 3)
- 7. Zusammenfassung Ist-Stand vs. Szenarien
- 8. Fazit-Diagramm in Cent/kWh
- 9. Fazit-Diagramm in %

Stadtwerke App



Stadtwerke App

Kooperation mit der **energy|app provider GmbH**:

- App-Paket-Angebote speziell für die ARGE DV e.V.-Mitglieder
 - App-S-Paket
 - App-M-Paket
 - App-L-Paket
 - → Vergünstigte Konditionen für ARGE DV e.V.-Mitglieder
 - → Individuelle, bedarfsgerechte Gestaltung der Pakete möglich (White-Label-Modell)
 - → Bestellung & Beratung über die Geschäftsstelle
 - → Abwicklung direkt mit energy | app provider GmbH



IT-Sicherheit



Zertifizierung nach ISO 27001 und 27019

Sie profitieren von Preisvorteilen über unsere Bündelbeschaffung.
 Sprechen Sie einfach unsere Geschäftsstelle an.

Jährlich notwendige **Schulungen**:

- Workshop für Informationssicherheitsbeauftragte für den Fachkundenachweis
- Security-Awareness Training für Mitarbeiter unserer Mitglieder gemäß ISO 27001 (Kapitel A.7.2.2)

Jährlich notwendige Audits:

 Interne Überwachungsaudits für das Informationssicherheitsmanagement (ISMS) gemäß ISO 27001 (Kapitel 9.2)

Jährlich notwendige **Re-Zertifizierung**:

Re-Zertifizierungsaudit zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung

ARGEDV

Networking

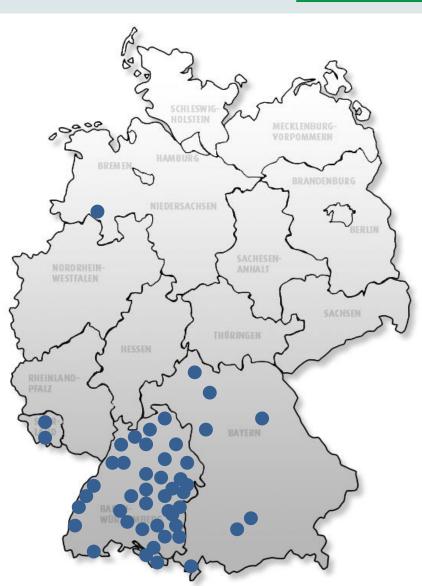
8

Interessenvertretung





- Alb-Elektrizitätswerk Geislingen-Steige eG, Geislingen (BW)
- Allgäuer Kraftwerke GmbH Sonthofen (BY)
- C. Ensinger GmbH & Co. KG, Owen (BW)
- City-USE GmbH & Co. KG,
 Bad Neustadt a.d. Saale (BY)
- Ehinger Energie GmbH & Co. KG, Ehingen (BW)
- Elektrizitätswerk Leitlein GmbH & Co. KG, Forchtenberg (BW)
- Elektrizitätswerk Markelsheim,
 Bad Mergentheim-Markelsheim (BW)
- Energiewerk Ortenau Energiegesellschaft GmbH & Co. KG, Achern (BW)
- eneRegio GmbH, Muggensturm (BW)
- Energieversorgung Filstal GmbH & Co. KG, Göppingen (BW)



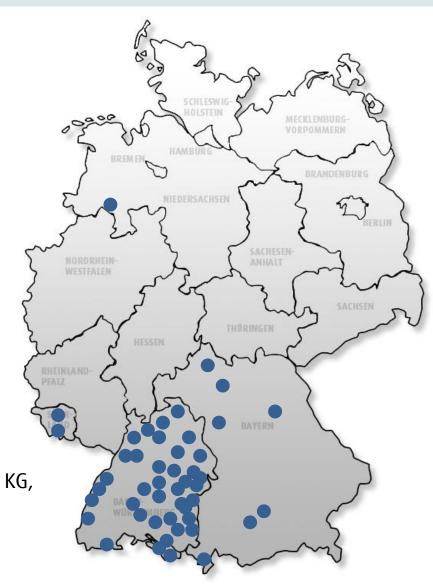


- E-Werk Stengle GmbH & Co. KG, Rottenburg am Neckar (BW)
- e.wa riss GmbH & Co. KG, Biberach/Riss (BW)
- Gammertinger Energie- und Wasserversorgung GmbH, Gammertingen (BW)
- Gas- und Wasserwerke Bous-Schwalbach, Bous (SL)
- Gebrüder Miller GmbH & Co. KG, Schwendi (BW)
- Hermann Geuder e.K. Elektrizitätswerk,
 Weikersheim-Elpersheim (BW)
- Müller-Mühle GmbH & Co. KG, Tauberrettersheim (BY)
- Regionalwerk Bodensee Netze GmbH & Co. KG. Tettnang (BW)
- Stadtwerke Aalen GmbH, Aalen (BW)
- Stadtwerke Altensteig, Altensteig (BW)



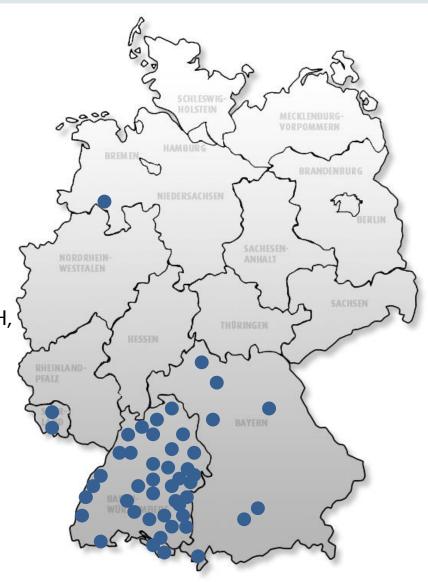


- Stadtwerke Amberg VersorgungsGmbH, Amberg (BY)
- STADTWERK AM SEE GmbH & Co. KG, Friedrichshafen (BW)
- Stadtwerke Bad Friedrichshall, Bad Friedrichshall (BW)
- Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH, Bad Herrenalb (BW)
- Stadtwerke Bad-Säckingen GmbH, Bad-Säckingen (BW)
- Stadtwerke Bad Saulgau, Bad Saulgau (BW)
- Stadtwerke Balingen, Balingen (BW)
- Stadtwerke Ellwangen GmbH, Ellwangen (BW)
- Stadtwerke Esslingen am Neckar GmbH & Co. KG, Esslingen (BW)
- Stadtwerke Ettlingen GmbH, Ettlingen (BW)





- Stadtwerke Gengenbach, Gengenbach (BW)
- Stadtwerke Giengen GmbH, Giengen (BW)
- Stadtwerke Heidenheim AG, Heidenheim (BW)
- Stadtwerke Konstanz GmbH, Konstanz (BW)
- Stadtwerke Leinfelden-Echterdingen, Leinfelden-Echterdingen (BW)
- Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH, Ludwigsburg (BW)
- Stadtwerke Mengen, Mengen (BW)
- Stadtwerke Murrhardt, Murrhardt (BW)
- Stadtwerke Mühlacker GmbH, Mühlacker (BW)
- Stadtwerke Neuenstadt, Neuenstadt a.K. (BW)



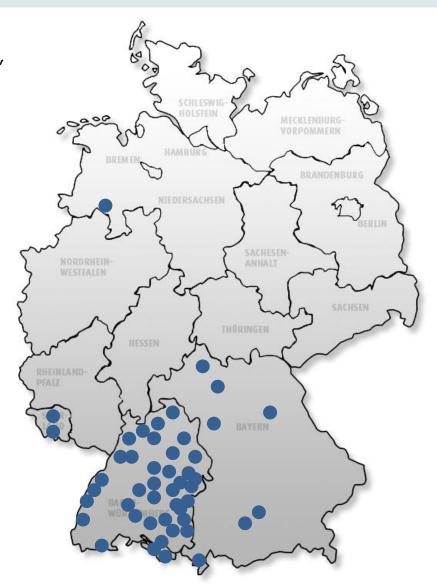


- Stadtwerke Olching GmbH, Olching (BY)
- Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co.KG, Pforzheim (BW)
- Stadtwerke Rothenburg o.d.T. GmbH, Rothenburg (BY)
- Stadtwerke Saarbrücken BG, Saarbrücken (SL)
- Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH, Schwäbisch Hall (BW)
- Stadtwerke Sigmaringen,
 Sigmaringen (BW)
- Stadtwerke Waldkirch GmbH, Waldkirch (BW)
- Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG, Walldorf (BW)
- Südwestdeutsche Stromhandels GmbH, Tübingen (BW)
- SWU TeleNet GmbH, Ulm (BW)





- TWH Technische Werke Herbrechtingen GmbH, Herbrechtingen (BW)
- Wasserverband Bersenbrück, Bersenbrück (NI)
- Ziegler GmbH & Co. KG, Kappelrodeck (BW)





Über weitere, bereits erfolgte Anmeldungen, entscheidet die nächste Mitgliederversammlung.

Eine aktuelle Liste unserer Mitgliedsunternehmen finden Sie unter www.argedv.de



ARGEDV

Mitgliedschaft



Mitgliedschaft



Unsere ordentlichen Mitglieder zahlen einen moderaten **Mitgliedsbeitrag** im Kalenderjahr von netto 25 EUR pro Bildschirmarbeitsplatz im Unternehmen.



Wissenswertes



Wissenswertes und Aktuelles über unseren Berufsverband gibt es unter www.argedv.de zu jeder Zeit.

Rundschreiben sind für unsere Mitgliedsunternehmen im passwortgeschützten Mitgliederbereich archiviert.



10 Jahre ARGE DV e.V.



- Der ARGE DV e.V. wurde am 10. Juli 2008 in Heidenheim gegründet
- Gründungsmitglieder sind die Stadtwerke Heidenheim AG (SWH AG), Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (SWP) und das Alb-Elektrizitätswerk Geislingen Steige eG (AEW)



Unser Bild zeigt die damalige Gründungsversammlung bei ihrem ersten Schritt. Von links: Jürgen Fritz (Leiter EDV & Organisation AEW), Claus Lindemann (Prokurist SWP), Erich Weber (Prokurist SWH AG & Obmann ARGE DV e.V.), Jürgen Dursch (Prokurist SWH AG), Dieter Brünner (Vorstand SWH AG).

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.



